องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
เลขรับ ๑๗๑๑
วันที่ ๖ ก.ย. ๒๕๖๖
เวลา ๑๓.๒๐ น.
๑๗๒๑

Vulcan Coalition

กอช.ฝอส.
เลขรับ ๑๘๕๘
วันที่ ๖ ก.ย. ๖๕๕๘
เวลา

บริษัท วัลแคน โคอะลิชั่น จำกัด
The Knowledge Exchange 110/1 ถนนกรุงธนบุรี
แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600

ฝอส.
รับที่ ๓๖๑๖
วันที่ - 6 ก.ย. 2566
เวลา ๑๕.๐๕ น.

เรียน ผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกแห่งประเทศไทย

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครคนพิการทำงานตามมาตรา 35

ฝอส. ๑๗ ๖ ก.ย.๖๖

ตามที่บริษัทฯได้ติดต่อเพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครคนพิการ ประเภท 3 พิการทางการเคลื่อนไหว เพื่อคัดเลือกการจ้างงานคนพิการตามมาตรา 35 ของพรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยจะเริ่มงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทฯ จึงขอแนบเอกสารประกอบเพื่อแจ้งรายละเอียดของการสมัครงาน โดยเนื้อหาในเอกสารแนบนี้ประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ของผู้สมัคร ลักษณะงาน และสิทธิประโยชน์ที่ผู้สมัครจะได้รับ

บริษัทมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการประกาศรับสมัครงานในตำแหน่ง Call Agent / Call Representative (พนักงานคอลเซ็นเตอร์) และ Live Chat Agent (พนักงานให้ข้อมูลลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์) โดยมีช่วงเวลาเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม ถึงวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2566

ทั้งนี้บริษัท วัลแคน โคอะลิชั่น จำกัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ และขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธัญชนก จิรภากรณ์

Head of Learning & Productivity

ผู้ประสานงาน นางสาวฐิตาภา ธนวสุมงคล Email: Thitapa.t@lab.ai

ระยะเวลาการรับสมัคร

30 สิงหาคม - 12 กันยายน 2566: เปิดรับสมัครคนพิการที่สนใจเข้าร่วมโครงการ

14 กันยายน 2566: ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เพื่อเข้าอบรมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ Vulcan Academy

15 - 26 กันยายน 2566: เข้าอบรมออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ Vulcan Academy

27 - 29 กันยายน 2566: ทำแบบทดสอบวัดผลการทำงานในตำแหน่ง Call Center Agent และ Live Chat Agent

1 ตุลาคม 2566: ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสัมภาษณ์ออนไลน์

4 - 6 ตุลาคม 2566: สัมภาษณ์ออนไลน์

12 ตุลาคม 2566 เป็นต้นไป : ประกาศอันดับบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก
พร้อมเรียกจับคู่การจ้างงานตามลำดับจำนวนโควต้าที่ได้รับ*

*หมายเหตุ :
การประกาศเรียกจับคู่การจ้างงานของผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะขึ้นอยู่กับจำนวนโควต้าการจ้างงานตามมาตรา 35 ที่บริษัท Vulcan Coalition ได้รับการสนับสนุนในปี 2567

คุณสมบัติผู้สมัครเบื้องต้น

1. เป็นคนพิการประเภท 3 พิการทางการเคลื่อนไหวและมีบัตรประจำตัวคนพิการ
2. อายุ 18 ปีขึ้นไป
3. ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา
4. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook สำหรับใช้งานในการทำงาน
5. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานได้ดี
6. ไม่ติดสัญญาจ้างตามมาตรา 33 หรือ มาตรา 35 ภายในวันเริ่มต้นสัญญา

รายละเอียดเงื่อนไขการจ้างงาน

- การจ้างงานอยู่ในรูปแบบสัญญารายปี ประเภทการจ้างเหมาบริการตามมาตรา 35 แห่ง พรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

  โดยจะเริ่มงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567
- จำนวนชั่วโมงทำงาน 25 ชั่วโมง / สัปดาห์
- ค่าตอบแทนเฉลี่ยประมาณ 10,000 บาท/เดือน

ตำแหน่ง Call Agent / Call Representative

รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ติดต่อลูกค้าเพื่อให้บริการทางการขายกับลูกค้า และบริการหลังการขาย

2.ดูแลลูกค้า แนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้กับลูกค้า

3.บริการหลังการขาย เช่น โทรขอบคุณลูกค้า ติดตามการได้รับสินค้า

4.ให้ข้อมูลสินค้า นำเสนอขายสินค้า และแจ้งโปรโมชั่น

5.บันทึกข้อมูลออเดอร์สินค้าเข้าระบบคอมพิวเตอร์

คุณสมบัติผู้สมัครที่เหมาะสม

1.มีทักษะการสื่อสารโดยเฉพาะด้านการพูดและบริการที่ดี

2.มีทัศนคติดีต่องานขาย มีใจรักการขาย และมีใจดูแลลูกค้า

3.สื่อสารภาษาไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักภาษา

4.มีใจรักการบริการ

5.แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

6.มีใจใฝ่เรียนรู้ หาข้อมูลเพิ่มเติม

7.สามารถทำงานภายใต้ความกดดันได้

ตำแหน่ง Live Chat Agent

รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบ

1.ตอบข้อความและคำถามของลูกค้าที่ทักเข้ามาในช่องทางสื่อสารออนไลน์

2.ให้ข้อมูลสินค้า นำเสนอขายสินค้า และแจ้งโปรโมชั่น

3.บันทึกข้อมูลออเดอร์สินค้าเข้าระบบคอมพิวเตอร์

คุณสมบัติผู้สมัครที่เหมาะสม

1.สามารถพิมพ์ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและตอบแชทรวดเร็ว

2.สื่อสารภาษาไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักภาษา

3.มีใจรักการบริการ

4.คาดการณ์และแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี ตัดสินใจได้เหมาะสมและฉับไว

5.เข้าใจความหมายและหลากหลายของคนบนโลกออนไลน์

6.สามารถทำงานภายใต้ความกดดัน

ผู้สนใจสมัครสามารถกรอกใบสมัครผ่านลิงก์ตามนี้: https://ran621220.typeform.com/to/zyUPAjUP

หรือสามารถกรอกใบสมัครผ่านช่องทาง QR Code