แบบสอบถามที่ ๑

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ อผศ.ส่วนกลาง ประจำปี ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการฯ และนำข้อมูลไปปรับปรุง พัฒนา แก้ไขต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ใส่เครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง)

๑. ชั้นบัตร

☐ บัตรชั้นที่ ๑ ☐ บัตรชั้นที่ ๒ ☐ บัตรชั้นที่ ๓ ☐ บัตรชั้นที่ ๔ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๑

☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๒ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๓ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๔ ☐ ทหารนอกประจำการ (ทหารกองหนุน)

๒. อายุ .....ปี

๓. ในครั้งนี้ท่านมาใช้สิทธิขอรับการสงเคราะห์เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ เงินช่วยเหลือครั้งคราว ☐ จัดหางาน

☐ เงินช่วยเหลือการศึกษา ☐ ค่าจัดการศพ ☐ ค่าประสบภัยพิบัติ

☐ สมัครเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ ☐ ฝึกอาชีพ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

☐ บัตรเปลี่ยน(บัตรหมดอายุ/ชำรุด/สูญหาย) ☐ สินเชื่อ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (ใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ด้านความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ๑.๑ ขั้นตอนการติดต่อเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากมีความชัดเจน					
	๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่ ๒.๑ บริการด้วยความเสมอภาคและเอาใจใส่					
	๒.๒ การแต่งกายเหมาะสม สุภาพและเป็นกันเอง					
	๒.๓ มีความรู้สามารถอธิบายแนะนำและแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจน					
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓.๑ สถานที่สะอาดเป็นระเบียบ					
	๓.๒ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ข้อมูลข่าวสารชัดเจนเข้าใจง่าย					
	๓.๓ สถานที่จอดรถ					
	๓.๔ ห้องน้ำ					
๔.	ด้านคุณภาพ ๔.๑ ตรงตามความต้องการ					
	๔.๒ การบริการในภาพรวม					

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ขอความช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงการบริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามที่ ๒

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ รพ.ผศ. ประจำปี ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการฯ และนำข้อมูลไปปรับปรุง พัฒนา แก้ไขต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ใส่เครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง)

๑. สถานะ

☐ บัตรชั้นที่ ๑ ☐ บัตรชั้นที่ ๒ ☐ บัตรชั้นที่ ๓ ☐ บัตรชั้นที่ ๔

☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๑ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๒ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๓ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๔

☐ ทหารนอกประจำการ (ทหารกองหนุน) ☐ ทหารประจำการ ☐ ประชาชนทั่วไป

๒. อายุ .....ปี

๓. ในครั้งนี้ท่านมาขอรับการตรวจรักษาที่หน่วยใด (เลือกคำตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ กุมารเวช ☐ หน่วยแพทย์ทางเลือก ☐ ทันตกรรม ☐ ศัลยกรรม (ตรวจข้อ และกระดูก)

☐ ผู้สูงอายุ ☐ จักษุ โสต ศอ นาสิก ☐ กายภาพบำบัด ☐ เจาะเลือด

☐ อายุรกรรม ☐ สูตินารีเวช ☐ ระบบประสาท ☐ เอกซเรย์

☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (ใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ด้านความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ๑.๑ ขั้นตอนการติดต่อเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากมีความชัดเจน					
	๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่ ๒.๑ บริการด้วยความเสมอภาคและเอาใจใส่					
	๒.๒ การแต่งกายเหมาะสม สุภาพและเป็นกันเอง					
	๒.๓ มีความรู้สามารถอธิบายแนะนำและแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจน					
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓.๑ สถานที่สะอาดเป็นระเบียบ					
	๓.๒ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ข้อมูลข่าวสารชัดเจนเข้าใจง่าย					
	๓.๓ สถานที่จอดรถ					
	๓.๔ ห้องน้ำ					
๔.	ด้านคุณภาพ ๔.๑ ตรงตามความต้องการ					
	๔.๒ การบริการในภาพรวม					

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ขอความช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงการบริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามที่ ๓

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขต ประจำปี ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการฯ และนำข้อมูลไปปรับปรุง พัฒนา แก้ไขต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง)

๑. ชั้นบัตร

☐ บัตรชั้นที่ ๑ ☐ บัตรชั้นที่ ๒ ☐ บัตรชั้นที่ ๓ ☐ บัตรชั้นที่ ๔ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๑

☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๒ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๓ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๔ ☐ ทหารนอกประจำการ (ทหารกองหนุน)

๒. อายุ .....ปี

๓. ในครั้งนี้ท่านมาใช้สิทธิขอรับการสงเคราะห์เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ เงินช่วยเหลือครั้งคราว ☐ จัดหางาน

☐ เงินช่วยเหลือการศึกษา ☐ ค่าจัดการศพ ☐ ค่าประสบภัยพิบัติ

☐ สมัครเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ ☐ ฝึกอาชีพ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

☐ บัตรเปลี่ยน(บัตรหมดอายุ/ชำรุด/สูญหาย) ☐ สินเชื่อ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ด้านความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ๑.๑ ขั้นตอนการติดต่อเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากมีความชัดเจน					
	๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่ ๒.๑ บริการด้วยความเสมอภาคและเอาใจใส่					
	๒.๒ การแต่งกายเหมาะสม สุภาพและเป็นกันเอง					
	๒.๓ มีความรู้สามารถอธิบายแนะนำและแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจน					
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓.๑ สถานที่สะอาดเป็นระเบียบ					
	๓.๒ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ข้อมูลข่าวสารชัดเจนเข้าใจง่าย					
	๓.๓ สถานที่จอดรถ					
	๓.๔ ห้องน้ำ					
๔.	ด้านคุณภาพ ๔.๑ ตรงตามความต้องการ					
	๔.๒ การบริการในภาพรวม					

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ขอความช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงการบริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามที่ ๔

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ นิคมฯ ประจำปี ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการฯ และนำข้อมูลไปปรับปรุง พัฒนา แก้ไขต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง)

๑. ชั้นบัตร

☐ บัตรชั้นที่ ๑ ☐ บัตรชั้นที่ ๒ ☐ บัตรชั้นที่ ๓ ☐ บัตรชั้นที่ ๔ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๑
☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๒ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๓ ☐ ครอบครัวบัตรชั้นที่ ๔ ☐ ทหารนอกประจำการ (ทหารกองหนุน)
☐ อื่น .....

๒. อายุ .....ปี

๓. ในครั้งนี้ท่านมาใช้สิทธิขอรับการสงเคราะห์เรื่องใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ด้านการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายนอก ☐ ด้านการฝึกอบรมจากนิคมฯ
☐ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง ☐ ด้านพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์
☐ ด้านการขอรับยารักษาโรค ☐ ด้านการผ่อนผันชำระหนี้
☐ ด้านการสมัครเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ด้านความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน ๑.๑ ขั้นตอนการติดต่อเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากมีความชัดเจน					
	๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่ ๒.๑ บริการด้วยความเสมอภาคและเอาใจใส่					
	๒.๒ การแต่งกายเหมาะสม สุภาพและเป็นกันเอง					
	๒.๓ มีความรู้สามารถอธิบายแนะนำและแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจน					
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓.๑ สถานที่สะอาดเป็นระเบียบ					
	๓.๒ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ข้อมูลข่าวสารชัดเจนเข้าใจง่าย					
	๓.๓ สถานที่จอดรถ					
	๓.๔ ห้องน้ำ					
๔.	ด้านคุณภาพ ๔.๑ ตรงตามความต้องการ					
	๔.๒ การบริการในภาพรวม					

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ขอความช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงการบริการ

.....

.....

.....

.....