สรุป

เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563 มีจำนวน 53 เรื่อง

กลุ่ม			จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)	ลำดับเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ
1	ร้องเรียนพฤติกรรมของพนักงาน อผศ.		10	10		
2	ร้องขอด้านการสงเคราะห์		15	15		
	2.1 ทหารผ่านศึกขอเลื่อนชั้นบัตร	3				
	2.2 ทหารผ่านศึกขอทุนเพื่อประกอบอาชีพ	1				
	2.3 ทายาททหารผ่านศึกร้องขอสิทธิที่ดินทำกิน	2				
	2.4 กรณีออกสื่อโทรทัศน์ทหารผ่านศึกขอรับความช่วยเหลือ	1				
	2.5 ร้องขอเงินเยียวยากรณีบาดเจ็บจากการสู้รบตามมติ ครม.ปี 48 (ย้อนหลังตั้งแต่ปี 22)	1				
	2.6 ทหารผ่านศึกขอทำฟันปลอมฟรี	1				
	2.7 ทหารผ่านศึกขอกู้เงินสวัสดิการ อผศ.	1				
	2.8 ทหารผ่านศึกขอเงินช่วยเหลือรายเดือน	3				
	2.9 ครอบครัวทหารผ่านศึกขอความช่วยเหลือ	2				

กลุ่ม			จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)	ลำดับเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ
3	เสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน		18	18	-	
4	สอบถามข้อมูลต่างๆ		10	10	-	
รวมทั้งสิ้น			53	53	-	

เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563 มีจำนวน 53 เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
1	นายใบพร แสนอ้วน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.8	17 ต.ค. 62	-	-นายใบพร แสนอ้วน ได้ยื่นหนังสือร้องเรียนถึง นรม. ผ่าน รมช.กษ. เมื่อคราวตรวจราชการในพื้นที่ จว.อ.บ. แจ้งว่า ในปัจจุบันมีอดีต อส.ทพ. ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับกองทัพในการปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์(ผกค.) และภารกิจในการป้องกันประเทศอื่นๆ หลังจากเกษียณ หรือลาออกแล้ว ได้รับการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือนทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ และ ๔ ซึ่งไม่พอเพียงต่อค่าครองชีพในปัจจุบัน จึงขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาช่วยเหลือ อส.ทพ. รวมทั้งปรับปรุงสวัสดิการด้านต่างๆ โดยขอรับเงินบำนาญเป็นรายเดือน จำนวน ๑๕,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) และเงินค่าจัดการศพเมื่อเสียชีวิตอย่างต่ำรายละ ๕๐,๐๐๐.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) และสิทธิประโยชน์ จากเหรียญพิทักษ์เสรีชน	- ฝสส.	กรณีขอรับเงินบำนาญเป็นรายเดือน เดือนละ ๑๕,๐๐๐.- บาท หน่วยต้นสังกัดจะเป็นผู้พิจารณา ว่ามีสิทธิได้รับหรือไม่ หากมีสิทธิได้รับจะดำเนินการตามขั้นตอนโดยกรมบัญชีกลางต่อไป และกรณีเงินค่าจัดการศพเมื่อเสียชีวิตอย่างต่ำรายละ ๕๐,๐๐๐.- บาท ไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้เนื่องจาก อผศ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กห. ในจำนวนที่จำกัด หากได้รับการจัดสรร งบประมาณเพิ่มขึ้น จะพิจารณาตามความเหมาะสม ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
2	**พลฯ บุญสืบ สอนแก้ว** **สำนักงานเลขานุการกองทัพบก** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.8**	31 ต.ค. 62	-	พลฯ บุญสืบ สอนแก้ว อายุ ๗๖ ปี ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือทหารผ่านศึก เนื่องจาก เมื่อ ๒ พ.ค. ๖๒ (ไม่ระบุเวลาที่แน่ชัด) ผู้ร้องได้เดินทางไปติดต่อที่กองพันทหารสื่อสารที่ ๑๑ ค่ายพ่อขุนผาเมือง จว.เพชรบูรณ์ เพื่อขอสิทธิในการช่วยเหลือและเยียวยาสำหรับทหารผ่านศึก เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องไว้แล้ว แต่แจ้งว่าหลักฐานของผู้ร้องไม่ใช่หลักฐานเก่า (ตามผู้ร้องแจ้ง) โดยทางหน่วยงานต้องการหลักฐานการบาดเจ็บหรือใบรับรองแพทย์ที่ระบุการบาดเจ็บ เนื่องจากผู้ร้องอ้างว่าประสบเหตุถูกยิง ทำให้ได้รับบาดเจ็บจากสะเก็ดระเบิดและโดนไฟคลอกในสนามรบเมื่อปี ๒๕๒๐ ซึ่งผู้ร้องไม่มีหลักฐานดังกล่าว อีกทั้งผู้ร้องได้อ้างว่าเป็นผู้พิการ แต่เจ้าหน้าที่ระบุว่าไม่ใช่ผู้พิการ ส่งผลให้ไม่เข้าหลักเกณฑ์ของทางหน่วยงาน ประกอบกับปัจจุบันผู้ร้องประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป และเป็นผู้พิการ (ตามผู้ร้องแจ้ง) จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือของทหารผ่านศึกให้แก่ตน	- ฝสส.	อผศ. ได้ประสาน ผศ.พ.ล. ให้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือนของ อผศ. และติดตามเรื่องบำนาญพิเศษเหตุทุพพลภาพให้แก่ผู้ร้อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
3	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ต.ค. 62	-	เครื่องวัดความดันในแต่ละแผนกของ รพ.ผศ. มีน้อย ทำให้ผู้ป่วยรอนานในการใช้บริการ	รพ.ผศ.	รพ.ผศ. ได้เพิ่มจำนวนเครื่องวัดความดันในจุดที่มีผู้ป่วยหนาแน่น เช่น OPD อายุรกรรมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
4	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ต.ค. 62	-	เครื่องปรับอากาศบริเวณหน้าห้องฉุกเฉิน รพ.ผศ. เสียหลายเดือนแล้ว	รพ.ผศ.	รพ.ผศ. ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
5	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ต.ค. 62	-	น้ำประปา ที่อาคาร ๑ ชั้น ๕ รพ.ผศ. ไหลช้ามาก		รพ.ผศ. ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
6	**นายกสมาคมทหารผ่านศึกพิการ** **หนังสือถึง ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.5**	8 พ.ย. 62	-	ขอสิทธิเงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ฯ ตามมติ ครม.ตั้งแต่ปี 48 ให้มีผลย้อนหลังตั้งแต่ปี 22 ในจำนวนนี้มี 105 คน	ฝสส.	- ผู้พิการทุพพลภาพที่ได้รับผลกระทบตามที่สมาคมทหารผ่านศึกพิการฯ จำนวน 105 คนเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับสถานการณ์การช่วยเหลือจากทางราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยบำเหน็จความชอบ ค่าตอบแทนและการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการเนื่องในการป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศพ.ศ. 2521 ในส่วนขององค์การฯให้การสงเคราะห์กำลังพลดังกล่าวอยู่แล้วตามข้อบังคับสภาทหาร-ผ่านศึก ว่าด้วยการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ พ.ศ. 2522 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อบังคับสภาฯ ว่าด้วยการสงเคราะห์ฯ - เพื่อให้ทหารผ่านศึกมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ที่พิการทุพพลภาพที่ได้เสียสละเพื่อประเทศชาติ องค์การฯ จึงมีหนังสือถึงสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อขอหารือพิจารณาดำเนินการว่า สามารถขยายมติคณะรัฐมนตรีให้ครอบคลุมตั้งแต่ปี 2522-2543 ได้หรือไม่	ผอ.อผศ. มีหนังสือหารือข้อกฎหมายถึง - ลก.รมว.กหพ - ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อ 13 มี.ค. 63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
7	**นายพัฒนา ผดุงธรรม** **สำนักพระราชวัง** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.1**	13 พ.ย. 62	-	นายพัฒนา ผดุงธรรม มีหนังสือกราบบังคมทูลสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ขอพระราชทานความเป็นธรรมเรื่องเงินบำนาญพิเศษเหตุทุพพลภาพ โดยอ้างว่าเคยรับราชการสังกัด กรมทหารพราน ๙๑ กองร้อยทหารพรานจู่โจมที่ ๙๔๙ ค่ายปักธงชัย อ.ปักธงชัย จว.นครราชสีมา ต่อมาได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้มือข้างขวาทุพพลภาพ นายพัฒนาฯ จึงได้ดำเนินการขอรับเงินบำนาญพิเศษเหตุทุพพลภาพ แต่ส่วนราชการแจ้งว่านายพัฒนาฯ ไม่สามารถรับเงินบำนาญพิเศษได้ ในขณะที่ผู้ได้รับบาดเจ็บรายอื่นๆ กลับได้รับเงินบำนาญพิเศษดังกล่าว	- ฝสส.	ผู้ร้องได้รับสิทธิการสงเคราะห์ต่างๆ จาก อผศ. ตามชั้นบัตรที่ได้รับแล้ว ส่วนสิทธิการขอรับเงินบำนาญพิเศษนั้น หน่วยต้นสังกัดจะเป็นผู้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ของทางราชการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
8	**ร.ต.พิสิฐ เพียรการ ประธานชมรมนักรบสมรภูมิ** **สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.3**	28 พ.ย. 62	-	ร.ต.พิสิฐ เพียรการ ประธานชมรมนักรบสมรภูมิ จังหวัดพะเยา ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ขอความอนุเคราะห์ขอรับการสนับสนุนเบี้ยเลี้ยงชีพ เดือนละ ๑,๕๐๐.- บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) และขอรับการสนับสนุนที่ดินทำกิน รายละ ๕ ไร่ ให้กับผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒, ๓, ๔ และทหารกองหนุนปลดประจำการ	- ฝสส., - ฝอส.	กรณีขอรับการสนับสนุนเบี้ยเลี้ยงชีพ เดือนละ ๑,๕๐๐.- บาท เนื่องจาก อผศ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในจำนวนที่จำกัด จึงไม่เพียงพอต่อการให้การสงเคราะห์ และกรณีขอรับสนับสนุนที่ดินทำกิน รายละ ๕ ไร่ ขณะนี้ อผศ. ยังไม่มีพื้นที่ที่จะนำมาจัดสรรให้ เนื่องจาก ยังไม่มีหน่วยงานราชการใด ให้การสนับสนุนพื้นที่ให้แก่ อผศ.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
9	**นายเกรียงไกร มุสิกะวงษ์** (โดยใช้ชื่อ นายเสริมชัย วลัยศรี) **สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.9**	28 พ.ย. 62	-	นายเกรียงไกร มุสิกะวงษ์ (โดยใช้ชื่อนายเสริมชัย วลัยศรี) ข้าราชการบำนาญครู ได้มีจดหมายถึงหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ บทความจดหมายถึงเดลินิวส์ ของ เอก วิภาวดี กรณีขอความอนุเคราะห์ให้ กห. ช่วยเหลือในฐานะบุตรของทหารผ่านศึก โดยกล่าวอ้างว่า บิดา (ร.อ.สังฆะสา มุสิกะวงษ์) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสงครามเอเชียบูรพาและได้รับเหรียญชัยสมรภูมิ แต่ไม่มีชื่อในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งบิดาได้ปลดเกษียณและถึงแก่กรรม เมื่อ พ.ศ. ๒๕๑๖ ปัจจุบัน นายเกรียงไกรฯ เจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง ทำให้รายได้ไม่พอเพียงต่อการรักษาและดำรงชีพ	- ฝสส.	อผศ. ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าได้ค้นพบรายชื่อบิดาของผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งชี้แจงสิทธิของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิให้ทราบ และแนะนำให้ติดต่อขอทำบัตรทายาทเหรียญชัยสมรภูมิที่ มทบ.๒๗ จว.ร้อยเอ็ด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
10	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- พ.ย. 62	-	ให้ปรับปรุงระบบการเรียกคิวงานเอกซเรย์ของ รพ.ผศ.	- รพ.ผศ.	รพ.ผศ. ได้ปรับปรุงระบบเรียกผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
11	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- พ.ย. 62	-	ต้องการให้มีห้องละหมาดของอิสลามและมีอาหารอิสลามขาย ที่ รพ.ผศ.	- รพ.ผศ.	รพ.ผศ. ได้พิจารณาหาสถานที่ ที่เหมาะสมสำหรับห้องละหมาด และได้จัดให้มีร้านอาหารอิสลามเพิ่มแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
12	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- พ.ย. 62	-	ศูนย์อาหารของ รพ.ผศ. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น		รพ.ผศ. ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
13	สมาชิกนิคมฯ นครพนม (ไม่ลงชื่อ) **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	7 ธ.ค. 62	**หน.นิคมฯ นครพนม**	- ร้องเรียน หน.นิคมฯนครพนม ประพฤติปฏิบัติตัวไม่เหมาะสม มั่วสุมอบายมุข ปล่อยปละละเลยไม่ดูแลสมาชิกเอาแต่ประโยชน์ส่วนตน	- ฝอส.	- ผลการสอบข้อเท็จจริง สรุปว่า มีความผิดจริง ในฐานะปล่อยปละละเลยให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เปิดเครื่องขยายเสียงดังเกิน - ลงโทษทางวินัยเรียบร้อยแล้ว	ลงโทษทางวินัย ผอ.อผศ. อนุมัติ เมื่อ 30 มี.ค.63
14	**บุตรหลานสมาชิกนิคมฯค คลองน้ำใส (ไม่ลงชื่อ)** **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	10 ธ.ค. 62	**พนักงานนิคมฯ คลองน้ำใส**	- ร้องเรียน พนักงานนิคมฯ คลองน้ำใส จับปลานิลในบ่อเลี้ยงปลาที่ ร.9 พระราชทานไว้เพื่อแจกจ่ายให้สมาชิก โดยนำปลานิลดังกล่าว ไปจำหน่าย	- ฝอส.	- อผศ. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า เจ้าหน้าที่ดังกล่าวมีความผิดจริง จึงให้ลงโทษทางวินัยเรียบร้อยแล้ว	ผอ.อผศ. กรุณาทราบเมื่อ 18 มิ.ย. 63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
15	**หัวหน้านิคมฯบ้านสนำคอก (นายนครินทร์ เทพรักษ์)** **หนังสือบันทึกข้อความ** ลับ ด่วนมาก ถึง ผอ.กนษ.ฝอส. **กลุ่มที่ 1**	16 ธ.ค. 62	**นางสาวยศพัฒน์ แก่นอินทร์**	- รายงาน มีการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ**ไม่**เป็นไปตามแผนงานส่งเสริมอาชีพ แผนงานส่งเสริมการผลิตปุ๋ยหมักอินทรีย์ในพื้นที่อาศัย **(นางสาวยศพัฒน์ แก่นอินทร์ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมอาชีพ นิคมฯ บ้านสนำคอก)**	- ฝอส.	- ผลการสอบข้อเท็จจริง พบมูลความผิดจริงตามข้อกล่าวหา จึงให้ลงโทษทางวินัยเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
16	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ธ.ค. 62	-	แพทย์ รพ.ผศ. ไม่ลงตรวจตรงตามเวลาในใบนัดของผู้ป่วย		ขณะนี้ รพ.ผศ.ได้ดำเนินการวางแผนปรับปรุงการนัดหมายผู้ป่วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
17	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ธ.ค. 62	-	ผู้ป่วยสิทธิ อปท. ต้องไปพบแพทย์ก่อนถึงจะทำ MRI ได้		รพ.ผศ. ได้แก้ไข FLOW ของผู้ป่วย อปท. แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
18	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ธ.ค. 62	-	การคัดกรองผู้ป่วย รพ.ผศ. ไม่เป็นไปตามคิว ผู้มายื่นบัตรประชาชน มาทีหลังแต่ได้รับบริการก่อน		รพ.ผศ. ได้เพิ่มบุคลากรช่วยในการคัดกรองผู้ป่วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
19	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง ตู้แสดงความคิดเห็น กลุ่มที่ 3	- ธ.ค. 62	-	เวรเปล รพ.ผศ. ให้บริการมารับผู้ป่วยเพื่อไปทำกายภาพช้า		รพ.ผศ. ได้ให้หน่วยเวรเปลปรับปรุงการปฏิบัติงานแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
20	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง ตู้แสดงความคิดเห็น กลุ่มที่ 3	- ธ.ค. 62	-	ต้องการให้ไม่จำกัดจำนวนผู้ป่วยในการรับบริการงานทันตกรรม		กทก.รพ.ผศ. ได้พิจารณาระบบนัดผู้ป่วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
21	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง ตู้แสดงความคิดเห็น กลุ่มที่ 3	- ธ.ค. 62	-	ควรมีแพทย์และเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ป่วย		รพ.ผศ. ได้วางแผนปรับปรุงระบบนัดหมายผู้ป่วยและได้จัดกำลังพลเพิ่มให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ป่วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
22	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ธ.ค. 62	-	เจ้าหน้าที่ MRI รพ.ผศ. ไม่มีจิตบริการ ไม่ปิดเสียงในการใช้โซเชียล และเปิดคลิปเสียงดัง ไม่เกรงใจ ผู้ป่วยที่นอนรักษาอยู่		รพ.ผศ. ได้ดำเนินการแจ้งแผนก MRI เพื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
23	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ธ.ค. 62	-	เจ้าหน้าที่ CT SCAN รพ.ผศ. ใช้คำพูดไม่สุภาพ		รพ.ผศ. ได้ดำเนินการแจ้งแผนก MRI เพื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
24	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- ธ.ค. 62	-	ห้องน้ำชาย - หญิง บริเวณ อาคาร ๑ รพ.ผศ. ไม่สะอาด มีกลิ่นเหม็น		กสบ.รพ.ผศ. ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
25	**นางสาวเพ็ญ แก่นคำ** **สลก.ทบ.** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.1**	23 ม.ค. 63	-	- ขอความเป็นธรรมให้บุตร **(พลฯมนัส ฟ้าห่วน)** ขอให้หน่วยงานต้นสังกัดออกเอกสารทางราชการให้เพื่อประกอบการรักษาพยาบาล	- ฝสส.	- อผศ. ให้การสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ 2,500 บาท ตั้งแต่ 20 ก.พ.63 ทั้งนี้หากได้สิทธิจากทางราชการต้นสังกัดแล้ว จะดำเนินการเลื่อนชั้นบัตรให้ต่อไป	ผอ.อผศ. อนุมัติ 4 มี.ค.63 ให้ ลก. มีหนังสือถึง ลก.ทบ. เมื่อ 5 มี.ค.63 และ รอง ลก.อผศ. มีหนังสือถึง นางสาวเพ็ญ เมื่อ 5 มี.ค.63
26	**นางสาวบาง อินทริต** **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.3**	7 ก.พ. 63	-	- ขอให้ อผศ. รับรองสิทธิในฐานะทายาท (นายเบ้า อินทริต **บิดา**) ตามโครงการจัดที่ดิน เพื่อการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก **(นิคมเกษตรกรรมมวกเหล็ก)**	- ฝอส.	- มีหนังสือแจ้งนายชัชวาล (ผู้รับมอบอำนาจของ นางสาวบาง) ว่า ศาลอุทธรณ์ได้วินิจฉัยแล้วนายเบ้าฯ (บิดา) ขายที่ดินจริง ซึ่งผิดข้อบังคับคณะกรรมการจัดที่ดินแห่งชาติและข้อบังคับสภาทหารผ่านศึก ดังนั้น อผศ. จึงไม่สามารถดำเนินการรับรองสิทธิครอบครองในที่ดินดังกล่าวให้แก่ นางสาวบางฯ ตามที่ร้องขอได้	ผอ.อผศ. อนุมัติ เมื่อ 3 มี.ค.63 ให้ ผอ.กนษ.ฝอส. มีหนังสือถึง นายชัชวาลฯ เมื่อ 27 มี.ค.63
	นายชัชวาล วังศิริจันทร์ (ผู้รับมอบอำนาจ ของ น.ส.บางฯ) **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.**	19 ก.พ. 63	-	- ร้องเรื่องการให้การต้อนรับและเจ้าหน้าที่ไม่สามารถชี้แจงเหตุผลที่ อผศ.ไม่รับรองสิทธิในที่ดินให้	- ฝอส.		

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
27	**นายณัฐจศักดิ์ พุทธจักรวาล** **จุดบริการประชาชน 1111** (Web portal) ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์ **กลุ่มที่ 3**	11 ก.พ. 63	-	- เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของศาลหลักเมือง	- สศม.	ดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานภายใน สศม. เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แนะนำขั้นตอนการสักการะสิ่งศักดิ์สิทธ์ภายในศาลหลักเมือง - จัดทำประวัติความเป็นมาของศาลหักเมือง เป็น 3 ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน - จัดเจ้าหน้าที่สังเกตการแต่งกายของประชาชน หากพบว่าไม่เหมาะสม จะชี้แจงทำความเข้าใจ และให้สวมใส่ชุดที่ ศาลฯ เตรียมไว้ให้บริการ พร้อมจัดชั้นวางรองเท้าเพื่อบริการประชาชนที่มาสักการะอย่างทั่วถึง - การเสี่ยงเซียมซี ปัจจุบันมีรูปแบบภาษาไทย ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำรูปแบบภาษาจีน และ ภาษาอังกฤษ	ผอ.กก.สลก. แจ้งผลการตรวจสอบให้ สปน. ทราบทางเวปไซต์ เมื่อ 24 ก.พ.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
28	**อส.ทพ. ประพันธ์ จันทร** **สำนักงานองคมนตรี (904)** (หน่วยราชการในพระองค์) **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.2**	12 ก.พ. 63	-	- ถวายฎีกา ภาระหนี้สินและมีรายได้ไม่เพียงพอ ต่อการดำรงชีพ **ขอพระราชทานโควต้าสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน ๒๐ เล่ม/งวด พร้อมเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพ**	- ฝสส.	- ฝสส. มีหนังสือถึง สำนักงานองค์มนตรี (อยู่ระหว่างการดำเนินการ) - อผศ. ให้กู้ยืมเงินจำนวน 200,000 บาท เมื่อ 6 มี.ค.63 และได้รับเช็คจำนวนดังกล่าวไปแล้ว เมื่อ 10 มี.ค.63 - สลากจำนวน 20 เล่ม/1 งวด ให้ประสานกองสลากด้วยตนเองโดยตรง (เงินผลประโยชน์จากการจำหน่ายสลากกินแบ่งจาก อผศ. ได้รับปีละ 13,700 บาท ซึ่งได้รับเป็นประจำทุกปี)	ฝสส. มีหนังสือนำเรียนให้ ผอ.อผศ. ลงนาม ถึง เลขาธิการองคมนตรี เมื่อ 19 มี.ค.63
29	**นายบู แกนเปะ** **หนังสือจาก สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.1**	12 ก.พ. 63	-	- ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน อ้างว่า กอ.รมน. ภาค 1 ไม่ออกหนังสือรับรองการปฏิบัติหน้าที่เป็น **พลนำทาง**และ**เหยียบกับระเบิดเมื่อปี พ.ศ. 2520 ทำให้ขาขวาใต้เข่าขาด** ที่อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว	- ฝสส.	- อผศ. ให้การสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ 2,500 บาท ตั้งแต่ 1 มี.ค.63 ทั้งนี้หากได้สิทธิจากทางราชการต้นสังกัดแล้ว จะดำเนินการเลื่อนชั้นบัตรให้ต่อไป	ผอ.อผศ. อนุมัติ เมื่อ 27 ก.พ.63 รอง ผอ.อผศ. มีหนังสือ ถึง เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเมื่อ 27 ก.พ.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
30	**นางธัมมภัทร์ รักษาแก้ว** (ภรรยา นายวรพงษ์ รักษาแก้ว) **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	14 ก.พ. 63	**รอง หน.นิคมฯ ชานุมาน**	- ร้องเรียน รอง หน.นิคมฯ ชานุมาน (นายวรพงษ์ รักษาแก้ว) พฤติกรรมคบชู้กับภรรยาเก่าที่เลิกกันไปเมื่อ 9 ปีก่อน พร้อมแจ้งความประสงค์ขอหย่าจากนางธัมมภัทร์ฯ	- ฝอส.	- ผลการสอบสวนข้อเท็จจริงของคณะกรรมการฯ พบว่า ไม่มีมูลความผิดตามข้อร้องเรียน แต่ภาพที่มีการโอบหญิงอื่นที่มิใช่ภรรยาตนเป็นเหตุให้บุคคลอื่นซึ่งพบเห็นเข้าใจผิดเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม คณะกรรมการฯ จึงเห็นควรให้ว่ากล่าวตักเตือน โดยให้ทำทัณฑ์บนไว้เป็น หนังสือเมื่อ26 พ.ค. 63	- ฝอส. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
31	**พนักงาน ผศ.ส.พ.** **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	25 ก.พ. 63	**นางชัชฎาภร เจริญพานิชเ**	- ร้องเรียน พนักงานประพฤติตนไม่เหมาะ-สมเอาเวลาราชการไปทำประโยชน์ส่วนตัว (**นางชัชฎาภรณ์ เจริญพานิชเสรี** ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุน ผศ.ส.พ.) - มาปฏิบัติงานสาย กลับก่อนเวลา - นำรถยนต์ของสำนักงานฯออกนอกเส้น-ทาง - ใช้วาจาไม่สุภาพ ต่อผู้มาติดต่อ - พฤติกรรมเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน	- ฝกพ. - ฝนผ.	สรุปผลการสอบสวนไม่ปรากฏข้อเท็จจริงตามหนังสือร้องเรียน ทั้งนี้ ฝกพ. แจ้งให้ ฝนผ. กำกับดูแลการปฏิบัติ-งานของ ผศ.และให้ ผศ.ส.พ. ปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน่วยเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
32	**นายยุทธพร เหมทานนท์** (เลขาธิการนายกสมาคมฯ จว.ตรัง) **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	27 ก.พ. 63	**นางสาวเงินยวง ดิษสาริบุตร (รอง หส. ผศ.ก.บ.)**	- ร้องเรียน รอง หส.ผศ.ก.บ. (**นางสาวเงินยวง ดิษสาริบุตร**) ดังนี้ - ต้องการค่านายหน้ากรณีจัดหาที่ดินเพื่อก่อสร้างเขตกระบี่ (นางสาวเงินยวงฯ ต้องการให้สร้างในที่ดินของทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1 **แต่** นายกสมาคมทั้ง 4 จังหวัดและสมาชิกต้องการให้สร้างในค่ายทหาร ร.15ฯ) - สร้างความแตกแยกในหมู่ทหารผ่านศึก - ไม่ส่งเรื่องกรณีทหารผ่านศึกขอรับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ให้ อผศ. ส่วนกลาง จำนวน 3 ราย - บริการเครื่องดื่มแก่ทหารผ่านศึกและครอบครัวที่มาติดต่อรับการสงเคราะห์ไม่เต็มที่	- ฝกพ. - ฝนผ.	- ไม่เป็นไปตามข้อร้องเรียน ทั้งนี้ ฝกพ. แจ้งให้ ฝนผ. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของ ผศ. เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
	นายยุทธพร เหมทานนท์ (เลขาธิการนายกสมาคมฯ จว.ตรัง) **สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม**	18 มี.ค. 63	**นางสาวเงินยวง ดิษสาริบุตร (รอง หส. ผศ.ก.บ.)**	เนื้อความกล่าวหา คงเดิม			

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
33	**นายพิสูจน์ ศรีสุวรรณ์** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	28 ก.พ. 63	**เจ้าหน้าที่ส่วนบัตร ไม่ระบุชื่อ (ผศ.พ.ล.)**	- ร้องเรียน **อผศ.ออกบัตรผ่านศึกให้ช้า** แจ้งว่ามาติดต่อทำบัตรตั้งแต่เดือน ก.ย. 62 พอไปติดต่อ เจ้าหน้าที่ แจ้งว่า เรื่องอยู่ในตระกร้า เพราะคนที่รับเรื่องไว้ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทำบัตรโดยตรง **(ผศ.พ.ล.)**	- ฝสส.	- เนื่องจากในห้วงเดือนกันยายน ถึง เดือนตุลาคม เป็นห้วงเวลาที่เจ้าหน้าที่มีการปรับย้าย,ปรับเลื่อนตำแหน่ง มีการรับ-ส่งหน้าที่ให้แก่กัน จึงทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ทั้งนี้ ผศ.พ.ล. ชี้แจงกับ นายพิสูจน์ฯ ในเบื้องต้น และได้ทำการออกบัตรให้ ซึ่ง นายพิสูจน์ฯ ได้ไปรับบัตรที่ ผศ.พ.ล. แล้วเมื่อ 6 มี.ค.63	- ฝสส. ดำเนินการตอบนายพิสูจน์ฯ ทางเว็ปไซต์
34	**นศึกบัตรชั้นที่ 1 ผศ.ต.ก.** **(ไม่ระบุชื่อ)** **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	2 มี.ค. 63	**รอง หส.ผศ.ต.ก.**	- ร้องเรียน **รอง หส.ผศ.ต.ก.** - การบริการแก่ทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1 บกพร่อง และไม่เท่าเทียมกัน - ไม่ใส่ใจดูแลสิทธิ์ของทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1 ตลอดจนไม่แจ้งข่าวสารต่างๆ ให้ทราบ	- ฝกพ.	ผลการสอบสวนข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้ - กรณีการแจ้งทหารผ่านศึกติดต่อขอรับเงินฯ ก่อนเวลา 15.00 น. เนื่องจากธนาคารจะปิดทำการ อีกทั้ง ผศ.ไม่สามารถถือเงินสดเกิน 10,000 บาท หากมาเกินเวลาอาจไม่ได้รับความสะดวก - การสมัครเข้าทำงานกับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จะเป็นลักษณะต่อสัญญาให้กับทหารผ่านศึกที่ทำงานให้กับ บริษัทฯ อยู่แล้ว ซึ่งจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่ม Appication line CP ALL การรับทหารผ่านศึกเพิ่มเติม เป็นนโยบายของบริษัทฯ จากผลการดำเนินงานในปี 61 และ 62 ทหารผ่านศึกฯตั้งใจทำงาน ทำให้มีผู้ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 95 บริษัทฯ จึงรับทหารผ่านศึกฯ รายใหม่ได้เพียง ร้อยละ 5 (มีต่อหน้าถัดไป)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
						การร้องเรียน อาจเกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน ทำให้ทหารผ่านศึกไม่เข้าใจ ฝกพ. จึงแจ้งให้ ฝนผ.กำกับดูแลการปฏิบัติงานของ ผศ. และให้ ผศ.ต.ก.ปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน่วย เน้น มาตรการเชิงรุกแจ้งทหารในพื้นที่รับผิดชอบให้ ทราบข่าวสารโดยเร็ว	
35	**นายเสฏฐวุฒิ ศรีเสน่ห์** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	2 มี.ค. 63	-	- ร้องเรียน แจ้งทำบัตรทหารผ่านศึกไว้ ที่ ผศ.ต.ก. ตั้งแต่ปี 61 ขณะนี้ยังไม่ได้ รับบัตร	- ฝสส.	- ผศ. ต.ก. แจ้งว่า ฝสส. ได้ออกบัตรให้เรียบร้อย ตั้งแต่ปี 61 ผศ.ต.ก.ได้ฝากบัตรให้ประธานเครือข่าย ทหารผ่านศึกไปให้ แต่เกิดการคลาดเคลื่อน บัตร อาจสูญหาย ผู้ร้องจึงยังไม่ได้รับบัตร แต่ขณะนี้ ผศ.ต.ก.ทำการออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมให้แล้ว และผู้ร้องได้มอบอำนาจให้มารดามารับบัตรแทน ที่สัสดีอำเภอลานกระบือ จังหัดกำแพงเพชร เมื่อ 11 มี.ค. 63	- ฝสส. ดำเนินการตอบ นายเสฏฐวุฒิฯ ทางเว็ปไซต์ เมื่อ 10 มี.ค.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
36	**พลทหารสงัด ใจวุฒิ** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	6 มี.ค. 63	-	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการณาปนกิจสงเคราะห์ - หักเงินผ่านบัญชีในวันที่เท่าไหร่ของเดือน - ค้างชำระกี่เดือนถึงจะคัดชื่อออก	- ฝสส.	- หักเงินผ่านบัญชีในวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน - ปัจจุบันให้ได้ 6 เดือน (ยอดค้างตั้งแต่ งวด พ.ย. 62 - ก.พ. 63 รวมเป็นเงิน 1,003.50 บาท)	-ฝสส.ดำเนินการตอบทางเว็ปไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้วเมื่อ 5 มี.ค.63
37	**พลทหารรัฏพงษ์ ใจวุฒิ** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	6 มี.ค. 63	-	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการณาปนกิจสงเคราะห์ - สถานะการเป็นสมาชิกยังคงอยู่หรือไม่ - ต้องการสมัครใหม่จะต้องทำอย่างไร	- ฝสส.	- ขาดสมาชิกภาพเมื่อ 23 พ.ย. 61 เนื่องจากขาดส่งเงินสงเคราะห์รายเดือน - สามารถขอคืนสมาชิกภาพได้ด้วยตนเองที่กองการณาปนกิจสงเคราะห์ฯ หรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตที่มีภูมิลำเนาอยู่ โดยมีเงื่อนไขดังนี้ 1. ขาดจากสมาชิกภาพไม่เกิน 6 ปีนับแต่วันที่อนุมัติให้พ้นสภาพหรือลาออก 2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย/ไร้ความสามารถ 3. มีความประพฤติดีและยินยอมปฏิบัติตามระเบียบ ของการณาปนกิจสงเคราะห์ 4. มีสุขภาพแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง 5. ต้องชำระเงินสงเคราะห์นับแต่วันที่ลาออก หรือขาดส่งเงินสงเคราะห์ก่อนขาดจากสมาชิกภาพจนถึงปัจจุบันในวันที่ขอคืนสมาชิกภาพ	-ฝสส.ดำเนินการตอบทางเว็ปไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้วเมื่อ 5 มี.ค.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
38	**คุณกาญจนา ชิตเดชะ** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	10 มี.ค. 63	-	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของบัตรครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1 กรณีทำสมุดคู่มือหาย เนื่องจากจะคลอดลูกที่ รพ.รร.6 จะทำใหม่ ได้ไหม	- ฝสส	-สามารถยื่นคำร้องขอเปลี่ยนสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารผ่านศึกฯ บัตรชั้นที่ 1 ได้ที่แผนกบัตรประจำตัว 2 ศูนย์บัตรประจำตัว ฝสส.	ฝสส. ดำเนินการตอบทางเว็ปไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้วเมื่อ 11 มี.ค.63
39	Facebook **นายสุริยา ทรายมูล** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.4**	10 มี.ค. 63	-	รปภ.สปภ.อผศ. ถูกรถแท็กซี่ชนได้รับบาดเจ็บประกันของแท็กซี่จ่ายเงินแล้ว แต่ต้องรักษาตัว คดียังไม่คืบหน้า **(นายประพิศชัย บุญมารัตน์)**	- สปภ. - สลก.	- เบื้องต้นได้รับเงินจากบริษัทประกันรถยนต์ของแท็กซี่ประมาณ 200,000 บาท - ได้รับเงินสิทธิสวัสดิการจาก สปภ.อผศ. กรณีบาดเจ็บ 30,000 บาท ปัจจุบันกลับมาปฏิบัติงานที่ สปภ.อผศ. แล้ว เมื่อ 8 เม.ย.62 - สปภ.อผศ. ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ส่วนปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่ส่วนนิติการเดินทางไปศาลอาญาธนบุรี เพื่อพบกับนายประพิศชัยฯ (ปัจจุบันปฏิบัติงานจุดนี้) ได้รับการชี้แจงจากนายประพิศชัยฯว่า พ.ต.ต.กิติศักดิ์ บุญเสริมศักดิ์ ร้อยเวรเจ้าของคดี ได้แจ้งทางโทรศัพท์ว่าจะมีการยื่นฟ้องคดีต่อศาลอาญาใน 25 มี.ค. 63	- สปภ.นำเรียน ผอ.อผศ. เพื่อกรุณาทราบ เมื่อ 13 มี.ค.63 - สลก.โดย กปส. มีหนังสือชี้แจง ช่อง 3 และ ช่อง 8 โดย ลก.อผศ. ลงนาม เมื่อ 12 มี.ค.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
40	**อส.ทพ.สมหมาย ศรีสุกรานันท์** **เดินทางมาที่ สลก.ด้วยตนเอง** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.6**	10 มี.ค. 63	-	อส.ทพ.สมหมายฯ เดินทางไปพบแพทย์เมื่อ 10 มี.ค.63 เพื่อทำการรักษาโรคมะเร็งลำไส้ อส.ทพ.สมหมายฯ มีฟันเหลืออยู่เฉพาะด้านล่าง จำนวน 5-6 ซี่ ซึ่งเป็นปัญหาต่อการบดเคี้ยว อาจส่งผลต่อโรคที่เป็นอยู่ จึงขอสิทธิทำฟันปลอมฟรีทันตแพทย์ แจ้งว่า คิวทำฟันปลอมต้องรอถึงปีหน้า หากรีบให้ไปทำที่อื่นพร้อมแนะนำให้ปลูกรากฟัน ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นหลักหมื่นบาท	รพ.ผศ.	-ให้ รพ.ผศ.พิจารณาดำเนินการให้ความอนุเคราะห์ในการทำฟันปลอมให้แก่ อส.ทพ.สมหมายฯ เมื่อสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า(COVID-19) ในประเทศดีขึ้นจนเข้าสู่สภาวะที่รพ.ผศ.สามารถให้บริการด้านทันตกรรมได้ รพ.ผศ. จะแจ้งอส.ทพ.สมหมายฯ ให้มารับการรักษาต่อไป	-รพ.ผศ.ดำเนิน-การเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
41	**ไม่ระบุชื่อ** **หนังสือจาก** **สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน** **กลุ่มที่ 4**	18 มี.ค. 63	-	- ผู้บริหาร อผศ.ออกคำสั่งให้จ่ายเงินรางวัลแก่คณะกรรมการบริหาร พนักงานและลูกจ้างที่สังกัดหน่วยงานกิจการพิเศษ ไม่รวมพนักงานและลูกจ้างในสังกัดของ อผศ. ซึ่งเป็นการเลือกปฏิบัติ ไม่เป็นธรรม ขัดต่อวัตถุประสงค์ของ อผศ.		ผช.ผอ.อผศ. (2) รายงานข้อเท็จจริงและขออนุมัติให้ผอ.อผศ. ลงนามในหนังสือถึง ผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อ 17 เม.ย. 63 รายละเอียดดังนี้ - การจ่ายเงินรางวัลแก่คณะกรรมการบริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สังกัดหน่วยงานกิจการพิเศษ นั้น ได้ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนของข้อบังคับ และระเบียบโดยได้พิจารณาในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการองค์การสงเคาะห์ทหารผ่านศึก เป็นผู้ลงนามออกคำสั่ง ซึ่งหน่วยงานกิจการพิเศษ บุคคลที่ดำรงตำแหน่งนั้น จะต้องเป็นบุคคลากรที่มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ประสบความสำเร็จของหน่วยในการหารายได้ ซึ่งจะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆของหน่วยและนำรายได้มาสนับสนุนกิจการขององค์การเพื่อสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ดังนั้นจึงให้กำหนดรางวัลเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่บุคคลากรดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
42	**ร้อยตรีสามารถ อาจณรงค์** **ำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนต** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.7**	18 มี.ค. 63	-	- ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเงินกู้สวัสดิการ อผศ. นำมาเป็นค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดโรคหัวใจของบุตรชาย	- ฝสส.	- อผศ. ช่วยเหลือ โดยการให้กู้ยืมเงินสินเชื่อการสวัสดิการ โดยมีเงินเบี้ยหวัดบำนาญเป็นประกัน ณ ผศ.น.ม. จำนวน 70,000 บาท ซึ่งได้รับเงินแล้ว เมื่อ 25 มี.ค.63 - ผอ.อผศ. มีหนังสือเรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แล้ว เมื่อ 31 มี.ค.63	-ฝสส. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
43	**ร้อยเอกพิเชษฐ เจริญพิศาล** **(มีหนังสือร้องทุกข์ต่อ สร.ขอให้ปรับเงินบำนาญรายเดือนเพิ่ม)** **สำนักงานรัฐมนตรี** **กระทรวงกลาโหม** **กลุ่มที่ 4**	18 มี.ค. 63	-	- สร.ขอให้ อผศ.ตรวจสอบการได้รับสิทธิต่างๆ ของ ร้อยเอกพิเชษฐฯ	- ฝสส.	- อผศ. ตรวจสอบสิทธิพบว่าเป็นทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 2 สามารถรับสิทธิการสงเคราะห์ได้ 6 ประเภท ซึ่ง ร้อยเอกพิเชษฐฯ มาขอรับการสงเคราะห์ด้านการรักษาพยาบาลเพียงอย่างเดียว (สิทธิค่ารักษาพยาบาลครอบครัวละ ปีละ 3,500 บาท) ตั้งแต่ปี 2543 - 2563 ในปี 2563 ได้เบิกค่ารักษาไปแล้ว 225 บาท - ผอ.อผศ. มีหนังสือ ชี้แจง ลก.รมว.กห. แล้ว เมื่อ 30 มี.ค.63	-ฝสส. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
44	**พลทหารเทียน ประสงค์อยู่** (อดีตทหารกองประจำการ ร.15 พัน 2 จว.นครศรีธรรมราช) **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.8**	18 มี.ค. 63	-	ถูกคุมขังอยู่ในเรือนจำกลางบางขวาง ไม่ได้ติดต่อญาติมา 4 - 5 ปี ขอความ-ช่วยเหลือ เป็นเงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ 500 บาท	- ฝสส.	- ฝสส. มีหนังสือถึง พลฯเทียนฯ เมื่อ 9 เม.ย.63 แจ้งว่า พลฯเทียนฯ ไม่เข้าหลักเกณฑ์ในการให้การสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน (ต้องเป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้น 2,3 และ 4 ที่พิการจากการปฏิบัติหน้าที่หรือพิการทุพพลภาพหรือพิการจนเป็นอุปสรรคในการประกอบอาชีพขาดผู้อุปการะ จะได้รับการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละไม่เกิน 4,000 บาท) ทั้งนี้ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลาย และเรือนจำกลางบางขวางอนุญาตให้เข้าเยี่ยม เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการ ของ องค์การฯ จะเข้าเยี่ยมพร้อมให้การสงเคราะห์เงินช่วยเหลือครั้งคราว ปีละไม่เกิน 1,000 บาท รวมทั้งจะชี้แจงสิทธิการสงเคราะห์จาก อผศ. ให้ทราบอีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
45	**หนึ่งสองสาม ปลาฉลามขึ้นบก** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	18 มี.ค. 63	-	สอบถาม ค่าพาหนะทหารผ่านศึก จะต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง	- ฝสส.	- อผศ. จะจ่ายเงินช่วยเหลือครั้งคราว แก่ทหาร-ผ่านศึกนอกประจำการทุกชั้นบัตร และผู้ถือบัตรประจำครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1 ที่ยาก-จนขัดสน คนละไม่เกิน 1,000 บาท ต่อปี ผู้มีสิทธิขอรับการสงเคราะห์ต้องยื่นบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ หรือบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1 และลงลายมือชื่อในคำร้อง ตามแบบ อผศ.1	- ฝสส.ดำเนินการตอบชี้แจงทางเวปไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อ 25 มี.ค.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
46	**คุณธีรวัต เพชรรัตน์** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	18 มี.ค. 63	-	สอบถาม เป็นทหารประจำอยู่ จว.ปัตตานี แต่ลาออกจากทหารแล้ว ยังไม่ได้บัตร จะต้องติดต่อที่หน่วยใด	- ฝสส.	- หากไปปฏิบัติหน้าที่ป้องกันหรือปราบปราม 3 จังหวัดชายแดนใต้ สามารถขอมีบัตรประจำตัวฯ ได้ โดยยื่นคำร้องขอมีบัตรฯ ที่ อผศ.ส่วนกลาง หรือ ผศ. ตามภูมิลำเนา	- ฝสส.ดำเนินการตอบชี้แจงทางเวปไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อ 24 มี.ค.63
47	**ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม** **สลก.สป.** **กลุ่มที่ 3**	23 มี.ค. 63	-	มีหนังสือกราบเรียน นรม. ณ จุดบริการประชาชน 1111 เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สิทธิข้าราชการเข้ารับการรักษาที่ รพ.ผศ. -การรักษาด้านกายภาพบำบัด การฝังเข็ม และการนวด รพ.ผศ. กำหนดให้เลือกการรักษาอย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่สามารถรักษาพร้อมกัน 2 อย่างได้ ซึ่งต่างกับ รพ.ตำรวจ และ รพ.เวชศาสตร์เขตร้อน -ค่าฝังเข็ม รพ.ผศ. คิดในอัตรา 150 บาท ซึ่ง รพ.อื่นๆ คิดอัตรา 100 บาท	- รพ.ผศ.	- รพ.ผศ. นำเรียน ผอ.อผศ. เพื่อกรุณาทราบ ว่าไม่สามารถทำการรักษาด้านกายภาพบำบัด การฝังเข็ม และการนวดแผนไทยในคราวเดียวกันได้ เพราะอาจทำให้ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาร่วมมากกว่าผลดี - อัตราค่าบริการฝังเข็มจีน เมื่อเปรียบเทียบ กับ รพ.ของรัฐ ที่มีขนาดใกล้เคียง กับ รพ.ผศ. เช่น รพ.เวชศาสตร์เขตร้อน , รพ.ตำรวจ พบว่า รพ.ผศ. มีอัตราการเก็บค่าบริการฝังเข็มจีนในอัตราที่ต่ำกว่า	- ผอ.อผศ.กรุณาทราบเมื่อ 22 พ.ค.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
48	**ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม** (ชาวบ้านละหาร) **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 1**	23 มี.ค. 63	นิคมฯบ้านสนำคอก	- เปิดเพลงเสียงดัง เวลาชาวบ้านทำละมาด - ยิงปืนโดยไม่มีเหตุอันควร ในวันที่ 31 ธ.ค.62 เวลา 24.00 น.	- ฝอส.	- ผลการสอบข้อเท็จจริง พบมูลความผิดจริงตามข้อกล่าวหา จึงให้ลงโทษทางวินัยเรียบร้อยแล้ว	
49	**นางประทิน ปาลสุวรรณ** **จดหมายเรียน ผอ.อผศ.** **กลุ่มที่ 2 ข้อ 2.9**	24 มี.ค. 63	-	- ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากตนมีอายุ 88 ปี เป็นภรรยา พ.ท.วิน ปาลสุวรรณ ที่เคยไปรบที่สงครามเกาหลี และสงครามเวียดนาม ซึ่งเสียชีวิตไปนานแล้ว ปัจจุบันมีเงินยังชีพรายเดือน เดือนละ 800 บาท ไม่มีรายได้อื่น	- ฝสส.	- ฝสส.มีหนังสือ แจ้ง นางประทินฯ เมื่อ 8 เม.ย. 63 รายละเอียดดังนี้ นางประทินฯ ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ในการให้การสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือนตามที่ร้องขอ เนื่องจาก พ.ท.วิมฯ(สามี) ไม่ได้เสียชีวิตเพราะเหตุปฏิบัติหน้าที่ในการสงครามหรือในการรบ แต่สามารถใช้สิทธิอื่นๆได้ ซึ่งได้แก่ การรักษาพยาบาลใน รพ.ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข, ลดหย่อนค่าโดยสารครึ่งราคา,ลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้าเดือนละ 50 หน่วย,ค่าน้ำประปาเดือนละ 1 ใน 3 ของค่าน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
50	**คุณอดิศร ไก่แก้ว** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	24 มี.ค. 63	-	- สอบถาม - บัตรทหารผ่านศึก ชั้นที่ 4 สามารถเบิกค่าเดินทางกลับภูมิลำเนาได้หรือไม่ และมีวิธีการดำเนินการอย่างไร	- ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงสิทธิว่า จะจ่ายเงินช่วยเหลือครั้งคราวแก่ทหารผ่านศึกประจำการทุกชั้นบัตร และผู้ถือบัตรครอบครัว บัตรชั้นที่ 1 ที่ยากจนขัดสน มีเหตุจำเป็นและมีความเดือนร้อนเฉพาะหน้า คนละไม่เกิน 1,000 บาท ต่อปี	- ฝสส. ดำเนินการตอบทางเว็ปไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อ 27 มี.ค.63
51	**คุณสุทธินัย แย้มแก้ว** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	25 มี.ค. 63	-	- สอบถาม ขอพักชำระหนี้ ไปอีก 6 เดือนเนื่องจากได้รับผลกระทบต่อปัญหา (COVID - 19)	- ฝสส.	- ฝสส. ขอแจ้งว่า ขณะนี้ อผศ. ยังไม่มีมาตราการในการพักชำระหนี้ แต่ผู้ขอรับการสงเคราะห์ สามารถทำหนังสือรับสภาพนี้ และยื่นเรื่องขอผ่อนชำระหนี้ให้ อผศ. พิจารณาได้	- ฝสส. ดำเนินการตอบทางเว็บไซต์ อผศ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อ 1 เม.ย.63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
52	**คุณสุรีรัตน์ สังวรสินธุ์** **Webside อผศ.** **กลุ่มที่ 4**	27 มี.ค. 63	-	- สอบถาม รพ.ของรัฐบาล ใน จว.ชลบุรี ใดบ้าง ที่บัตรครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 3 ใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้	- ฝสส.	- ทหารผ่านศึกนอกประจำการทุกชั้นบัตรและครอบครัว สามารถรับการรักษาพยาบาลใน รพ.ผศ. โดยได้รับสิทธิ ดังนี้ 1. ประเภทผู้ป่วยภายนอก จะได้รับการรักษาพยาบาล ครอบครัวละปีละไม่เกิน 3,500 บาท 2. ประเภทผู้ป่วยภายใน ผู้ป่วยห้องสามัญ จะได้รับการรักษาพยาบาลโดยไม่คิดมูลค่า จัดอาหารเลี้ยงอัตราคนละวันละตามที่ ผอ.อผศ. กำหนด ผู้ป่วยห้องพิเศษ จะได้รับการรักษาพยาบาล ตามระเบียบที่ อผศ. กำหนด โดยมีส่วนลดค่าห้องพิเศษ ร้อยละ 30 หากไม่สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลที่ รพ.ผศ. ได้ให้นำหลักฐานค่ารักษาพยาบาล (ใบเสร็จ) ของ รพ.(รัฐ หรือ เอกชน ก็ได้) มาเบิกเงินจาก อผศ. ได้ครอบครัวละปีละ ไม่เกิน 3,500 บาท	- ฝสส.ดำเนินการตอบทาง Webside อผศ. เมื่อ 3 เม.ย. 63

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
53	**ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง** **ตู้แสดงความคิดเห็น** **กลุ่มที่ 3**	- มี.ค. 62	-	ตึกผู้ป่วยอาคาร 1 ชั้น 5 รพ.ผศ. พื้นห้องน้ำมีความชันและสูงกว่าพื้นห้องมาก ทำให้ผู้ป่วยไม่สะดวกในการใช้ห้องน้ำ อาจเกิดการพลัดตกหกล้มได้	- รพ.ผศ.	รพ.ผศ. แจ้งว่า ปัจจุบันอาคาร 1 ชั้น 5 ไม่มีผู้ป่วยพักในอาคาร เนื่องจากต้องเตรียมอาคารดังกล่าวเป็นที่พักพยาบาลผู้ป่วยพยาบาลที่ดูแลหอผู้ป่วย COVID จึงได้ชะลอการแก้ไข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว