

คู่มือการให้บริการ E-service

การณาปนกิจสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

E-service คืออะไร

E - Services หรือการบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือการจัดการบริการต่างๆ ของการณาปนกิจสงเคราะห์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้กับสมาชิกฯ และบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการติดต่อและขอรับบริการจากการณาปนกิจสงเคราะห์ ฯ ซึ่งช่องทางดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถรับบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์แทนการเดินทางมาติดต่อที่หน่วยงานหรือสำนักงาน รวมถึงช่วยลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ได้ อีกทั้งยังเป็นช่องทางที่สามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกฯ หรือผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง

ปัจจุบันการณาปนกิจสงเคราะห์ฯ เปิดให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E – Service) ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. เว็บไซต์ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก https//thaiveterans.mod.go.th และเว็บไซต์ของการณาปนกิจสงเคราะห์ฯ https//wvocs.wvo.thaigov.net/ โดยผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิก ข้อมูลผู้รับเงินสงเคราะห์ ข้อมูลการชำระเงินสงเคราะห์ ฯลฯ
2. แอพพลิเคชันสำหรับมือถือ (Mobile Application) โดยผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิก ข้อมูลผู้รับเงินสงเคราะห์ ข้อมูลการชำระเงินสงเคราะห์ ฯลฯ
3. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E – mail) Chapanakit@thaiveterans.mail.go.th เป็นช่องทางในการติดต่อส่งข้อมูล และเอกสารหลักฐานให้กับเจ้าหน้าที่กองการณาปนกิจสงเคราะห์ ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

กระบวนการที่สามารถดำเนินการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

1. การสมัครสมาชิก
2. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทั่วไป
3. การเปลี่ยนแปลงผู้รับเงินสงเคราะห์
4. การเปลี่ยนแปลงบัญชีหักเงิน
5. การขอรับเงินสงเคราะห์
6. การขอคืนสมาชิกภาพ
7. การลาออก
8. การขอใช้บริการฌาปนสถาน

หลังจากเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้อง และตรวจสอบเอกสารเรียบร้อยแล้ว
จะดำเนินการนำเรียนผู้บังคับบัญชาเพื่ออนุมัติลงนาม และจัดส่งหนังสือหรือแจ้งผลการอนุมัติทาง Email หรือเบอร์โทรที่ระบุไว้

ช่องทางดาวน์โหลดเอกสาร

ผ่านเว็บไซต์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก



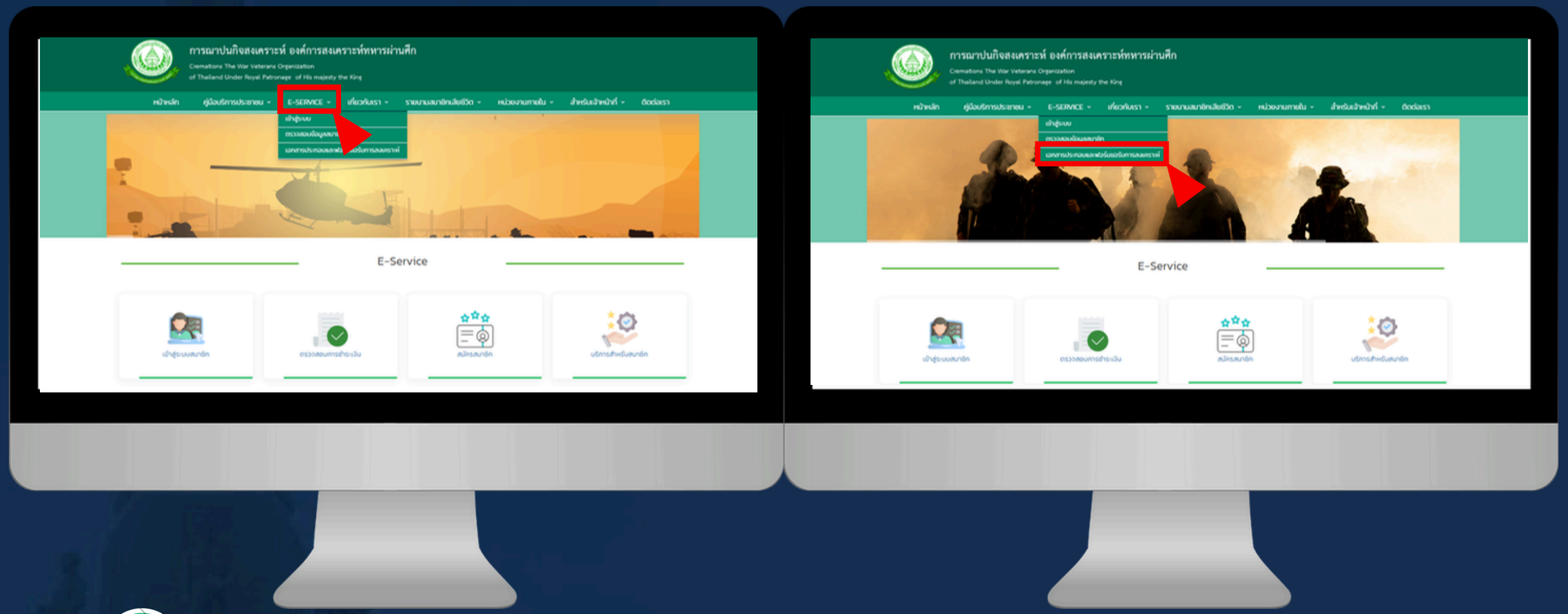


DOWNLOAD

ดาวน์โหลดได้ที่ www.thaiveterans.mod. go.th > การณาปนกิจสงเคราะห์

ช่องทางดาวน์โหลดเอกสาร

ผ่านเว็บไซต์ การฌาปนกิจสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก



DOWNLOAD

ดาวน์โหลดได้ที่ https://wvocs.wvo.thaigov.net/

ตัวอย่างเอกสารประกอบการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล





เปลี่ยนแปลงข้อมูล
(ชื่อ-สกุล, ที่อยู่, เบอร์ติดต่อ)

- เอกสารประกอบคำร้องตามหัวข้อที่ต้องการดำเนินการ





เปลี่ยนแปลงข้อมูล
(ผู้รับเงินสงเคราะห์)

- สำเนาบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของสมาชิก 1 ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับเงินสงเคราะห์ อย่างละ 1 ฉบับ

ขั้นตอนการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

1

ดาวน์โหลดเอกสารจากเว็บไซต์
https://wvocs.wvo.thaigov.net/



2

กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง
ครบถ้วน



3

แสกนเอกสารคำร้องและ
เอกสารประกอบที่
เกี่ยวข้อง



4

ส่งที่อีเมล
chapanakit@thaiveterans.mail.go.th



วิธีการอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน





อ้างอิงจาก สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
https://standard.dga.or.th/digital4citizen/

แอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application)

ช่องทางการดาวน์โหลดในปัจจุบันมีหลากหลายและสะดวกสบายมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยทั่วไปแล้วสามารถแบ่งออกเป็นสองประเภทหลักคือการดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์และการดาวน์โหลดผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์ คุณสามารถเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ต้องการแล้วคลิกที่ลิงก์ดาวน์โหลด ซึ่งบางครั้งอาจต้องทำการสมัครสมาชิกหรือกรอกข้อมูลเพิ่มเติมก่อน ส่วนการดาวน์โหลดผ่านแอปพลิเคชันนั้น คุณสามารถใช้แอปสโตร์หรือเพลย์สโตร์ในสมาร์ทโฟนเพื่อค้นหาและติดตั้งแอปพลิเคชันที่ต้องการได้โดยตรง แต่ไม่ว่าจะใช้ช่องทางใด การตรวจสอบความปลอดภัยของไฟล์และแหล่งที่มาของการดาวน์โหลดเป็นสิ่งที่สำคัญเสมอเพื่อป้องกันไวรัสและมัลแวร์ที่จะทำให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ของคุณ





ช่องทางการดาวน์โหลด

AppStore

https://apps.apple.com/th/app/wvocs/id6741736671?l=th

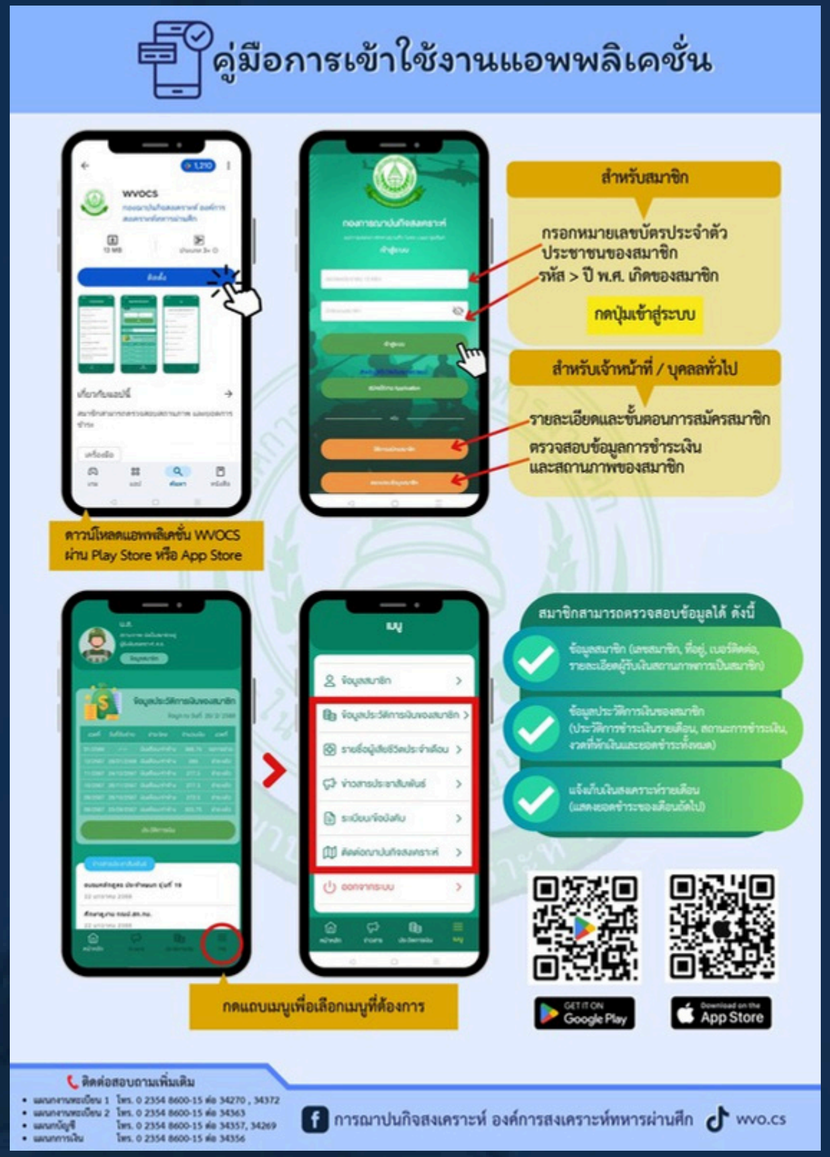
AppStore

PlayStore

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ksn.wvocs

PlayStore

คู่มือการตรวจสอบข้อมูลผ่านแอพฯ และเว็บไซต์





ติดต่อแผนกที่เกี่ยวข้อง

แผนกงานทะเบียน 1

- การรับสมัคร
- เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล (ชื่อ - สกุล, ที่อยู่, เบอร์ติดต่อ)
- การเปลี่ยนแปลงผู้รับเงินสงเคราะห์

แผนกงานทะเบียน 2

- การขอรับเงินสงเคราะห์
- การขอคืนสมาชิกสภาพ
- การลาออกจากสมาชิก

แผนกการเงิน

- ชำระเงินสงเคราะห์รายเดือน **(ไม่สามารถชำระออนไลน์ได้)**

แผนกบัญชี

- การเปลี่ยนแปลงบัญชีหักเงิน

กองการณาปนกิจสงเคราะห์ ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
420/3 ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทร 0 2354 8600 - 15

การณาปนกิจสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก TIKTOK : @WVO.CS

E-mail : chapanakit@thaiveterans.mail.go.th

ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ
องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

ระเบียบองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
ว่าด้วยการณาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. 2551
และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม