แนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts
เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
ของ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และรักษาจริยธรรมอยู่เสมอ ดังนี้

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติและรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง - นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบใช้ในการปฏิบัติงาน - ทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน - แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ - สนับสนุนการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข	- แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ - ไม่ลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง - ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง - ไม่แสดงออกซึ่งกิริยา อาการ หรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ - แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการต่อต้านการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ - รับประโยชน์จากการปฏิบัติงาน เฉพาะที่ทางองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมาย และระเบียบ - มีจิตสำนึกที่ดี และตระหนักในหน้าที่ของผู้ให้การสงเคราะห์ เพื่อประโยชน์ของทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และประชาชน - รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของตน พร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาด	- แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ - หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ - หาทางปฏิเสธบ่ายเบี่ยง ในการปฏิบัติงานหรืออำนวยความสะดวกแก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และประชาชน - ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือปัดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๓. กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม - ปฏิบัติงานตามคำสั่งผู้บังคับที่ชอบด้วยกฎหมาย และกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย - กล้าแจ้งเหตุ หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือกระทำอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน - ยึดหลักในการปฏิบัติงาน ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ	- ปฏิบัติงานตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงใจให้กระทำผิด หรือในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม - ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน - นิ่งเฉย ช่วยปกปิดการกระทำผิดหรือการทุจริตที่พบเห็น - ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่

๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- ปฏิบัติงานโดยยึดถือประโยชน์ของรวมเป็นหลัก - มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน - มีจิตอาสา อุทิศตน กระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม - หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกให้แก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน - ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติงาน หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อหน่วยงาน หรือต่อทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบมีประสิทธิภาพเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง - ใช้ทรัพยากรและงบประมาณอย่างประหยัด และคุ้มค่ารวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ - มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดีโดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม	- ปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญกับกระบวนงานระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน - ใช้ทรัพยากรขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกโดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า - ใช้วิธีการแบบเดิมในการปฏิบัติงาน ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉย ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติด้วยความล่าช้าไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน

๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- ให้การสงเคราะห์ หรือการให้บริการ ช่วยเหลือทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชนด้วยความเต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลงมาประกอบการตัดสินใจ - ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติด้วย	- ให้การสงเคราะห์ หรือการให้บริการ ช่วยเหลือปฏิบัติงานโดยคำนึงความเชื่อส่วนตัว หรืออคติมาใช้ในการปฏิบัติงาน - อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยประโยชน์ หรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง - แสดงกิริยา วาจา หรืออาการไม่ให้เกียรติต่อทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชนผู้มารับการสงเคราะห์ หรือผู้มารับบริการ

๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
- มีความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ผู้อื่น - พัฒนาตนเองให้มีความอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร - ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือยเกินฐานะตน - น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต - ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม	- ยุยงส่งเสริมผู้อื่นไปในทางไม่ถูกต้อง หรือให้เสื่อมเสียหรือกระทบต่อสิทธิของผู้อื่น - ไม่กระตือรือร้นพัฒนาตนเองเพื่อความเจริญก้าวหน้า - ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินฐานะ - ประพฤติปฏิบัติตน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสียเกียรติ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองหรือขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก - ประพฤติปฏิบัติตนไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

แนวทางการปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข



Dos

- จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง
- นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบใช้ในการปฏิบัติงาน
- แสดงออกถึงความเคารพเทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- สนับสนุนการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

Don'ts

- แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
- ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
- ไม่แสดงออกซึ่งกิริยา อาการ หรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
- แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการต่อต้านการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

แนวทางการปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่



Dos

- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
- รับประโยชน์จากการปฏิบัติงานเฉพาะที่ทางองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ
- มีจิตสำนึกที่ดี และตระหนักในหน้าที่ของผู้ให้การสงเคราะห์เพื่อประโยชน์ของทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และประชาชน
- รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของตน พร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาด

Don'ts

- แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์ โดยมิชอบ
- หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- หาทางปฏิเสธบ่ายเบี่ยงในการปฏิบัติงานหรืออำนวยความสะดวกแก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และประชาชน
- ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือปัดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน





แนวทางการปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

3. กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม



Dos

- ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม
- ปฏิบัติงานตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- กล้าแจ้งเหตุ หรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือกระทำอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน
- ยืนหยัดในการปฏิบัติงานตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ





Don'ts

- ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำชู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
- ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน
- นิ่งเฉย ช่วยปกปิดการกระทำผิดหรือการทุจริตที่พบเห็น
- ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่



4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ



Dos

- ปฏิบัติงานโดยยึดถือประโยชน์ของรวมเป็นหลัก
- มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน
- มีจิตอาสา อุทิศตน กระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



Don'ts

- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
- หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกให้แก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน
- ใช้ความรู้สึกส่วนตนในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อหน่วยงาน หรือต่อทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และประชาชน



แนวทางการปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน



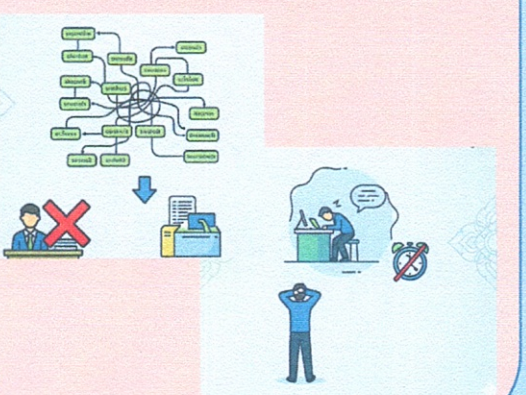
Dos

- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง
- ใช้ทรัพยากรและงบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่ารวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์
- มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม



Don'ts

- ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนงานระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน
- ใช้ทรัพยากรขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกโดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า
- ใช้วิธีการแบบเดิมในการปฏิบัติงาน ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉย ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติด้วยความล่าช้าไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน



6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ



Dos

- ให้การสงเคราะห์ หรือการให้บริการ ช่วยเหลือทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชน ด้วยความเต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยอาศัยความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว
- ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติด้วย

Don'ts

- ให้การสงเคราะห์ หรือการให้บริการ ช่วยเหลือปฏิบัติงานโดยคำนึงความเชื่อส่วนตัว หรืออคติมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
- แสดงกิริยา วาจา หรืออาการไม่ให้เกียรติต่อทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก หรือประชาชนผู้มารับการสงเคราะห์หรือผู้มารับบริการ





7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ



Dos

- มีความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ผู้อื่น
- พัฒนาตนเองให้มีความอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร
- ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือยเกินฐานะตน
- น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต
- ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม

Don'ts

- ยุยงส่งเสริมผู้อื่นไปในทางไม่ถูกต้อง หรือให้เสื่อมเสียหรือกระทบต่อสิทธิของผู้อื่น
- ไม่กระตือรือร้นพัฒนาตนเองเพื่อความเจริญก้าวหน้า
- ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินฐานะ
- ประพฤติปฏิบัติตน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสียเกียรติ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองหรือขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
- ประพฤติปฏิบัติตนไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก



