สรุป
เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๖๓ - ๓๑ มี.ค.๖๔
จำนวน ๔๗ เรื่อง

กลุ่ม		จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)	ลำดับเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	ร้องเรียนพฤติกรรมของพนักงาน อผศ.	-	-	-	
๒.	ร้องขอด้านการสงเคราะห์	๑๕	๑๔	๑	
	๒.๑ อผศ. ส่งมอบงานช้า ทำให้ไม่ได้รับค่าจ้าง				
	๒.๒ ขอความช่วยเหลือ โดยขอให้พิจารณาเงินช่วยเหลือรายเดือน				
	๒.๓ ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากถูกทางราชการกลั่นแกล้ง				
	๒.๔ ขอให้พิจารณาทำบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก เนื่องจากได้ดำเนินการตามขั้นตอนแล้ว แต่หน่วยต้นสังกัดสืบค้นเอกสารไม่พบจึงไม่สามารถออกหนังสือรับรองได้				
	๒.๕ ขอให้พิจารณาทบทวนสิทธิประโยชน์ของทหารผ่านศึกให้บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกเป็นบัตรตลอดชีพและสิทธิประโยชน์ส่วนลดค่าสาธารณูปโภค				

กลุ่ม		จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)	ลำดับเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
	๒.๖ ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายคืนเงินชดเชยค่าแรงในกรณีผิดสัญญาจ้างของ สปภ. ๒.๗ กรณีเคยขอความช่วยเหลือ แต่การคุกคามยังไม่คลี่คลาย (๒.๓) ๒.๘ รับเงินสงเคราะห์ผ่านทางธนาคารทหารไทย ประมาณ ๑๐ ปี แต่เมื่อ พ.ย.๖๓ ไม่มีเงินเข้าบัญชี ๒.๙ ขอให้ช่วยเหลือด่วน กรณีพิการและป่วย ### ขอให้ช่วยเหลือขอหนังสือรับรองจาก อผศ. เพื่อนำไปยื่นเรื่อง คดีฟ้องร้องฯ ต่อสำนักงานยุติธรรม ### ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากถูก อผศ. ยึดที่ดินขายทอดตลาด ### ขอความช่วยเหลือด้านปัจจัยเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปพบแพทย์ ### ขอความช่วยเหลือให้พิจารณารับเข้าทำงานเป็นพนักงานประจำ				

กลุ่ม		จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ ลำดับเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)	
	### ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาทบทวนการเรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยการหักเงินรายเดือนจากเงินช่วยเหลือที่ได้รับจาก อผศ. ### ขอความอนุเคราะห์เงินค่าครองชีพประจำเดือน				
๓.	เสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะหน่วยงาน	๑๗	๑๗	-	
๔.	สอบถามข้อมูลต่างๆ	๑๔	๑๔	-	
๕.	อื่น ๆ	๑	๑	-	
รวมทั้งสิ้น		**๔๗**	**๔๖**	**๑**	

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ต.ค.๖๓ จำนวน ๑๑ เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑.	นายนัทธพงศ์ ดีเลิศ Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๑ ต.ค.๖๓		นายนัทธพงศ์ฯ ขอให้ อผศ. ตรวจสอบรายชื่อการทำบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก เนื่องจากตอนปลดประจำการ ผู้ร้องไม่ได้รับบัตรดังกล่าว โดยได้รับแจ้งว่า บัตรประจำตัวฯ ของผู้ร้องหาย ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่า หากบัตรประจำตัวฯ หายจริง ผู้ร้องจะได้ทำบัตรใหม่	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ผู้ร้องยังไม่มีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ แต่หากผู้ร้องได้เคยกระทำหน้าที่ในการสงคราม หรือในการรบหรือป้องกันหรือปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักร ไม่ว่าภายในหรือภายนอกราชอาณาจักร หรือในการปราบปรามจลาจล ตามที่ กห. หรือ สำนักนายกรัฐมนตรี กำหนด ผู้ร้องสามารถมายื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ได้ โดยเตรียมเอกสารหลักฐาน ดังนี้ ๑. สำเนาหนังสือสำคัญประจำตัวทหารกองหนุน (สด.๘) หรือสำเนาทะเบียนทหารกองประจำการ (สด.๓) หรือสำเนาประวัตินายสิบ พลทหาร หรือสำเนาคำสั่งออกจากราชการ (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายนัทธพงศ์ฯ ต่อ)		หรือสำเนาบัตรรับเงินบำนาญ ๒. สำเนาราชกิจจานุเบกษาที่ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนหรือเหรียญราชการชายแดน (ถ้ามี) ๓. สำเนาคำสั่งปฏิบัติหน้าที่ พ้นหน้าที่หรือหนังสือรับรองเวลาราชการเป็นทวีคูณ หรือหนังสือรับรองจากหน่วยต้นสังกัด ๔. สำเนาพระบรมราชโองการพระราชทานยศ หรือสำเนาราชกิจจานุเบกษา เรื่อง พระราชทานยศ หรือสำเนาคำสั่งแต่งตั้งยศ (กรณีเลื่อนยศ) ๕. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรอื่นใด ที่ติดภาพถ่ายของผู้ขอทำบัตร ๖. ภาพถ่ายสีธรรมชาติ ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๓ ภาพ ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน แต่งกายเครื่องแบบ หรือสูทสากล ๗. หนังสือสำคัญการเปลี่ยน ชื่อตัว (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายนัทธพงศ์ฯ ต่อ)		ชื่อสกุล (กรณีเปลี่ยนชื่อตัว - ชื่อสกุล) หนังสือรับรองการเป็นบุคคลคนเดียวกัน จากฝ่ายปกครองซึ่งทางอำเภอออกให้ หรือจากหน่วยต้นสังกัด (กรณี ชื่อตัว ชื่อสกุลไม่ตรงกัน) ส่วนคำร้องขอมีบัตร สามารถมาเขียนคำร้องที่ อผศ.ส่วนกลาง ที่จุดบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ชั้น ๑	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๒.	นายโฆษิต พิพัฒนปัญญา จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑ (ด้านการสงเคราะห์)	๑ ต.ค.๖๓		นายโฆษิตฯ ร้องเรียน กรณี ไม่ได้รับค่าจ้างตามข้อตกลง โดยผู้ร้องกล่าวอ้างว่า บริษัท ชัวร์ เซ็นจูรี่เทรดดิ้ง จำกัด ได้ทำข้อตกลงกับ อผศ. เพื่อร่วมการงานส่งเสริมพัฒนางาน สำรวจรังวัด ประเมินมูลค่าไม้ ตัดไม้ และการปลูกไม้ ตามที่ อผศ. ได้ตกลงรับจ้างจากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ตามโครงการรังวัดที่ดินชุมชน ต่อมา อผศ. ส่งมอบงานล่าช้า เป็นเหตุให้ถูกปรับ บริษัท ชัวร์ฯ จึงไม่ได้รับค่าจ้างไปด้วย จึงส่งผลให้ บริษัท ชัวร์ฯ ได้รับความเดือดร้อน	สกบ.	- สกบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ว่า กรณีข้อพิพาทโครงการรังวัดที่ดินชุมชน ระหว่าง อผศ. และ ส.ป.ก. ดังกล่าว ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานอัยการสูงสุด หากสำนักงานอัยการฯ มีหนังสือแจ้งคำวินิจฉัยชี้ขาดแจ้งให้ทราบแล้ว สกบ. จะแจ้งให้บริษัทฯ ทราบต่อไป	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ตู้รับความคิดเห็น กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒ ต.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนว่า เจ้าหน้าที่ห้องยา รพ.ผศ. ไม่อธิบายชี้แจงขั้นตอนในการรับบริการ	รพ.ผศ.	- รพ.ผศ. ชี้แจงว่า เนื่องจากผู้ป่วยมารับบริการที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยในอาคารอำนวยการ ชั้น ๑ เวลา ๐๐.๕๐ น. ซึ่งเป็นช่วงนอกเวลาราชการ จึงไม่มีระบบคิวแจ้งให้ผู้ป่วยทราบถึงขั้นตอนการติดต่อห้องยาและการเงิน <u>รพ.ผศ. ได้ดำเนินการแก้ไข ดังนี้</u> - ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนชี้แจงรายละเอียดในการรับบริการด้วยวาจา แก่ผู้ป่วยทุกรายที่มารับบริการในช่วงนอกเวลาราชการ - จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการรับยา (ติดบริเวณหน้าห้องจ่ายยา อาคารอำนวยการ ชั้น ๑) รายละเอียด ดังนี้ ๑. ผู้ป่วยยื่นใบนำทางสีชมพู และนั่งรอเรียก ๒. ห้องยาตรวจสอบความถูกต้องและจัดยา (ต่อหน้าถัดไป)	รพ.ผศ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องยา รพ.ผศ. ต่อ)		๓. ห้องยาเรียกชื่อผู้ป่วย - สิทธิทหารผ่านศึกเซ็นชื่อและรับยา - สิทธิอื่นๆ นำใบชมพูติดต่อการเงินและนำใบเสร็จมาติดต่อรับยา	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๔.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ตู้รับความคิดเห็น กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ต่อหน่วยงาน)	๙ ต.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนว่า ประสงค์ให้ รพ.ผศ. เปิดช่องการเงินเพิ่ม เนื่องจากรอนาน	รพ.ผศ.	- รพ.ผศ. ชี้แจงว่า ได้ดำเนินการแก้ไข โดยการเปิดช่องการเงินเพิ่มที่ ชั้น ๒ OPD กระดูกและข้อ และมีแผนจะเปิดช่องการเงินเพิ่มที่ห้องปฏิบัติการ ชั้น ๓ ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.	รพ.ผศ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๕.	นายประสงค์ คุณาพันธ์ Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๑๔ ต.ค.๖๓		นายประสงค์ฯ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การขอรับมรดกบัตรเหรียญชัยสมรภูมิต้องปฏิบัติอย่างไร และต้องใช้หลักฐานอะไรบ้าง สามารถติดต่อที่หน่วยงานไหน	ฝสส.	- ฝสส. ได้ชี้แจง ดังนี้ ๑. ฝสส. จะออกบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒ ให้แก่ ทหารผ่านศึกฯ ที่ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ เหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ เหรียญงานพระราชสงครามยุโรป หรือเหรียญอื่นที่เทียบเท่า ๒. ทหารผ่านศึกฯ มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ตลอดเวลาที่มีชีวิตอยู่ ๓. หากทหารผ่านศึกฯ ที่มีบัตรเหรียญชัยสมรภูมิ เสียชีวิต ทายาทสามารถติดต่อขอทำบัตรเหรียญชัยสมรภูมิ (ทายาท) ได้ที่หน่วยต้นสังกัดของทหารผ่านศึกฯ ได้	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๖.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๑๖ ต.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของ นายฉัตรชัย เหมือนคล้าย เจ้าหน้าที่ รปภ.สปภ.อผศ. โดยปฏิบัติหน้าที่ประจำบริเวณลานจอดรถของสำนักงานอัยการสูงสุด อาคาร A ชื่ออาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อ ๙ ต.ค.๖๓ เวลาประมาณ ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. มีเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการเดินทางโดยยานพาหนะ (ไม่ทราบรายละเอียดรถแน่ชัด) จอดรถบริเวณลานจอดรถของสำนักงานฯ โดยไม่มีเจ้าหน้าที่ รปภ.ฯ มาชี้แจง แต่เมื่อถึงเวลานำรถออกจากบริเวณดังกล่าว ได้พบกับ นายฉัตรชัยฯ มีพฤติกรรมและกิริยามารยาทที่ไม่เหมาะสม ลักษณะตะโกนด่าทอและข่มขู่ว่า “อ่านหนังสือไม่ออกเหรอ มาจากกรมไหน สังกัดไหน” จากกรณีดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจในพฤติกรรมและกิริยามารยาทการให้บริการของ นายฉัตรชัยฯ เป็นอย่างมาก ประกอบกับ	สปภ.	- สปภ. ชี้แจง ดังนี้ ๑. นายฉัตรชัยฯ เป็นเจ้าหน้าที่ รปภ.ฯ แจ้งว่า บุคคลที่สามารถนำยานพาหนะมาจอดบริเวณลานจอดรถของสำนักงานอัยการฯ ได้ จะต้องเป็นบุคลากรของหน่วยงานเท่านั้น และเมื่อมีบุคคลภายนอกเข้ามาจอดรถในบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่ รปภ.ฯ จะสอบถามข้อมูลว่ามาจากหน่วยงานใด เพื่อบันทึกรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบ ๒. เมื่อ ๘ ต.ค.๖๓ ผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ได้นำรถยนต์มาจอดในบริเวณลานจอดรถบุคลากรของสำนักงานอัยการฯ นายฉัตรชัยฯ จึงเข้าไปสอบถามข้อมูลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่า ไม่สามารถจอดรถยนต์ในบริเวณดังกล่าวได้ ต่อมาเมื่อ ๙ ต.ค.๖๓ เวลาประมาณ ๑๑.๐๐ น. ผู้ร้องเรียนได้นำรถยนต์มาจอดในบริเวณดังกล่าวอีกครั้ง (ต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				ผู้ร้องแจ้งว่า จอดรถบริเวณที่ห้ามจอดจริง เหตุเพราะมีป้ายระบุแต่ไม่ชัดเจน (ข้อมูลตามผู้ร้องแจ้ง) เบื้องต้นผู้ร้องเคยติดต่อแจ้งเรื่องไป สปภ. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๔๖๑๘ มีเจ้าหน้าที่เพศชาย ยศ ส.ต. (ไม่ทราบ ชื่อนามสกุล) โดยเจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้ร้องดำเนินการจัดส่งเป็นหนังสือเข้ามายัง สปภ. ด้วยเหตุนี้ผู้ร้องจึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีบทลงโทษหรือตักเตือนพฤติกรรมของนายฉัตรชัยฯ		นายฉัตรชัยฯ จึงได้ตะโกนถามผู้ร้องเรียนว่ามาจากหน่วยงานใด เป็นบุคลากรของสำนักงานอัยการฯ หรือไม่ ถ้าหากไม่ใช่จะไม่สามารถจอดรถได้ ช่วยสังเกตป้ายที่ระบุว่า ที่จอดรถบุคลากรของสำนักงานอัยการฯ ด้วย ๓. นายฉัตรชัยฯ แจ้งว่า ตนไม่ได้ใช้ถ้อยคำหยาบคาย ด่าทอ หรือใช้คำไม่สุภาพแก่ผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด เพียงแต่ตะโกนเสียงดังเท่านั้น โดยอัยการอาวุโส ซึ่งเป็นบุคลากรของสำนักงานอัยการฯ อยู่ในเหตุการณ์ดังกล่าว ได้ยืนยันว่า นายฉัตรชัยฯ ไม่ได้ด่าทอหรือใช้คำไม่สุภาพแต่อย่างใด ๔. สปภ. ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สายตรวจประจำสาย ดำเนินการธำรงวินัยพร้อมทำหนังสือว่ากล่าวตักเตือนนายฉัตรชัยฯ ซึ่ง นายฉัตรชัยฯ น้อมรับพร้อมปรับปรุงแก้ไข และจะตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้ดีต่อไป	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๗.	นายสุวพันธุ์ สุดสนอง หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒๐ ต.ค.๖๓		นายสุวพันธุ์ฯ ได้มีหนังสือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณี ผู้ร้อง กล่าวอ้างว่า รพ.ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติเรียกเก็บเงินค่าส่วนเกินสิทธิจาก น.ท.ประวิทย์ สุดสนอง (บิดา) ทั้งที่บิดาเป็นผู้ได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดนและมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ตลอดจนให้ได้รับยาบำบัดโรคโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งผู้ร้องเห็นว่า เป็นการปฏิบัติมิชอบ ดังนั้น ผู้ร้องจึงขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว ต่อมา รพ.ฯ ได้ชี้แจงข้อเท็จจริง สรุปได้ว่า บิดาผู้ร้องมีสิทธิการรักษาสิทธิเดียว คือ สิทธิกรมบัญชีกลางจากการได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดน และหากมีส่วนเกินผู้ป่วยจะต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินเอง โดยส่วนเกินจากสิทธิไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองและเรียกเก็บของ สปสช. ได้ ซึ่ง รพ.ฯ ได้สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องทราบว่า ผู้ป่วยได้จ่ายค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินและนำใบเสร็จเบิกคืนจาก อผศ. ได้ตามอัตรา	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจง ดังนี้ ๑. น.ท.ประวิทย์ฯ อายุ ๖๖ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ ภูมิลำเนา จว.พระนครศรีอยุธยา ๒. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา อผศ. ได้มีการแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมสิทธิการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกมาโดยตลอด รวมทั้งการส่งเสริมสิทธิและเกียรติของทหารผ่านศึก อุปสรรคสำคัญในการเพิ่มสิทธิสวัสดิการแก่ทหารผ่านศึกคืองบประมาณในการให้การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีทหารผ่านศึกฯ จำนวน ๖๖๓,๔๘๒ ราย (ข้อมูล ณ ๒ พ.ย.๖๓) มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ด้านการรักษาพยาบาล ครอบครัวละปีละไม่เกิน ๓,๕๐๐ บาท ซึ่ง อผศ. ได้มีการปรับเพิ่มวงเงินการสงเคราะห์ด้านการรักษาพยาบาล (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				ที่กำหนดแล้ว แต่เนื่องจากค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินที่บิดาผู้ร้องต้องรับภาระในปัจจุบันมีจำนวนเกินกว่าสิทธิที่ อผศ. ให้เบิกได้ ปีละ ๓,๕๐๐ บาท ดังนั้น เพื่อให้สอดรับกับค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน และเพื่อไม่เป็นภาระให้กับบิดาผู้ร้อง ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงขอให้ อผศ. พิจารณาแก้ไขข้อบังคับสภาฯ (ฉบับที่ ๘๑) พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทหารผ่านศึก		ประเภทผู้ป่วยนอก จากครอบครัวละปีละไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท เป็น ๓,๕๐๐ บาท เมื่อ ๑ มี.ค.๖๑ หากปรับเพิ่มการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาลขึ้นอีก ๕๐๐ บาท เป็น ๔,๐๐๐ บาท จะต้องใช้งบประมาณเพิ่มขึ้น จำนวน ๓๓๑,๗๓๖,๐๐๐ บาท ซึ่ง อผศ. รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลในการให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกฯ ปีละประมาณ ๑,๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ปัจจุบันยังไม่เพียงพอต่อการให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกฯ ทุกชั้นบัตร อย่างไรก็ตามหากได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นและเพียงพอในการให้การสงเคราะห์จะได้พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ ฝสส. ได้มีหนังสือถึง เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรียบร้อยแล้ว	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๘.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒๑ ต.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการหาบุคคลค้ำประกัน เพื่อปฏิบัติงานใน อผศ. เนื่องจากผู้ร้อง แจ้งว่า ก่อนเข้าปฏิบัติงานจะต้องมีการทำสัญญาจ้างลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งจะต้องมีสัญญาค้ำประกัน โดยสัญญาจ้างจะเป็นสัญญาปีต่อปี เมื่อครบกำหนดจะต้องหาบุคคลมาเซ็นสัญญาฯ หลักเกณฑ์ดังกล่าวส่งผลให้ผู้ร้องเห็นว่าการปฏิบัติงานในตำแหน่งเดิมและแผนกเดิม ไม่จำเป็นต้องให้ผู้ค้ำประกันมาเซ็นสัญญาฯ อีก เพราะผู้ค้ำประกันจะต้องเสียเวลาในการเดินทาง อีกทั้งผู้ค้ำประกันบางคนไม่สะดวกในการดำเนินการ จึงเห็นควรให้มีการพิจารณายกเลิกหลักเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานต่อไป	ฝกพ.	ตามข้อบังคับสภาฯ ว่าด้วยลูกจ้างฯ พ.ศ.๒๕๒๑ ให้จำกัดความไว้ว่า "ลูกจ้างชั่วคราว" หมายความว่า ลูกจ้างรายเดือน รายวัน รายชั่วโมง ที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะชั่วคราว และหรือมีกำหนดเวลาจ้าง แต่ทั้งนี้ระยะเวลาการจ้างต้องไม่เกินปีงบประมาณ เมื่อตกลงจ้างผู้ใดเข้าทำงานเป็นลูกจ้างประจำแล้ว ให้ทำสัญญาจ้างและสัญญาค้ำประกันตามที่องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกกำหนด สัญญาจ้างลูกจ้างชั่วคราว และสัญญาค้ำประกันได้กำหนดระยะเวลาการจ้างของลูกจ้างและการผูกพันคนเข้าค้ำประกันลูกจ้างต่อผู้ว่าจ้างของผู้ค้ำประกัน ซึ่งมีกำหนดเวลาไม่เกินปีงบประมาณ เมื่อสิ้นสุดการจ้าง หากหน่วยงานยังมีความจำเป็นอย่างแท้จริงในการที่ต้องมี (ต่อหน้าถัดไป)	สลก.ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการหาบุคคลค้ำประกัน)		ผู้ปฏิบัติงานก็จะดำเนินการขออนุมัติ ผอ.อผศ. เพื่อจ้างลูกจ้างชั่วคราวต่อไป เมื่อ อผศ. ตกลงจ้างผู้ใดเข้าปฏิบัติงาน จะต้องดำเนินการทำสัญญาจ้างและสัญญาค้ำประกันตามที่ อผศ. กำหนด ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับสภาฯ ว่าด้วยลูกจ้างฯ พ.ศ. ๒๕๒๑	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๙.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ตู้รับความคิดเห็น กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒๑ ต.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม มีความประสงค์ให้หน่วยกายภาพบำบัดแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการแก่ผู้ป่วยให้ชัดเจน เพื่อจะได้ไม่ต้องรอนาน	รพ.ผศ.	- รพ.ผศ. ชี้แจงว่า ผู้ป่วยเข้าติดต่อแผนกกายภาพบำบัด เวลา ๐๙.๐๐ น. แต่ผู้ป่วยไม่ได้นัดเวลาก่อนที่จะมาเข้ารับบริการกายภาพบำบัด นักกายภาพจึงให้เป็นคิวแทรก ซึ่งไม่สามารถระบุเวลาเข้ารับบริการฯ ที่แน่นอนได้ เนื่องจากนักกายภาพจะเรียกผู้ป่วยตามที่ได้นัดหมายไว้เข้ารับบริการฯ ก่อน และได้แจ้งกับผู้ป่วยที่ไม่ได้ทำการนัดว่าจะเรียกเข้ารับบริการฯ ไม่เกินเวลา ๑๐.๓๐ น. ผู้ป่วยได้รับทราบ และได้รอเพื่อเข้ารับบริการฯ ซึ่งผู้ป่วยได้เข้ารับบริการฯ เวลา ๑๐.๐๕ น. <u>รพ.ผศ. ได้ดำเนินการแก้ไข ดังนี้</u> - เจ้าหน้าที่ได้อธิบายในการนัดหมายเวลาในการเข้ารับบริการฯ แก่ผู้ป่วยทุกครั้ง เมื่อมารับบริการฯ เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยมาผิดเวลา และรอนาน	รพ.ผศ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๐.	นายอรรถ เมฆเจริญ จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๒ (ด้านการสงเคราะห์)	๒๗ ต.ค.๖๓		นายอรรถฯ อายุ ๕๕ ปี ภูมิลำเนาบ้านเลขที่ ๒๗๑/๑๔๒ ต.มหาชัย อ.เมือง จว.สมุทรสาคร เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ เดิมประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง ปัจจุบันป่วยเป็นอัมพฤกษ์ แขน - ขา ซีกซ้าย อ่อนแรง ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ และต่อมามีอาการป่วยเป็นโรคม้ามโต น้ำท่วมปอด และกล้ามเนื้อหัวใจบางส่วนตาย ได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลสมุทรสาครมาโดยตลอด เลี้ยงชีพด้วยเบี้ยคนพิการ เดือนละ ๘๐๐ บาท (เพิ่งได้รับมา ๓ เดือน) ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าป่วย ๒ ปี แล้ว ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ได้รับความช่วยหลือจากญาติๆ บ้าง แต่ไม่พอใช้จ่าย ผู้ร้องจึงได้มีหนังสือมาเพื่อขอความช่วยเหลือจาก อผศ. เท่าที่พึงมีพึงได้ โดยให้ได้รับตามสิทธิ เดือนละ ๔,๐๐๐ บาท	ฝสส.	- กสก.ฝสส. แจ้งว่าได้ประสาน พลฯ อรรถฯ เพื่อขอใบรับรองแพทย์ที่มีข้อมูลเพิ่มเติม ส่งให้ รพ.ผศ. ประเมินสภาพความพิการตามลำดับความพิการ ซึ่ง แพทย์ รพ.ผศ. ประเมินสภาพความพิการทางร่างกายของ พลฯ อรรถฯ สรุปได้ว่า มีสภาพความพิการระดับ ๒ ซึ่งเบื้องต้นจะได้รับเงินช่วยเหลือรายเดือนตามสภาพความพิการ เป็นเงินเดือนละ ๓,๕๐๐ บาท เมื่อ ๗ ธ.ค. ๖๓ ฝสส. มีหนังสือถึง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จว.สมุทรสาคร เพื่อขอข้อมูลการสำรวจรายได้ครัวเรือน เฉลี่ยตามเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานของ พลฯ อรรถฯ เป็นจำนวนเงินเท่าไหร่และมีฐานะยากจนอัตคัตขัดสนหรือไม่ ซึ่ง พัฒนาสังคมฯ มีหนังสือแจ้ง ฝสส. แล้วว่า ได้ส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพความเป็นอยู่ของ นายอรรถฯ ตลอดจนประเมิน จปฐ. เรียบร้อยแล้ว (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายอรรถฯ ต่อ)		ขณะนี้ กสก.ฝสส. ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุม คณะกรรมการพิจารณาการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน แก่ทหารผ่านศึกนอกประจำการบัตรชั้นที่ ๒, ๓ และ ๔ ที่พิการทุพพลภาพหรือพิการ โดยมี ผอ.ฝสส. เป็นประธาน ผลการพิจารณาฯ เมื่อ ๒๖ มี.ค.๖๔ นายอรรถฯ ได้รับเงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ ๓,๕๐๐ บาท	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๑.	ส.อ.สรรเสริญ ปิ่มเปี่ยม หรือ นายธนภูมิ ปิ่มเปี่ยม จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๓ (ด้านการสงเคราะห์)	๒๗ ต.ค.๖๓		ส.อ.สรรเสริญฯ ข้าราชการบำนาญ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๕๖/๑ ม.๘ ต.วังเย็น อ.บางแพ จว.ราชบุรี ขอความช่วยเหลือจาก อผศ. โดยผู้ร้องกล่าวอ้างว่า ตำรวจ สภ.อ.บางแพ จว.ราชบุรี ร่วมกันก่ออาชญากรรมชาวบ้าน จาบจ้วงล่วงเกินสถาบันสูงส่งของชาติ พยายามฆ่าชาวบ้าน โดยให้ตำรวจหญิงขับรถจักรยานยนต์ชนผู้บังคับบัญชาระดับผู้บริหาร แก้ไขปัญหาเมื่อลับหลังกลั่นแกล้งชาวบ้านโดยการตัดน้ำตัดไฟฟ้า ปล่อยสารอันตรายมีกลิ่นเหม็นเข้ามาในบ้าน	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า ศูนย์บัตรประจำตัวฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ส.อ.สรรเสริญฯ หรือ นายธนภูมิ ปิ่มเปี่ยม ยังไม่เคยมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ แต่มีคุณสมบัติในการเป็นทหารผ่านศึก กรณีที่ นายธนภูมิฯ ร้องขอความช่วยเหลือยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ เนื่องจากยังไม่มีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ฝสส. จึงมีหนังสือชี้แจง นายธนภูมิฯ เมื่อ ๙ ธ.ค.๖๓ ให้นำเอกสารหลักฐานมาแสดง ดังนี้ ๑. สำเนาคำสั่งลาออกจากราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ ๒. สำเนาราชกิจจานุเบกษาที่ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ ๓. สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ส.อ.สรรเสริญฯ หรือ นายธนภูมิ ต่อ)		๔. ภาพถ่ายสีธรรมชาติ ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๓ ภาพ (ชุดสูทสากล หรือเครื่อง-แบบทหาร) ๕. หนังสือสำคัญการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล (กรณีเปลี่ยนชื่อตัว-ชื่อสกุล) หนังสือรับรองการเป็นบุคคลคนเดียวกันจากฝ่ายปกครองซึ่งทางอำเภอออกให้หรือจากหน่วยต้นสังกัด (กรณีเปลี่ยนชื่อตัว-ชื่อสกุล ไม่ตรงกัน) ทั้งนี้ หลังจากมีบัตรประจำตัวทหาร-ผ่านศึกเรียบร้อยแล้ว อผศ. สามารถให้การสงเคราะห์ได้ ๖ ประเภท คือ ด้านการเกษตร ด้านการอาชีพ ด้านการสวัสดิการและการศึกษา ด้านการรักษาพยาบาล ด้านการให้สินเชื่อ และด้านการส่งเสริมสิทธิและเกียรติ	

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พ.ย.๖๓ จำนวน ๑๐ เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑.	เป็นลายเซ็นชื่อยศ พลตรี ไม่สามารถอ่านชื่อได้ ตู้รับความคิดเห็น กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒ พ.ย.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม เป็นลายเซ็นชื่อยศ พลตรี ต้องการให้ ผศ. กับ รพ.ผศ. ประสานกัน เกี่ยวกับเรื่องเอกสารประกอบการเบิกอุปกรณ์ทางการแพทย์ เนื่องจากผู้ป่วยได้ยื่นเอกสารเบิกยาหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่ ผศ. โดยให้ใช้เอกสารประกอบการเบิก ดังนี้ ๑. ใบสั่งแพทย์ ๒. ใบรับรองโรค, ยาหรืออุปกรณ์ ๓. ใบเสร็จกรณีซื้อจากภายนอก แต่ รพ.ผศ. ไม่ให้ใบสั่งแพทย์กับผู้ป่วย จึงทำให้ไม่สามารถทำเรื่องเบิกได้	รพ.ผศ.	<u>สาเหตุ</u> ปกติก่อนไปซื้ออุปกรณ์ ทาง รพ.ผศ. ต้องให้ใบสั่งแพทย์แก่ผู้ป่วย เพื่อนำไปซื้อแล้วนำใบเสร็จกลับมาให้ รพ.ผศ. เซ็นรับรองกรณีนี้ใบสั่งแพทย์อาจตกหล่นสูญหายระหว่างทาง - รพ.ผศ. ชี้แจงว่า ให้ รอง ผอ.รพ.ผศ. (ฝ่ายการแพทย์) ประสานกับ ผอ.กออ.ฯ ให้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารประกอบการเบิกก่อนให้ผู้ป่วยทุกครั้ง	รพ.ผศ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๒.	จ.ส.อ.ขจรศักดิ์ พรหมบุตร Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๓ พ.ย.๖๓		จ.ส.อ.ขจรศักดิ์ฯ ขอประกาศหรือคำสั่ง อผศ. เกี่ยวกับเรื่องแว่นตา มีรายละเอียดว่า ระยะเวลาจะต้องผ่านไปประมาณ ๔ - ๕ ปี ถึงจะใช้สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ โดยขอให้ส่งเป็นไฟล์ทางอีเมล	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า อผศ. ไม่ได้มีประกาศหรือคำสั่งตามที่ จ.ส.อ.ขจรศักดิ์ฯ ร้องขอ แต่ได้กำหนดแนวทางในการให้การสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์เทียม (แว่นตา) โดยต้องมีเอกสารประกอบใบเสร็จรับเงิน ดังนี้ ๑. ใบสำคัญความเห็นแพทย์ กรณีต้องใช้แว่นตา ให้ระบุโรคและลงความเห็นว่ามีความจำเป็นต้องใช้แว่นตา หากไม่ใช้อาจเกิดอันตรายต่อการดำรงชีวิต (ตามแบบฟอร์มที่ อผศ. กำหนด หรือตามแบบฟอร์ม รพ. ที่ทำการรักษา) ออกโดยจักษุแพทย์ ๒. จักษุแพทย์ของ รพ.ผศ. ได้ระบุชื่อโรคที่มีความจำเป็นต้องใช้แว่นตาในการดำรงชีวิต คือ โรคต้อกระจก, โรคต้อลม, โรคต้อหิน, โรคต้อเนื้อ, โรคสายตาสั้น, โรคสายตายาว และโรคสายตาเอียง	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ตู้รับความคิดเห็น กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๗ พ.ย.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนว่า เจ้าหน้าที่คลินิกนอกเวลาราชการออกใบนัดผู้ป่วยช้ามาก ซึ่งผู้ป่วยมารับบริการที่คลินิกนอกเวลาราชการใช้เวลารอรับใบนัดพบแพทย์ครั้งต่อไปนาน	รพ.ผศ.	<u>สาเหตุ</u> - วันเสาร์ที่ ๗ พ.ย.๖๓ คลินิกนอกเวลาราชการช่วงเช้า มีแพทย์ จำนวน ๒ ท่าน มีผู้ป่วย จำนวน ๔๘ คน ซึ่งเป็นจำนวนที่มากกว่าปกติ และมีเจ้าหน้าที่พยาบาล จำนวน ๑ คน มีผู้ช่วยพยาบาล จำนวน ๒ คน ซึ่งไม่เพียงพอต่อการให้บริการ จึงทำให้เกิดความล่าช้า - รพ.ผศ. ได้ชี้แจงว่า ได้แจ้งเวรตรวจการพยาบาล รพ.ผศ. ให้ช่วยบริหารการทำงานของคลินิกนอกเวลาราชการ และเพิ่มจำนวนพยาบาลพร้อมผู้ช่วยพยาบาลให้มาปฏิบัติงานที่คลินิกนอกเวลาราชการมากขึ้น	รพ.ผศ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๔.	ส.อ.วุฒิชัย สกุลวัฒนา Website อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๔ (ด้านการสงเคราะห์)	๑๖ พ.ย.๖๓		ส.อ.วุฒิชัยฯ สังกัด กองพันที่ ๒ กรมทหารราบที่ ๒๑ รักษาพระองค์ ปัจจุบัน อายุ ๖๑ ปี มีความประสงค์ให้ อผศ. พิจารณาทำบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก เนื่องจากได้ดำเนินการตามขั้นตอนแล้ว แต่หน่วยต้นสังกัดสืบค้นเอกสารไม่พบ จึงไม่สามารถออกหนังสือรับรองได้ เนื่องจากเอกสารไปราชการ-สนามชายแดนผ่านมา ๔๐ กว่าปีแล้ว อีกทั้ง ส.อ.วุฒิชัยฯ ได้ย้ายภูมิลำเนาหลายแห่ง ซึ่งเอกสารที่ค้นหาได้ คือ ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๙๘ ตอนที่ ๘๒ ลง ๑๕ พ.ค.๒๔ ส.อ.วุฒิชัยฯ ได้ไปติดตามประวัติที่หน่วยต้นสังกัด และ ผศ.ช.บ. แล้วยังไม่มีความคืบหน้า จึงได้ขอความอนุเคราะห์จาก อผศ. พิจารณาประสานให้ต่อไป	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า ได้ประสาน ส.อ.วุฒิชัยฯ เบื้องต้นทางโทรศัพท์แล้ว พร้อมแนะนำเอกสารหลักฐานในการยื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ และ ส.อ.วุฒิชัยฯ ได้มาดำเนินการยื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวฯ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้รับแบบสอบประวัติ (บ.๕) นำไปให้ ผบ.ร.๒๑ พัน.๒ รอ. ตรวจสอบประวัติและรับรองการปฏิบัติราชการสนามต่อไป	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๕.	นายสถาพร กล่อมเจริญ หนังสือ สร. ที่ กห ๐๑๐๐/๒๑๕๗ ลง ๔ พ.ย.๖๓ กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๕ (ด้านการสงเคราะห์)	๑๖ พ.ย.๖๓		นายสถาพรฯ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ มีหนังสือเรียน รมว.กห. ขอให้พิจารณาทบทวนสิทธิประโยชน์ของทหารผ่านศึกให้บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกเป็นบัตรตลอดชีพและสิทธิประโยชน์ส่วนลดค่าสาธารณูปโภค	ฝสส.	- ฝสส. ได้ดำเนินการตรวจสอบ ชี้แจงว่า นายสถาพรฯ หรือ อส.ทพ.สถาพรฯ ปัจจุบันอายุ ๕๓ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ ภูมิลำเนา จว.สุราษฎร์ธานี กรณีขอให้ยกเลิกเงื่อนไขการหมดอายุบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ทุกชั้นบัตร ระเบียบองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกว่าด้วยบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอก-ประจำการ ครอบครัวทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการ พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดว่า "บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอก-ประจำการ และบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึก ให้ใช้ได้ ๖ ปี นับแต่วันออกบัตร เว้นแต่บัตรที่ยังใช้ได้ในวันที่ผู้ถือบัตรมีอายุ ๗๐ ปีบริบูรณ์ ให้คงใช้ได้ตลอดชีวิต ผู้ขอมีบัตรหรือเปลี่ยนบัตรที่มีอายุครบ ๖๔ ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ยื่นคำร้องให้กำหนดวัน-หมดอายุบัตรเป็น "ตลอดชีวิต" เนื่องจากลักษณะบุคลิกกายภาพของบุคคล เช่น ขนาดรูปร่าง ใบหน้า สีผิว ฯลฯ (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายสถาพร หรือ อส.ทพ.สถาพรฯ ต่อ)		รวมถึงการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล เปลี่ยนที่อยู่ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ หากมีการปรับเงื่อนไขการหมดอายุ ๖ ปี เป็นให้ใช้ได้ "ตลอดชีวิต" จะทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการบ่งชี้ตัวบุคคล ฉะนั้น เงื่อนไขการหมดอายุบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ให้ใช้ได้ ๖ ปี ตามข้อบังคับสภาฯ กำหนด จึงเป็นการเหมาะสมแล้ว กรณีเสนอขอส่วนลดค่าน้ำประปา ๕๐ หน่วยต่อเดือน และค่ากระแสไฟฟ้า ๕๐ หน่วยต่อเดือน คณะทำงานพิจารณาช่วยเหลือทหารผ่านศึก โดยมี รอง ผอ.อผศ. เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ได้พิจารณาและมีมติยังไม่สามารถดำเนินการตามที่ทหารผ่านศึกฯ บัตรชั้นที่ ๔ ร้องขอสิทธิพิเศษลดหย่อนค่าน้ำประปาและค่ากระแสไฟฟ้าได้ เนื่องจากงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด เมื่อ ๑๕ เม.ย. ๖๓ มติคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามความเห็นของสำนักงบประมาณ ให้สิทธิพิเศษลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้าแก่ผู้ที่ได้รับพระราชทาน- (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายสถาพร หรือ อส.ทพ.สถาพรฯ ต่อ)		เหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๒ หรือเหรียญราชการชายแดน หรือเหรียญอื่นที่เทียบเท่า ได้รับบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ บัตรชั้นที่ ๓ แล้วเท่านั้น โดยจัดกลุ่มผู้มีสิทธิที่มีรายได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี ให้ได้รับสิทธิลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้ารายละ ๔๕ หน่วยต่อเดือน และผู้ที่มีรายได้เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี ให้ได้รับสิทธิพิเศษลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้า รายละ ๔๐ หน่วยต่อเดือน ต้องใช้งบประมาณเพื่อเป็นเงินชดเชยส่วนลดค่ากระแสไฟฟ้า จำนวนประมาณ ๑๗๑,๗๗๘,๒๗๑ บาทต่อปี พิจารณาจ่ายจากเงินนอกงบประมาณเป็นลำดับแรก หากไม่เพียงพอให้เสนอขอจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของ อผศ. ที่จะได้รับอุดหนุนจากรัฐบาล ศูนย์บัตรประจำตัวฯ ได้ตรวจสอบด้วยระบบค้นหาข้อมูลผู้ได้รับพระราชทานเหรียญของกระทรวงมหาดไทย พบว่า อส.ทพ.สถาพรฯ เป็นผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๒ สามารถ (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายสถาพร หรือ อส.ทพ.สถาพรฯ ต่อ)		ดำเนินการขอเลื่อนชั้นบัตร เป็นบัตรชั้นที่ ๓ ได้ และเป็นผู้ได้รับสิทธิส่วนลดค่ากระแสไฟฟ้า ทั้งนี้ ได้ประสานกับ อส.ทพ.สถาพรฯ เพื่อดำเนินการขอเลื่อนชั้นบัตรฯ เรียบร้อยแล้ว สำหรับทหารผ่านศึกฯบัตรชั้นที่ ๔ ปัจจุบันมีจำนวนประมาณ ๕๐๘,๐๐๐ ราย สิทธิพิเศษลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้ารายละ ๕๐ หน่วยต่อเดือน ต้องใช้เงินชดเชยค่ากระแสไฟฟ้าเป็นเงินประมาณ ๑,๐๑๘,๐๓๒,๐๐๐ บาท ต่อปี ในขณะเดียวกัน อผศ. ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลปีละประมาณ ๑,๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งไม่เพียงพอต่อการให้การสงเคราะห์ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม อผศ. ไม่ขัดข้องที่จะให้สิทธิพิเศษลดหย่อนค่าน้ำประปา และค่ากระแสไฟฟ้าแก่ทหารผ่านศึกฯ บัตรชั้นที่ ๔ หากได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นและเพียงพอในการให้การสงเคราะห์ ซึ่งจะได้พิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป		

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๖.	ร.ต.ธราธิป แก่นภักดี Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๓ พ.ย.๖๓		ร.ต.ธราธิปฯ สอบถามข้อมูลว่า เกษียณอายุราชการแล้ว และได้มาทำบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการไว้ จึงอยากทราบว่าจะได้รับบัตรประจำตัวฯ หรือยัง	ฝสส.	- ฝสส. ได้ชี้แจงว่า จากการตรวจสอบเบื้องต้น ร.ต.ธราธิปฯ เดิมชื่อ อดิศักดิ์ฯ เคยมีบัตรประจำตัวฯ บัตรชั้นที่ ๔ ภูมิลำเนา จว.นครปฐม และได้กลับเข้ารับราชการ ต่อมาเมื่อเกษียณอายุราชการ จึงได้มาร้องขอมีบัตรประจำตัวฯ จากการตรวจสอบพบว่า ได้ดำเนินการออกบัตรประจำตัวฯ บัตรชั้นที่ ๓ และได้ประสาน ทางโทรศัพท์ให้ ร.ต.ธราธิปฯ มารับบัตรประจำตัวฯ เรียบร้อยแล้ว	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๗.	อส.ทพ.ณัฐพงษ์ เกาะน้อย Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๕ พ.ย.๖๓		อส.ทพ.ณัฐพงษ์ฯ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการขอเลื่อนชั้นบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ จากเดิม บัตรชั้นที่ ๔ ขอเลื่อนเป็นบัตรชั้นที่ ๓	ฝสส.	- ฝสส. ได้ชี้แจงว่า มีเอกสารรายละเอียดดังนี้ ๑. บัตรประจำตัวทหารผ่านศึก (ถ้าบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกหายให้ใช้ใบแจ้งความ) ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ ๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ ๔. สำเนาราชกิจจานุเบกษา จำนวน ๑ ฉบับ ๕. รูปถ่าย ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๒ รูป	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๘.	คุณนวพร เอกชยวัศ ครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๕ พ.ย.๖๓		คุณนวพรฯ ครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ สอบถามข้อมูลว่า พลฯ พรเทพ แซ่เอียบ (บิดา) เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ เลขที่ ป.๑๓๓๙๗๔/๒๕๒๘ บัตรหมดอายุตั้งแต่ ๑๒ พ.ค.๓๗ สามารถทำบัตรประจำตัวฯ ใหม่และขอรับสวัสดิการต่อได้หรือไม่	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า เนื่องจาก พลฯ พรเทพฯ ถือบัตรประจำตัวฯ บัตรชั้นที่ ๔ บัตรหมดอายุ ๑๒ พ.ค.๓๗ สามารถกลับมาดำเนินการต่ออายุบัตรประจำตัวฯ เพื่อใช้สิทธิต่อไปได้ โดยนำเอกสารหลักฐานมาแสดง ดังนี้ ๑. บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ ๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ ๔. รูปถ่าย ๑ นิ้ว จำนวน ๒ รูป	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๙.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๑๑/๒๕๑๔ ลง ๑๘ พ.ย.๖๓ กลุ่มอื่นๆ	๒๕ พ.ย.๖๓	ฝกพ.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนว่า อผศ. ได้ดำเนินการเปิดรับสมัครและสอบคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราว เพื่อบรรจุเข้าปฏิบัติงานเป็นพนักงานในตำแหน่งต่างๆ จำนวน ๑๗ อัตรา ตามหนังสือ อผศ ที่ ๕๑๐๕/๑๐๘๔ ลง ๖ ส.ค.๖๓ โดยกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขและคุณสมบัติผู้สมัครสอบคัดเลือกจะต้องเป็นลูกจ้างชั่วคราวของ อผศ. ที่ได้รับการจ้างต่อเนื่องมาแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ ปี และผู้เข้าสอบคัดเลือกจะต้องทำคะแนนให้ได้ร้อยละ ๖๐ จึงจะถือว่าผ่านการสอบคัดเลือก ต่อมา ฝกพ. ได้รับสมัครบุคคลที่ไม่ได้ปฏิบัติงานต่อเนื่องด้วยและเมื่อประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก โดยไม่ได้ประกาศผลคะแนนให้ทราบ เมื่อมีผู้เข้ารับการสอบคัดลือกในครั้งดังกล่าวยื่นเรื่องต่อ ฝกพ. เพื่อขอตรวจสอบคะแนน แต่ ฝกพ. ไม่ได้ดำเนินการประกาศรายละเอียดที่ชัดเจนให้ทราบ ทำให้ผู้เข้าสอบคัดเลือกมีข้อสงสัยในการสอบดังกล่าว ว่าเป็นไปด้วยความโปร่งใสหรือไม่ ซึ่งผู้ร้องกล่าวอ้างว่า ตามข้อบังคับฯ	ฝกพ.	ฝกพ. ชี้แจงว่า อผศ. เปิดรับสมัครและสอบคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราวโดยไม่จำกัดอายุ เพื่อบรรจุเข้าปฏิบัติงาน รวม ๑๗ อัตรา พร้อมกำหนดแบ่งกลุ่มตำแหน่ง หลักเกณฑ์ผู้มีสิทธิ์สอบ หลักเกณฑ์ในการได้รับคะแนนเพิ่มพิเศษ กำหนดขอบเขตวิชาที่สอบ และแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือก ทั้ง ๑๗ คน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ทุกประการ และเป็นผู้ที่ได้รับการจ้างเป็นลูกจ้างชั่วคราวต่อเนื่องมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี แนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการสอบบรรจุ/จ้าง ของ อผศ. จะไม่มีการประกาศผลคะแนนให้ผู้เข้ารับการสอบคัดเลือกทราบ หากผู้เข้าสอบคัดเลือกรายใดมีข้อสงสัย สามารถติดต่อขอทราบคะแนนของตนเองได้ที่ กจก.ฝกพ. ในวันเวลาราชการ ในการสอบคัดเลือกครั้งนี้ มีผู้เข้าสอบมาขอทราบผลคะแนนสอบจำนวน ๑ ราย (ต่อหน้าถัดไป)	ฝกพ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				ว่าด้วยพนักงานองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ.๒๕๓๖ ข้อ ๑๕ วรรคสอง มีเกณฑ์เพิ่มคะแนนสอบเป็นพิเศษสำหรับผู้ที่เข้าหลักเกณฑ์ตามที่ ผอ.อผศ. ได้วางระเบียบหลักเกณฑ์ให้เพิ่มคะแนนด้วย ผู้ร้องเห็นว่าเพื่อความเป็นธรรมและความโปร่งใส ผู้ร้องจึงขอให้ ฝกพ. ประกาศคะแนนการสอบข้อเขียน และคะแนนการสอบสัมภาษณ์ในการสอบคัดเลือกให้ผู้เข้าสอบคัดเลือกทุกคนทราบได้หรือไม่ อย่างไร		ในการรับสมัครและสอบคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราวเพื่อบรรจุเป็นพนักงาน จำนวน ๑๗ อัตราในครั้งนี้ อผศ.ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทุกประการ	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๐.	คุณพัณณิตา เจ้าประสงค์ Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๗ พ.ย.๖๓		<u>เรื่องเดิม</u> - คุณพัณณิตาฯ ได้ติดตาม เรื่อง สิทธิประโยชน์รายเดือนของ นายนับ คงสมบัติ (ตา) ภูมิลำเนา จว.สุราษฎร์ธานี ซึ่งผู้ร้องได้ยื่นเอกสารไว้ที่ ผศ.ช.พ. แต่เรื่องดังกล่าวยังไม่คืบหน้า - คุณพัณณิตาฯ ได้โทรศัพท์ติดตามเรื่องดังกล่าวจาก อผศ.ส่วนกลาง อีกครั้ง เนื่องจากผู้ร้องเคยได้รับแจ้งจาก ผศ.ช.พ. ว่า เอกสารไม่ครบ ล่าสุดผู้ร้องแจ้งว่า ได้ส่งเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพิการของ นายนับฯ เมื่อหลายเดือนก่อน จนถึงปัจจุบันยังไม่ได้รับการติดต่อ จึงได้โทรศัพท์ติดตามอีกครั้ง จึงได้ความว่า เรื่องดังกล่าวอยู่ในกระบวนการให้แพทย์ตรวจสอบ ยังไม่แล้วเสร็จ ผู้ร้องเห็นว่า มีความล่าช้าเป็นอย่างมาก เริ่มตั้งแต่กระบวนการที่เริ่มดำเนินการที่ ผศ.ช.พ. ตั้งแต่ เดือน ก.พ. จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเวลาผ่านมาเกือบ ๑ ปี แล้ว และนายนับฯ อายุ ๙๙ ปีแล้ว ผู้ร้องจึงขอให้ อผศ. ช่วยเร่งดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	ฝนผ.	- ฝนผ. ชี้แจงว่า ได้ประสาน ผศ.ช.พ. ในเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือรายเดือนของ พลฯ นับฯ ซึ่ง ผศ.ช.พ. ได้ชี้แจงตามลำดับดังนี้ เมื่อ ๑๘ พ.ค.๖๓ เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอไชยา เดินทางไปตรวจสอบสภาพที่อยู่อาศัยพร้อมถ่ายรูปภาพประกอบ อผศ. ได้รับเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือรายเดือน ของ พลฯนับฯ เมื่อ ๒๓ มิ.ย.๖๓ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาการให้การสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน แต่ รพ.ผศ. ไม่สามารถประเมินความพิการของ พลฯ นับฯ กรณีความพิการสภาพหูเสื่อมได้ เนื่องจากไม่มีผลการตรวจการวัดการได้ยิน เพื่อประกอบการประเมินสภาพความพิการ ผศ.ช.พ. ประสาน นางวรรณะ คงสมบุตร (บุตร) ขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการประเมินสภาพความพิการของ พลฯ นับฯ ซึ่ง นางวรรณะฯ ได้ส่งเอกสารทางโทรสารที่ อผศ. เมื่อ ๑๕ ต.ค. ๖๓	ฝนผ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี พลฯ นับฯ ต่อ)		ทั้งนี้ ฝนผ. ได้ประสาน ฝสส. แล้ว ทราบว่า ปัจจุบัน ฝสส. ได้รับเอกสาร และตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว พร้อมนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาเงินเลี้ยงชีพและเงินช่วยเหลือรายเดือน ในเดือน ม.ค.๖๔ ซึ่งหากมีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินช่วยเหลือรายเดือนแก่ พลฯ นับฯ จะต้องใช้เวลาประมาณ ๑๐ วันทำการ จึงสามารถจ่ายเงินได้ คณะกรรมการฯ ได้ประชุมเพื่อพิจารณาให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือทหารผ่านศึกและครอบครัวที่ยากไร้ พ.ศ.๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อ ๑๕ ม.ค.๖๔ มีมติเห็นชอบให้การช่วยเหลือเป็นเงินช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าครองชีพ เดือนละ ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน) เป็นเวลา ๑๒ เดือน ทั้งนี้ตั้งแต่ ม.ค.๖๔ เป็นต้นไป และให้ ผศ.ช.พ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งติดตามผลการให้การสงเคราะห์		

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธ.ค.๖๓ จำนวน ๑๔ เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑.	คุณปวิตร กาลปาด Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๑ ธ.ค.๖๓		คุณปวิตรฯ สอบถามข้อมูลว่า เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ เงินค่าเดินทางไม่พอ อผศ. จะช่วยได้หรือไม่	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า ได้ตรวจสอบและประสานชี้แจงทางโทรศัพท์เมื่อ ๔ ธ.ค.๖๓ กับ พลฯ ปวิตรฯ ปัจจุบัน อายุ ๒๓ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ เลขที่ ป.๓๗๑๔๐๔/๖๓ บัตรออกครั้งแรกเมื่อ ๑ พ.ย.๖๓ ภูมิลำเนาบ้านเลขที่ ๑๐/๒ ม.๓ ต.เกาะลิบง อ.กันตัง จว.ตรัง กรณีขอรับการสงเคราะห์ค่าพาหนะเดินทางซึ่งเป็นเงินช่วยเหลือครั้งคราว จะได้รับการสงเคราะห์ปีละไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท และข้อสังสัยอื่นๆ เพิ่มเติม ให้รับทราบและเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๒.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ตู้รับความคิดเห็น กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๔ ธ.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียน การเงิน รพ.ผศ. อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ให้บริการช้ามาก	รพ.ผศ.	<u>สาเหตุ</u> - การปฏิบัติมีกระบวนการหลายขั้นตอนก่อนถึงการชำระเงิน บางครั้งทำให้ผู้ป่วยสะสมมารออยู่จำนวนมากทำให้ล่าช้า <u>แนวทางแก้ไข</u> - เพิ่มจุดชำระเงินอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น ๒ - กำกับให้ทุกคนทำงานอย่างรวดเร็วถ้ามีกรณีติดขัดให้สื่อสารให้ผู้ป่วยรับทราบ <u>แผนพัฒนา</u> - เพิ่มจุดชำระเงินอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น ๓ - จัดจิตอาสาคอยดูแลผู้ป่วยที่นั่งรอ ให้คำอธิบายกรณีเกิดเหตุขัดข้อง	รพ.ผศ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓.	ส.ต.ผ่อง เถื่อนเหลือ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๖ (ด้านการสงเคราะห์)	๗ ธ.ค.๖๓		ส.ต.ผ่องฯ ภูมิลำเนาบ้านเลขที่ ๑๔ ม.๑๔ บ้านค้อใต้ ต.ค้อเหนือ อ.เมืองยโสธร จว.ยโสธร ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายคืนเงินชดเชย ค่าแรงในกรณี สปภ. ผิดสัญญาจ้าง เนื่องจาก ประมาณ ๓ - ๔ ปีที่ผ่านมา ผู้ร้องได้ยื่นเรื่องดังกล่าวมาที่ สปภ. จำนวน ๒ ครั้ง และได้ติดตามผลการดำเนินการกับทางหน่วย โดยผู้ร้องกล่าวอ้างว่า นายอุเทน (ไม่ทราบนามสกุล) และ พ.ต.ปรีชา (ไม่ทราบนามสกุล) แจ้งกับผู้ร้องว่า จะติดตามผลการดำเนินการให้ แต่ปัจจุบัน (๓๐ พ.ย.๖๓) ยังไม่มีการตอบกลับแต่อย่างใด ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก อีกทั้ง ผู้ร้องเป็นทหารผ่านศึกพิการ (ไม่ระบุชั้นบัตร) ต้องใส่ขาเทียม มีภาระต้องดูแลครอบครัว จึงมีความประสงค์ให้ สปภ. เร่งดำเนินการ โดยผู้ร้องคาดว่าจะได้รับเงินฯ จำนวนประมาณ ๑๒,๐๐๐ ถึง ๑๓,๐๐๐.- บาท แต่ สปภ. ได้คืนเงินฯ ให้จำนวน ๔,๐๐๐.- บาท (สี่พันบาทถ้วน) ซึ่ง สปภ. ได้หักเงินในส่วนดังกล่าว จำนวนประมาณ ๙,๐๐๐ กว่าบาทไว้ โดยหักจากค่าตอบแทนเดือนละประมาณ ๔๐๐ กว่าบาท ซึ่งผู้ร้องได้ปฏิบัติหน้าที่ ประมาณ ๓ - ๔ ปี	สปภ.	สปภ.อผศ. ได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ส.ต.ผ่อง เถื่อนเหลือ ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ รปภ. ตั้งแต่ ๒๖ ม.ค.๕๓ ถึง ๑๖ พ.ย.๕๕ ประจำจุด มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, โรงพยาบาลยโสธร ,ศาลจังหวัดยโสธรแผนกคดีเยาวชนและครอบครัว และสนามหลวง ส.ต.ผ่องฯ ได้ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับขอให้เร่งดำเนินการจ่ายคืนเงินชดเชยค่าแรงในกรณีผิดสัญญาจ้าง ของ สปภ.อผศ. จำนวน ๙,๐๐๐ บาท ซึ่งได้หักเงินออกจากเงินเดือน เดือนละประมาณ ๔๐๐ กว่าบาท จากการตรวจสอบปรากฏว่า มิใช่เป็นค่าชดเชยค่าแรง แต่เป็นเงินค้ำประกันความ-เสียหายของเจ้าหน้าที่ รปภ. ที่ สปภ. อผศ. ได้หักไว้ตามระเบียบสำนักงานรักษาความ-ปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ว่าด้วยหลักเกณฑ์การหักเงินค้ำประกันความเสียหายของเจ้าหน้าที่รักษาความ-ปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ. ๒๕๓๗	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ส.ต.ผ่องฯ ต่อ)		สปภ. ได้ติดต่อ ส.ต.ผ่องฯ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม แต่ไม่สามารถติดต่อได้ สปภ. ชี้แจงดังนี้ ส่วนนิติการ สปภ. ได้ดำเนินการพิจารณาเกี่ยวกับค่าปรับผิดสัญญาจ้างฯ โดยการ-ปรับเป็นไปตามสัญญาจ้างบริการรักษา-ความปลอดภัยระหว่าง มหาวิทยาลัยบูรพา กับ สปภ.อผศ. รายละเอียดการปรับตามสัญญาจ้างฯ แยกเป็น ค่าขาดเวร ผลัดละ ๔๐๐ บาท มาสาย ผลัดละ ๑๐๐ บาท และละทิ้งจุด ผลัดละ ๔๐๐ บาท การพิจารณาคืนเงินให้กับเจ้าหน้าที่ รปภ. ได้นั้น จะต้องเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ รปภ. ได้ ปฏิบัติงานจริง มิได้ขาดเวร,มาสาย,ละทิ้งจุด หรือเป็นกรณีที่ผู้ว่าจ้างได้ทำการปรับผิดคน โดยมีหนังสือรับรองเป็นหลักฐานจากผู้ว่าจ้างที่ดูแลรับผิดชอบมายืนยัน จึงดำเนินการพิจารณาคืนค่าปรับได้ (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ส.ต.ผ่องฯ ต่อ)		กรณี ส.ต.ผ่องฯ ได้พ้นสภาพจากการเป็นเจ้าหน้าที่ รปภ. เมื่อ ๑ พ.ย. ๕๕ โดยได้รับเงินค้ำประกันความเสียหายฯ คืน หลังจากหักค่าปรับปฏิบัติผิดสัญญาจ้างฯ แล้ว เป็นเงินจำนวน ๔,๒๖๕ บาท ในการพิจารณาคืนเงินค่าปรับ จะต้องเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ รปภ. มีหลักฐานว่า มิได้ขาดเวร มาสาย หรือละทิ้งจุด ดังนั้น สปภ.อผศ. จึงไม่สามารถพิจารณาคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ได้	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๔.	คุณสุพงศ์ บุญคุ้ม Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๗ ธ.ค.๖๓		คุณสุพงศ์ฯ สอบถามข้อมูลว่า มีใบเสร็จรับเงินจากทางวิทยาลัย สามารถเบิกได้หรือไม่ ถ้าเบิกได้จะต้องไปเบิกที่ไหน	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจง ดังนี้ <u>การสงเคราะห์ด้านการศึกษาของทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒, ๓ และ ๔</u> ๑. อผศ. จะจ่ายเงินสงเคราะห์ค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าอุปกรณ์การศึกษา และอื่นๆ ในการศึกษา จนจบระดับปริญญาตรี ทั้งในและนอกประเทศแก่ทหารผ่านศึกฯ บัตรชั้นที่ ๒, ๓ และ ๔ คนละไม่เกิน ๑๒,๐๐๐.- บาท โดยแบ่งจ่ายเป็นรายปี ปีละไม่เกิน ๓,๐๐๐.- บาท ๒. ผู้ขอรับการสงเคราะห์ด้านการศึกษาจะต้องเข้ารับการศึกษาในสถานศึกษาและศึกษาหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่ อผศ. เห็นสมควร <u>หลักฐานในการขออนุมัติการสงเคราะห์ (บัตรชั้นที่ ๒, ๓ และ ๔)</u> ๑. สำเนาบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๓. หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนหรือนักศึกษา (กสก.๒) (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี คุณสุพงศ์ฯ ต่อ)		๔. หนังสือคู่มือหรือระเบียบการของสถานศึกษา หลังจากได้รับการอนุมัติรับการสงเคราะห์การศึกษาจาก อผศ. แล้ว จึงมีสิทธิเบิกค่าการศึกษาต่อไป	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๕.	นายอังกูร แก้วน่วม Website อผศ. กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๘ ธ.ค.๖๓		นายอังกูรฯ แจ้งว่า เป็นทหารและได้ปลดประจำการเมื่อ ปี ๒๕๒๗ และได้เข้ารับราชการพลเรือน ปัจจุบันลาออกจากราชการแล้ว จึงมีความประสงค์จะทำบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก เจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้แจ้งความบัตรหายแล้วมายื่นขอทำบัตรใหม่ นายอังกูรฯ แจ้งว่า ตนไม่มีบัตรประจำตัวฯ ตั้งแต่หลังปลดประจำการ จึงมีความประสงค์เสนอแนะให้ อผศ. ดำเนินการให้เหมือนกับกรมการขนส่งทางบก หรือให้เหมือนกับการทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยไม่ต้องแจ้งความบัตรหาย ให้ทำบัตรได้เลย เพราะทุกคนมีประวัติรับราชการทหารอยู่แล้ว	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า นายอังกูรฯ หรือ พลฯ อังกูรฯ เคยมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ จากการประสานทางโทรศัพท์ ได้ทราบว่า พลฯ อังกูรฯ ได้กลับเข้ารับราชการ ต่อมาเมื่อเกษียณอายุราชการ จึงได้มาร้องขอมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ทั้งนี้ ได้แนะนำเอกสารหลักฐานในการยื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยให้ยื่นที่ ผศ.ก.บ. ตามภูมิลำเนาที่อยู่	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๖.	นายธนภูมิ ปิ่มเปี่ยม หรือ ส.อ.สรรเสริญ ปิ่มเปี่ยม จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๗ (ด้านการสงเคราะห์)	๙ ธ.ค.๖๓		นายธนภูมิฯ ขอให้ อผศ. ชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีเคยขอความช่วยเหลือ แต่การคุกคามยังไม่คลี่คลาย (ผู้ร้องแจ้งว่าถูกขับไล่ ถูกตัดน้ำตัดไฟในบ้าน ถูกคุกคามจากบุคคลภายนอก เหตุเกิดในพื้นที่ จว.ราชบุรี)	ฝสส.	- ฝสส. ชี้แจงว่า ศูนย์บัตรประจำตัวฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า นายธนภูมิฯ ยังไม่เคยมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ แต่มีคุณสมบัติในการเป็นทหารผ่านศึก และในกรณีที่ นายธนภูมิฯ ร้องขอความช่วยเหลือนั้น ยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ เนื่องจากยังไม่มีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ดังนั้น ฝสส. จึงได้มีหนังสือชี้แจง นายธนภูมิฯ เมื่อ ๙ ธ.ค.๖๓ ให้เตรียมเอกสารหลักฐาน ดังนี้ ๑. สำเนาคำสั่งลาออกจากราชการหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ ๒. สำเนาราชกิจจานุเบกษาที่ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ ๓. สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ๔. ภาพถ่ายสีธรรมชาติ ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๓ ภาพ (ชุดสูทสากลหรือเครื่องแบบทหาร) (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายธนภูมิฯ หรือ ส.อ.สรรเสริญฯ ต่อ)		๕. หนังสือสำคัญการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล (กรณีเปลี่ยนชื่อตัว - ชื่อสกุล) หนังสือรับรองการเป็นบุคคลคนเดียวกัน จากฝ่ายปกครองซึ่งทางอำเภอออกให้ หรือจากหน่วยต้นสังกัด (กรณีชื่อตัว - ชื่อสกุลไม่ตรงกัน) โดยติดต่อยื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ ได้ที่ คุณพัทธรินทร์ รัตน์วิจิตต์เวช หัวหน้าแผนกบัตรประจำตัว ๑ ศูนย์บัตรประจำตัวฯ เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๘๕๘๗ ต่อ ๓๒๒๕๗, ๓๒๒๕๘ ทั้งนี้ ภายหลังมีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกฯ อผศ. สามารถให้การสงเคราะห์ได้ใน ๖ ประเภท คือ ด้านการเกษตร ด้านการอาชีพ ด้านการสวัสดิการและการศึกษา ด้านการรักษาพยาบาล ด้านการให้สินเชื่อ และด้านการส่งเสริมสิทธิและเกียรติ	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๗.	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๘ (ด้านการสงเคราะห์)	๑๔ ธ.ค.๖๓		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์ ให้แก่ นายเนื๊ยบ โกศลวัฒนะ (บิดา) เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ (ไม่ระบุชั้นบัตร) สังกัด กองทัพอากาศ ภูมิลำเนาบ้านเลขที่ ๑๙๐/๒๕ ถนนสนามบินน้ำ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จว.นนทบุรี ซึ่ง นายเนื๊ยบฯ รับเงินฯ ผ่านทางธนาคารทหารไทย ประมาณ ๑๐ ปีแล้ว โดยจะได้รับทุกวันที่ ๒๙ - ๓๐ ของเดือน เดือนละ ๓,๐๐๐.- บาท แต่เมื่อเดือน พ.ย.๖๓ ผู้ร้องได้ตรวจสอบยอดเงินฯ แต่ไม่มีเงินเข้าบัญชี และเมื่อ ๓ ธ.ค.๖๓ ประมาณเวลา ๐๙.๐๐ น. ผู้ร้องได้ตรวจสอบยอดเงินอีกครั้ง แต่เงินก็ยังไม่เข้าบัญชี จึงได้ติดต่อมายัง อผศ. แต่ไม่ได้รับเงินดังกล่าว ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ อผศ. เร่งดำเนินการจ่ายเงินฯ ให้แก่ นายเนื๊ยบฯ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน	ฝสส.	ฝสส. ดำเนินการดังนี้ พลฯ เนื๊ยบ โกศลวัฒนะ อายุ ๙๑ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ บัตรหมดอายุ ตลอดชีวิต ภูมิลำเนา จว.นนทบุรี ได้รับการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ ๓,๐๐๐ บาท แผนกสวัสดิการ ๑ กสก.ฝสส. ประสานแผนกเงินสงเคราะห์ กกง.ฝปช. ชี้แจงว่าได้จ่ายเงินช่วยเหลือรายเดือนให้แก่ พลฯ เนื๊ยบฯ จำนวน ๓,๐๐๐ บาท โดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาติวานนท์ บัญชีเลขที่ ๑๑๑-๒-๑๘๘๐๓-๐ มาโดยตลอด เมื่อ ๒๑ ต.ค.๖๓ พลฯ เนื๊ยบฯ ได้มายื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ (อผศ.๑) ขอเปลี่ยนบัญชีในการรับเงินช่วยเหลือรายเดือนเป็นบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาเทศบาลนครนนทบุรี บัญชีเลขที่ ๙๘๕-๓-๔๕๒๙๔-๔ พลฯ เนื๊ยบฯ ได้มาติดต่อที่ แผนกเงินสงเคราะห์ กกง.ฯ โดยแจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าเงินช่วยเหลือรายเดือน ในเดือน พ.ย.๖๓ ยังไม่มีการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยฯ เจ้าหน้าที่จึงได้ขอดูสมุดบัญชี รวมทั้งให้ดู (ต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายเนื๊ยบฯ ต่อ)		รายการเดินบัญชีการโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าว เมื่อ ๑๘ พ.ย.๖๓ และได้มีการถอนเงินออก เมื่อ ๒๓ พ.ย.๖๓ ซึ่ง พลฯ เนื๊ยบฯ รับทราบและเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อ ๑๘ ธ.ค.๖๓ กสก.ฝสส. ได้ประสานทางโทรศัพท์กับ นางสาวศรีสุดา โกศลวัฒนะ บุตรของ พลฯ เนื๊ยบฯ เพื่อชี้แจงให้รับทราบและเข้าใจเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๘.	ส.ต.ทองเจือ นาคอินทร์ Website อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๙ (ด้านการสงเคราะห์)	๑๔ ธ.ค.๖๓		ส.ต.ทองเจือฯ มีความประสงค์ให้ อผศ. ช่วยเหลือด่วน กรณี พิการและป่วย	ฝสส.	กสก.ฝสส. ตรวจสอบและดำเนินการดังนี้ - ส.ต.ทองเจือฯ อายุ ๖๒ ปี เป็นทหารผ่านศึก นอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ ภูมิลำเนา จว.นครพนม สภาพความพิการแขนและขาข้างซ้ายอ่อนแรง ได้รับการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ ๓,๐๐๐ บาท โดยรับเงินที่ ผศ.ส.น. - เมื่อ ๒๒ ธ.ค.๖๓ กสก.ประสานทางโทรศัพท์กับ คุณสุวิจักร (ไม่ทราบนามสกุล) ได้ความว่า ตนเองไม่ได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับ ส.ต.ทองเจือฯ ตนได้อุปการะดูแลและสร้างบ้านให้พักอาศัย แต่เนื่องจากบ้านที่สร้างให้ไม่เอื้ออำนวยต่อสภาพความพิการของ ส.ต.ทองเจือฯ จึงขอความ-อนุเคราะห์ให้ช่วยปรับปรุงบ้านพักอาศัย พร้อมทั้งขอรถวีลแชร์ - เมื่อ ๒๔ ธ.ค. ๖๓ ประสานทางโทรศัพท์กับ ผศ.ส.น. แจ้งว่า ได้เดินทางไปตรวจเยี่ยม ส.ต.ทองเจือฯ และนำรถวีลแชร์ไปมอบให้ รวมทั้งมอบเงินช่วยเหลือครั้งคราวจำนวน ๑,๐๐๐ บาท พร้อมทั้งชี้แจงสิทธิการสงเคราะห์ตามสิทธิของชั้นบัตรให้ได้รับ-ทราบและเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ส.ต.ทองเจือฯ ต่อ)		ในส่วนของการปรับปรุงบ้านพักอาศัย ผศ.ส.น. จะดำเนินการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือ ส.ต.ทองเจือฯ ต่อไป	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๙.	นายสุทิน พูนเปรี่ยม Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๑๖ ธ.ค.๖๓		นายสุทินฯ สอบถามว่า บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกหาย ขอแจ้งทำบัตรประจำตัวฯ ใหม่ได้หรือไม่	ฝสส.	- ฝสส. ตอบชี้แจง นายสุทิน พูนเปรี่ยม แล้วว่า กรณีขอเปลี่ยนบัตรใหม่ สาเหตุเนื่องจากสูญหาย สามารถที่จะเปลี่ยนบัตรประจำตัวฯ ใหม่ได้ โดยมีเอกสารประกอบการขอเปลี่ยนบัตร ได้แก่ ใบแจ้งความจากสถานีตำรวจ, บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับจริง), รูปถ่าย ๑ รูป (ใส่ชุดสุภาพ ถ่ายมาแล้วไม่เกิน ๖ เดือน) และเอกสารการเปลี่ยน-ชื่อตัว-ชื่อสกุล (ถ้ามี) โดยสามารถยื่นคำร้องขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวฯ ใหม่ได้ที่ อผศ. ส่วนกลาง (ณ จุดบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ) อาคารเฉลิมพระเกียรติ ชั้น ๑, สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตตามภูมิลำเนา หรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตที่สะดวกไปใช้บริการ	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๐.	Nutsuda Piromkit Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๒ ธ.ค.๖๓		คุณ Nutsuda สอบถามเกี่ยวกับสิทธิทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ - ๓ ป่วยเป็นโรคไตวายระยะสุดท้ายต้องฟอกไตและเลือกฟอกเลือดทางเส้นเลือด ต้องจ่ายเงินหรือไม่ นั้น	ฝสส.	- ฝสส. ตอบชี้แจง คุณ Nutsuda แล้วว่า อผศ. ให้การสงเคราะห์ด้านค่ารักษาพยาบาล ตามข้อบังคับสภาทหารผ่านศึก ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ พ.ศ.๒๕๒๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘๑) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๔ ทหารผ่านศึกนอกประจำการทุกชั้นบัตรและครอบครัว สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลใน รพ.ผศ. โดยได้สิทธิ ดังนี้ <u>ประเภทผู้ป่วยนอก</u> จะได้รับการรักษาพยาบาล ครอบครัวละปีละไม่เกิน ๓,๕๐๐ บาท <u>ประเภทผู้ป่วยใน</u> ผู้ป่วยห้องสามัญฯ จะได้รับการรักษาพยาบาลโดยไม่คิดมูลค่าและจัดอาหารเลี้ยงในอัตราคนละวันละ ตามที่ ผอ.อผศ. กำหนด (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี คุณ Nutsuda ต่อ)		ผู้ป่วยห้องพิเศษ จะได้รับการรักษาพยาบาลตามระเบียบที่ อผศ. กำหนด โดยมีส่วนลดค่าห้องพิเศษ ร้อยละ ๓๐ หากไม่สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลใน รพ.ผศ. ได้ ให้นำหลักฐานค่ารักษา-พยาบาล (ใบเสร็จรับเงิน) ของโรงพยาบาล (รัฐหรือเอกชนก็ได้) ที่ไปรับการรักษามาเบิกเงินจาก อผศ. ได้ครอบครัวละปีละไม่เกิน ๓,๕๐๐ บาท	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๑.	คุณณิชาดา ติ๊บมณี Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๒ ธ.ค.๖๓		คุณณิชาดา ติ๊บมณี สอบถามเกี่ยวกับการเสียชีวิตของทหาร ชื่อ พลฯ ธันวา มากอนันต์ ทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ ซึ่งเป็นบิดา	ฝสส.	- ฝสส. ตอบชี้แจง คุณณิชาดา ติ๊บมณี ว่า กรณี พลฯ ธันวา มากอนันต์ ทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ บิดาได้เสียชีวิตแล้วนั้น ผู้ที่เป็นผู้จัดการศพของ พลฯ ธันวาฯ จะได้รับการสงเคราะห์กรณีถึงแก่ความตาย จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท โดยต้องยื่นเอกสารขอรับการสงเคราะห์ดังนี้ กรณีภรรยาเป็นผู้จัดการศพ (นำหลักฐานฉบับจริงมาทั้งหมด) ๑. บัตรทหารผ่านศึกนอกประจำการ กรณีสูญหายต้องแนบใบแจ้งความ ๒. มรณบัตร และทะเบียนบ้านที่จำหน่ายตายของทหารผ่านศึกฯ ๓. ทะเบียนสมรส บัตรประชาชน และทะเบียนบ้านของภรรยา กรณีบุตรเป็นผู้จัดการศพ (นำหลักฐานฉบับจริงมาทั้งหมด) ๑. บัตรทหารผ่านศึกนอกประจำการ กรณีสูญหายต้องแนบใบแจ้งความ ๒. มรณบัตร และทะเบียนบ้านที่จำหน่ายตาย ของทหารผ่านศึกฯ (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี คุณณิชาดาฯ ต่อ)		๓. หนังสือรับรองการเป็นผู้จัดการศพ (ต้องนำมาจากทางวัด โดยให้เจ้าอาวาสรับรองว่าใครเป็นผู้จัดการศพ ๔. บัตรประชาชน และทะเบียนบ้านของผู้จัดการศพ	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๒.	อส.ทพ.สังข์ทอง ศรสุระ จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑๐ (ด้านการสงเคราะห์)	๒๒ ธ.ค.๖๓		อส.ทพ.สังข์ทอง ศรสุระ ขอความอนุเคราะห์จาก ผอ.อผศ. เนื่องจาก นางวีระยา สุขสวรรค์ มีความสัมพันธ์เป็นน้องสาวของ อส.ทพ.สังข์ทองฯ ไม่แบ่งที่ดินมรดกให้ จึงขอให้ อผศ. ออกหนังสือรับรองความช่วยเหลือจัดทนายความว่าต่างคดีให้ เพื่อนำไปยื่นขอความอนุเคราะห์ต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดสุรินทร์ และสำนักงานอัยการจังหวัด	สกม.	อส.ทพ.สังข์ทอง ศรสุระ เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ ภูมิลำเนา จว.สุรินทร์ ผศ.ส.ร. ได้มอบหมายให้ นางสาวอณัญญา พรหมบุตร ผช.หส.ผศ.ส.ร. เป็นผู้ดำเนินการนำ อส.ทพ.สังข์ทองฯ ไปประสานงานกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดสุรินทร์ แล้วเมื่อ ๒๕ ม.ค.๖๔ โดยได้รับเรื่องไว้ และจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบต่อไป ๙ มี.ค.๖๔ เจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสุรินทร์ ได้ออกตรวจพื้นที่แล้ว โดยได้สอบถาม และประสานผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนบ้าน ตลอดจนพยานแวดล้อม รวมถึงสำรวจสถานที่พักของ อส.ทพ.สังข์ทองฯ เพื่อประกอบการสรุปผลการตรวจสอบ ขณะนี้ สำนักงานยุติธรรมฯ ได้นัดนางวีระยาฯ (น้องสาวผู้ร้อง) ซึ่งเป็นเจ้าของที่มาไกล่เกลี่ย แต่ นางวีระยาฯ ไม่มาตามนัด สำนักงานยุติธรรมฯ จึงได้ดำเนินการยื่นเรื่องฟ้องคดี แต่บัตรประจำตัวของผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นพยานบุคคล ที่ต้องใช้ในการสอบสำนวนคดีหมดอายุ หากทำการต่อบัตรเรียบร้อยแล้ว จะใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาดำเนินการฟ้องร้องคดีต่อไป	สกม. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๓.	นายอัครเดช อาจสม Website อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๒ ธ.ค.๖๓		นายอัครเดช อาจสม สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการขอคืนสภาพการเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ ของ นางบัวเหลียว อาจสม ผู้เป็นมารดา	ฝสส.	การฌาปนกิจสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ตรวจสอบแล้ว นางบัวเหลียวฯ ได้ขาดจากสมาชิกภาพ เนื่องจากขาดส่งเงินสงเคราะห์รายเดือน เมื่อ ๒๓ มี.ค.๖๓ หากนางบัวเหลียวฯ มีความประสงค์ขอคืนสมาชิกภาพ สามารถขอคืนสมาชิกภาพได้หนึ่งครั้ง โดยมีเงื่อนไข ตามระเบียบ อผศ. ว่าด้วยการฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม สามารถขอคืนสมาชิกภาพได้ด้วยตนเองที่ กองการ-ฌาปนกิจสงเคราะห์ หรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขต ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ที่ตนเองมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่การสงเคราะห์พร้อมหลักฐานประกอบ โดยมีเงื่อนไขดังนี้ ๑. ขาดจากสมาชิกภาพไม่เกินหกปี นับแต่วันที่อนุมัติให้พ้นสภาพหรือลาออก ๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเป็นคนไร้ความสามารถ ๓. มีความประพฤติและยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของการฌาปนกิจ (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายอัครเดชฯ ต่อ)		๔. มีสุขภาพแข็งแรง และไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ๕. ต้องชำระเงินสงเคราะห์นับแต่วันที่ลาออก หรือขาดส่งเงินสงเคราะห์ก่อนจากสมาชิกภาพจนถึงปัจจุบันในวันที่ขอคืนสมาชิกภาพ ทั้งนี้ นางบัวเหลียว อาจสม ได้รับการคืนสมาชิกภาพเรียบร้อยแล้ว เมื่อ ๒๒ ม.ค.๖๔	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑๔.	ส.ต.สมบัติ ใจตรงกล้า จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๔ (สอบถามข้อมูล)	๒๒ ธ.ค.๖๓		ส.ต.สมบัติ ใจตรงกล้า ติดต่อสอบถามเรื่องการสร้างที่อยู่อาศัย ในพื้นที่โฉนด - นส.๓ หรือพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม สามารถสร้างได้หรือไม่ (ซึ่งเคยขอความช่วยเหลือมาเมื่อ ๑๕ พ.ค.๖๓)	ฝอส.	ฝอส. ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ส.ต.สมบัติ ใจตรงกล้า เป็นทหารผ่านศึก-นอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ ปัจจุบันอายุ ๖๖ ปี ภูมิลำเนา จว.ลพบุรี ซึ่งได้เคยมีหนังสือถึง อผศ. เพื่อขอรับการสงเคราะห์ที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน อผศ. ได้มีหนังสือตอบชี้แจง ส.ต.สมบัติฯ ทราบแล้ว เมื่อ ๒๙ มิ.ย.๖๓ ว่าได้จัดตั้งนิคมเกษตรกรรมทหารผ่านศึก เพื่อจัดที่อยู่-อาศัยและที่ดินทำกินให้แก่ทหารผ่านศึกครอบครัวทหารผ่านศึกและทหารนอก-ประจำการ จำนวน ๙ แห่ง ปัจจุบันได้บรรจุทหารผ่านศึกฯ เข้าเป็นสมาชิกนิคมฯ ครบถ้วนแล้ว อผศ. ดำเนินการขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ขอรับการสงเคราะห์ด้านการเกษตรให้แก่ ส.ต.สมบัติฯ ไว้เมื่อ ๒๑ พ.ค.๖๓ ลำดับที่ ๓,๑๐๑ และจากการประสาน ส.ต.สมบัติฯ แจ้งว่า มีความประสงค์ขอรับการสงเคราะห์ให้ อผศ. ปลูกสร้างบ้านพัก-อาศัยตามโครงการ "ปลูกด้วยรัก พักด้วยใจ" ในพื้นที่ของบุคคลในครอบครัว (ต่อหน้าถัดไป)	ฝอส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี ส.ต.สมบัติฯ ต่อ)		ฝอส. มีหนังสือถึง ผศ.ล.บ. เมื่อ ๑๒ ม.ค.๖๔ ขอความร่วมมือให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเยี่ยมบ้าน ส.ต.สมบัติฯ สอบถามสภาพความเป็นอยู่ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ ผศ.ล.บ. แจ้งว่า พื้นที่ที่ ส.ต.สมบัติฯ ประสงค์ขอสร้างที่อยู่อาศัยเป็นที่ดินของ นางอุบล สวดลำ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องเป็นน้องสาว และยินยอมให้ ส.ต.สมบัติฯ ปลูกสร้างบ้านพักอาศัยได้นี้อยู่ใน อ.ศรีเทพ ซึ่งเป็นเขตความรับผิดชอบของ ผศ.พ.ช. เมื่อ ๓ ก.พ.๖๔ ฝอส. มีหนังสือขอความร่วมมือให้ ผศ.พ.ช. ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว ซึ่ง ผศ.พ.ช. ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่พร้อมเยี่ยมบ้าน ส.ต.สมบัติฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อ ๒๕ ก.พ.๖๔ ฝอส. มีหนังสือถึง สลก. เมื่อ ๑๙ มี.ค.๖๔ แจ้งว่า ผศ.พ.ช. ได้เสนอเรื่องดังกล่าวให้ ฝสส. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตามระเบียบ อผศ. ว่าด้วยเงินทุนให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือทหารผ่านศึกและครอบครัวที่ยากไร้ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือต่อไป	

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ม.ค.๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑.	นายวัชรินทร์ ทอนมาตร์ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๘ ม.ค.๖๔		นายวัชรินทร์ฯ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รพ.ผศ. เนื่องจาก เมื่อ ๒๘ ธ.ค.๖๓ ประมาณเวลา ๑๐.๐๐ น. ผู้ร้องไปพบทันตแพทย์ รพ.ผศ.เพื่อรักษาฟัน (ถอนฟัน) โดยได้พบทันตแพทย์หญิงคนแรก ชื่อ แพทย์หญิง พรพรรณ ภูษณโกไคย (ตามผู้ร้องกล่าวอ้าง) ประมาณอายุ ๔๐ ปี รูปร่างผอม ผิวขาว สูงประมาณ ๑๕๐ - ๑๖๐ ซม. โดยได้นัดให้ผู้ร้องมาอีกครั้ง ใน ๓๐ ธ.ค.๖๓ และเมื่อถึงวันนัด (ไม่ระบุเวลา) ได้พบทันตแพทย์หญิง คนที่ ๒ (ผู้ร้องไม่ระบุชื่อ) ประมาณอายุ ๔๐ ปี รูปร่างผอม ผิวขาว สูงประมาณ ๑๖๐ ซม. เจ้าหน้าที่ฯ ได้ซักประวัติของผู้ร้อง และได้ทราบว่าผู้ร้องเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง (ต.บางปลา อ.เมืองสมุทรสาคร จว.สมุทรสาคร) ทันตแพทย์หญิงคนที่ ๒ จึงไม่ได้ทำการตรวจรักษาฟันให้ และแจ้งให้ผู้ร้องมาตรวจรักษาใหม่อีกครั้ง ใน ๒๙ ม.ค.๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น. (ต่อหน้าถัดไป)	รพ.ผศ.	รพ.ผศ. พิจารณาแล้วเห็นว่า กทก.ฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางให้บริการทันตกรรมในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID- 19) โดยเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่จะมีการแพร่ระบาดไปยังผู้ป่วยรายอื่น หรือบุคลากรทางการแพทย์ใน รพ.ผศ. ซึ่งอาจก่อให้เกิดเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์ที่ร้ายแรงต่อไป อย่างไรก็ตาม รพ.ผศ. ได้ให้ กทก.ฯ แจ้งรายละเอียดขั้นตอนการรักษาและการทำหัตถการในช่วงเวลาของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID- 19) พร้อมทั้งอธิบายดูแลสุขภาพในช่องปากให้ผู้ป่วยดังกล่าวและผู้ป่วยรายอื่น ๆ ทราบอย่างชัดเจนต่อไป	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				ทั้งที่ผู้ร้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ฯ ว่า ไม่ได้สัมผัสหรือพูดคุยกับใคร ได้ไปส่งของเสร็จแล้วก็กลับ ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้ รพ.ผศ. ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ			

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๒.	นายอภิรักษ์ กันภัย จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒๑ ม.ค.๖๔		นายอภิรักษ์ฯ ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาปรับเพิ่มเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือของ อผศ. เนื่องจากประชาชนที่เป็นทหารผ่านศึกเวียดนาม แจ้งว่า ปัจจุบัน อผศ. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ ครั้งละ ๕๐๐.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่น้อย ทำให้ไม่เพียงพอในการใช้จ่ายในครอบครัว จึงเห็นควรมีการปรับเพิ่มเงินดังกล่าว เป็นจำนวน ๑,๐๐๐ - ๒,๐๐๐ บาท เพื่อให้เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	ฝสส.	ฝสส. พิจารณาแล้ว เห็นว่า กรณีนายอภิรักษ์ฯ หรือ พลฯ อภิรักษ์ ขอให้ อผศ. พิจารณาปรับเพิ่มการจ่ายเงินช่วยเหลือครั้งคราว นั้น อผศ. ได้ปรับเพิ่มเงินช่วยเหลือครั้งคราวเป็นคนละไม่ ๑,๐๐๐.- บาทต่อปีแล้ว ตั้งแต่ ๑ ต.ค.๖๑ เป็นต้นมา และยังไม่สามารถปรับเพิ่มมากกว่านี้ได้ เนื่องจาก อผศ. ได้ให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกนอกประจำการทุกชั้นบัตรและครอบครัว รวมทั้งผู้ถือบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ ๑ ซึ่งมีประมาณหกแสนกว่าคน และทหารนอกประจำการประมาณสี่หมื่นกว่าคน ตลอดจนผู้ที่กำลังกระทำหน้าที่ในการสงครามหรือในการรบหรือป้องกันหรือปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักร ไม่ว่าภายในหรือภายนอกราชอาณาจักร (ต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายอภิรักษ์ฯ ต่อ)		หรือในการปราบปรามจลาจล ตามที่กระทรวงกลาโหมหรือสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนดและครอบครัว ซึ่ง อผศ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในจำนวนที่จำกัด ยังไม่เพียงพอต่อการให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกฯ และครอบครัว อย่างไรก็ตาม อผศ. ได้ดำเนินการปรับเพิ่มวงเงินการสงเคราะห์มาโดยตลอด ทั้งนี้ หาก อผศ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นและเพียงพอในการให้การสงเคราะห์ จะได้พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป	

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ก.พ. ๖๔ จำนวน ๗ เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑.	พลทหารสมบูรณ์ อินต๊ะสม จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑๑ (ด้านการสงเคราะห์)	๑ ก.พ.๖๔		พลฯ สมบูรณ์ อินต๊ะสม ขอความช่วยเหลือเนื่องจากทำการเกษตรขาดทุน จึงได้กู้ยืมเงินจาก อผศ. เพื่อประกอบอาชีพเกษตรกรรม และต้องการจะขายที่ดินมาใช้หนี้ให้กับ อผศ. โดยบอกเพื่อนว่าจะขายที่ดิน ราคาไร่ละ ๖๐๐,๐๐๐ - ๗๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๗ ไร่ แต่นายหน้า แจ้งราคาขายผิดพลาด ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิดคิดว่าจะขายที่ดินไร่ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ภายหลังผู้จะซื้อรู้ว่าที่ดินแปลงดังกล่าวถูกสำนักงานบังคับคดี จว.เชียงใหม่ ยึดออกขายทอดตลาด จึงเข้าสู้ราคาและประมูลซื้อที่ดินดังกล่าวในราคา ๑,๐๕๐,๐๐๐.- บาท ก่อนที่จะขาย-ทอดตลาด พลฯ สมบูรณ์ฯ ได้รับหมายจากสำนักงานบังคับคดีฯ ได้ป่วยนอนพักรักษาตัวอยู่โรงพยาบาลสันป่าตอง จว.เชียงใหม่ ขณะนอนป่วยอยู่นั้น ได้รับแจ้งจากพนักงาน ผศ.ช.ม. ว่าที่ดินของพลฯ สมบูรณ์ฯ ขายทอดตลาดได้แล้ว พลฯ สมบูรณ์ฯ จึงขอความเป็นธรรมจาก อผศ. อยากได้ที่ดินคืน เพราะที่ดินนี้ได้มาจากเงินเดือนตอนไปรบในสงครามเวียดนามและประเทศลาว	สกม.	จากการตรวจสอบพบว่า พลฯ สมบูรณ์ฯ เป็นทหารผ่านศึกนอก-ประจำการ บัตรชั้นที่ ๒ ได้กู้ยืมเงินสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพเกษตร จาก อผศ. จำนวน ๔๗,๐๐๐.- บาท เมื่อ ๓๐ ม.ค.๓๔ และเมื่อ ๒๓ เม.ย.๓๔ ได้นำโฉนดที่ดินเลขที่ ๔๘๐๑ เลขที่ดิน ๑๙๓ ตำบลแม่ก๊า อำเภอสันป่าตอง จว.เชียงใหม่ มาจดทะเบียนประกันเงินกู้ อผศ. พลฯ สมบูรณ์ฯ เป็นลูกหนี้ตามคำ-พิพากษา ผิดนัดไม่ชำระหนี้ อผศ. ในฐานะเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาสัญญาประนีประนอมยอมความ โดย พลฯ สมบูรณ์ฯ จำเลยตกลงชำระหนี้ให้ อผศ. โจทก์ จำนวน ๙๕,๒๗๘.๖๖ บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ของเงินต้น ๔๗,๐๐๐ บาท หากผิดนัดไม่ชำระหนี้ยินยอมให้ อผศ. โจทก์ ยึดบังคับคดีกับที่ดินโฉนดเลขที่ ๔๘๐๑ (ต่อหน้าถัดไป)	สกม. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี พลฯ สมบูรณ์ ต่อ)		อผศ. ในฐานะเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจะต้องดำเนินการบังคับคดีกับ พลฯ สมบูรณ์ฯ เพื่อขายทอดตลาดนำเงินมาชำระหนี้ภายในสิบปี นับแต่วันที่มีคำพิพากษาถึงที่สุด มิฉะนั้น จะบังคับคดีชำระหนี้กับ พลฯ สมบูรณ์ฯ ไม่ได้ ตามหนังสือขอความอนุเคราะห์ของ พลฯ สมบูรณ์ฯ เจ้าพนักงานบังคับคดีได้มีประกาศขายทอดตลาดที่ดินโฉนดเลขที่ ๔๘๐๑ ฯ โดยแจ้งวัน เวลา สถานที่ทำการขายทอดตลาด ให้ พลฯ สมบูรณ์ฯ ทราบโดยชอบและได้มีผู้ประมูลซื้อที่ดินจากการขายทอดตลาดดังกล่าว (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี พลฯ สมบูรณ์ ต่อ)		การดำเนินการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดีเป็นไปตามกระบวนการของกฎหมายแล้ว อผศ. เจ้าหนี้จึงไม่อาจเพิกถอนการขายทอดตลาดที่ดินแปลงดังกล่าวให้กับ พลฯ สมบูรณ์ฯ ได้ ทั้งนี้ อผศ. ได้มีหนังสือถึง พลฯ สมบูรณ์ฯ ว่า อผศ. ได้ให้การช่วยเหลือและผ่อนปรนให้ พลฯ สมบูรณ์ฯ อย่างเต็มที่และถึงที่สุดแล้ว ซึ่งการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปตามกระบวนการของกฎหมายภายใต้การดำเนินการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่แล้ว อผศ. จึงไม่อาจเพิกถอนการขายทอดตลาดได้	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๒.	พระ ทองปาน บุญแดง จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑๒ (ด้านการสงเคราะห์)	๑ ก.พ.๖๔		พระ ทองปานฯ เป็นทหารผ่านศึกมาตั้งแต่ปี ๒๕ เคยเข้ารับการสงเคราะห์ เงินช่วยเหลือครั้งคราว จาก อผศ. ปัจจุบันได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ ๖๐๐ บาท เนื่องจากอายุที่มากขึ้นจึงต้องเดินทาง ไปหาหมอที่ รพ.หนองเรือ จว.ขอนแก่น เป็นประจำ เงินที่จะหาหมอก็ไม่ค่อยมี หากทางหน่วยงาน หรือผู้ใดที่มีจิตเมตตาต่อพระที่เจ็บป่วย และเริ่ม ชราภาพ อีกทั้งขาดคนดูแล ขอให้โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่บัญชี ๐๒๐ ๑๖๒๔๕๘๑๙ ๕ สาขาหนองเรือ ตามที่ส่งมาทางจดหมายนี้	ฝสส.	พระทองปาน บุญแดง อายุ ๖๓ ปี เป็น-ทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ ภูมิลำเนา จว.ขอนแก่น เมื่อ ๓ ก.พ.๖๔ กสก.ฝสส. ประสานทางโทรศัพท์กับ ผศ.ข.ก. ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี พระภิกษุ พลฯ ทองปานฯ พร้อมทั้งชี้แจงสิทธิการ-สงเคราะห์ตามสิทธิของชั้นบัตร ผศ.ข.ก. แจ้งว่า เมื่อ ๔ ก.พ.๖๔ รอง หส.ผศ.ข.ก. เดินทางไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและสภาพความเป็นอยู่ ณ สำนักสงฆ์-ห้วยยางต้นกอก จว.ขอนแก่น บวชปฏิบัติธรรมและอาศัยโดยลำพังรูปเดียว รวมระยะเวลา ๒๑ พรรษา ซึ่งญาติได้ถวายที่ดินจำนวน ๒ ไร่ เพื่อสร้างสำนักสงฆ์ เคยผ่าตัดสมอง มีโรคประจำตัวเบาหวาน ความดันโลหิตสูงต้องพบแพทย์ประจำทุก ๓ เดือน ที่ รพ.ขอนแก่น และ รพ.หนองเรือ (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี พระ ทองปาน ฯ ต่อ)		มีความเดือดร้อนเกี่ยวกับปัจจัยในการดำรงชีพเพื่อใช้จ่ายในการเดินทางไปพบแพทย์ตามนัด ทั้งนี้ ผศ.ข.ก. ได้ถวายจตุปัจจัยเป็นเงินช่วยเหลือครั้งคราว จำนวน ๑,๐๐๐ บาท พร้อมเครื่องไทยทานเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓.	นายไสว บุญเจริญ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑๓ (ด้านการสงเคราะห์)	๘ ก.พ.๖๔		ขอความช่วยเหลือ ให้ อผศ. พิจารณารับเข้าทำงานเป็นพนักงานประจำ เนื่องจากที่ผ่านมาตนเคยเป็นทหารไปปฏิบัติหน้าที่ราชการที่เขาพระวิหาร เป็นเวลา ๑ ปี โดยเป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๔ มีความซื่อสัตย์ต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ปัจจุบันเป็นคนพิการประเภท ๓ เดินได้ ทำงานได้ตามปกติ ในฐานะที่เคยช่วยเหลือประเทศชาติและเป็นทหารผ่านศึก จึงขอให้ อผศ. รับเข้าเป็นพนักงานเพื่อจะได้มีอาชีพที่มั่นคง ดูแลครอบครัวได้ต่อไป	ฝกพ.	กจก.ฝกพ. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จ-จริงแล้ว ดังนี้ - นายไสว บุญเจริญ อายุ ๒๙ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการบัตรชั้นที่ ๔ ภูมิลำเนา จว.ร้อยเอ็ด เมื่อ ๓๐ ก.ย.๖๒ นายไสวฯ ได้มาแจ้งความจำนงขอสมัครเข้าทำงานที่ อผศ. ระบุวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ และเมื่อ ๓ ธ.ค.๖๒ กจก.ฝกพ.ได้โทรศัพท์แจ้งให้ทราบว่า อผศ. เปิดรับสมัครลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งเสมียน ถ้าประสงค์ที่จะทำงานที่ อผศ. ขอให้มาสมัครในวันดังกล่าว แต่นายไสวฯ ไม่ได้มาสมัคร เมื่อ ๑๙ ก.พ ๖๔ เจ้าหน้าที่ กจก.ฝกพ. โทรศัพท์สอบถาม นายไสวฯ แจ้งว่าปัจจุบันพักอาศัย จว.กาญจนบุรี และทำงานอยู่ที่ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด จว.กาญจนบุรี (มีต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายไสวฯ ต่อ)		เป็นพนักงานราชการ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ แต่มีความประสงค์จะเข้าทำงานที่ อผศ. จึงแจ้งให้ทราบว่า อผศ. จะดำเนินการเปิดรับสมัครสอบลูกจ้างชั่วคราวระดับเสมียน ในห้วงเดือน มี.ค.๖๔ ส่วนจะเป็นวันใด จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง และเมื่อ ๒ มี.ค.๖๔ เจ้าหน้าที่ กจก.ฯ ได้โทรศัพท์แจ้งให้ นายไสวฯ ทราบว่า อผศ. เปิดรับสมัครบุคคลเข้าปฏิบัติงานเพื่อทำการสอบคัดเลือกเป็นลูกจ้างชั่วคราวปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ตั้งแต่บัดนี้จนถึง ๙ มี.ค.๖๔ ซึ่ง นายไสวฯ ได้รับทราบและเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๔.	นายฤทธิรงค์ นิคมรักษ์ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๘ ก.พ.๖๔		ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการเงินช่วยเหลือสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก เนื่องจากประชาชนเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาให้มีมาตรการเงินช่วยเหลือสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก เพื่อเป็นการบรรเทาและช่วยเหลือประชาชนที่เป็นครอบครัวของทหาร-ผ่านศึกต่อไป	ฝสส.	- นายฤทธิรงค์ นิคมรักษ์ อายุ ๖๐ ปี ถือบัตรครอบครัวทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่ ๑ ภูมิลำเนา จว.อุบลราชธานี เป็นบุตรของ ร.ต.ท.สมพงษ์ นิคมรักษ์ ทหารผ่านศึกที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ มารดาชื่อ นางประคอง นิคมรักษ์ ถือบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่ ๑ ได้รับการสงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน ตั้งแต่ ๑ ต.ค.๓๙ - ธ.ค.๕๔ (เนื่องจากนางประคองฯ ถึงแก่ความตายเมื่อ ๑๑ ธ.ค.๕๔) เมื่อ ๑๕ ธ.ค.๕๔ นายณัฐพงษ์ นิคมรักษ์ (บุตรนางประคองฯ) ได้ยื่นคำร้องขอรับการสงเคราะห์ในกรณีถึงแก่ความตาย จำนวน ๗,๐๐๐ บาท ที่ ผศ.อ.บ. เรียบร้อยแล้ว สิทธิการได้รับเงินช่วยเหลือรายเดือนนั้น ไม่สามารถโอนสิทธิต่อไปยังบุตรได้ตามข้อบังคับสภาทหารผ่านศึกฯ กำหนด (มีต่อหน้าถัดไป)	สลก.ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายฤทธิรงค์ฯ ต่อ)		สำหรับ นายฤทธิรงค์ฯ ไม่สามารถใช้สิทธิขอรับการสงเคราะห์ภายใน อผศ. ได้ เนื่องจากมีอายุเกิน ๒๐ ปีบริบูรณ์แล้ว แต่สามารถใช้สิทธิอันพึงได้ภายนอก อผศ. ดังนี้ ๑) สิทธิลดหย่อนค่าโดยสารยานพาหนะของการรถไฟแห่งประเทศไทย บริษัทขนส่ง จำกัด และ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ลดค่าโดยสารครึ่งราคา ๒) สิทธิลดหย่อนค่ากระแสไฟฟ้าเดือนละ ๕๐ หน่วย ๓) สิทธิลดหย่อนค่าน้ำประปาเดือนละ ๑ ใน ๓ ของค่าน้ำที่ใช้ทั้งหมด ๔) สิทธิลดหย่อนค่าโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ (ชั้นประหยัด) ๕) สิทธิลดหย่อนค่าเช่าหมายเลขโทรศัพท์ เดือนละ ๑๕.- บาท (มีต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายฤทธิรงค์ฯ ต่อ)		๖) สิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมบางประเภท ทั้งนี้ สามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์ อผศ. ตามระเบียบองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกว่าด้วยการฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ.๒๕๕๑	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๕.	นายเลี้ยง ศรีสองเมือง จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑๔ (ด้านการสงเคราะห์)	๑๕ ก.พ.๖๔		ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาทบทวนการเรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยการหักเงินรายเดือนจากงินช่วยเหลือที่ได้รับจาก องค์การ-สงเคราะห์ทหารผ่านศึก นายเลี้ยง ศรีสองเมือง อายุ ๗๓ ปี ภูมิลำเนา จว.กาฬสินธุ์ ได้รับเงินช่วยเหลือจาก อผศ. เป็น-รายเดือน เดือนละ ๒,๐๐๐ บาท เป็นระยะเวลา ๑ ปี ในขณะเดียวกันได้รับเบี้ยยังชีพคนพิการและได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบันถูกระงับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ช่วงปลายเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องได้รับหนังสือจาก อผศ. ระบุว่า "ขอเรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ไม่ระบุยอดเงิน และไม่ระบุระยะเวลาในการชำระเงินคืน) โดยการหักเงินรายเดือนจากเงินช่วยเหลือที่ได้รับจาก อผศ. แต่ยังคงได้รับเบี้ยคนพิการ" เบื้องต้นเคยติดต่อไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลมหาไชยแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ให้ชำระเงินคืน (ไม่ทราบจำนวนเงิน) (ต่อหน้าถัดไป)	ฝสส.	กสก.ฝสส. ดำเนินการตรวจสอบแล้วดังนี้ นายเลี้ยง ศรีสองเมือง อายุ ๗๔ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ ชั้นที่ ๓ สภาพความพิการ ตาบอด ๒ ข้าง ภูมิลำเนา จว.กาฬสินธุ์ ได้รับการ-สงเคราะห์เงินช่วยเหลือรายเดือน เดือนละ ๔,๐๐๐ บาท โดยได้รับเงินที่ ผศ.ข.ก. เมื่อ ๑๘ ก.พ.๖๔ เจ้าหน้าที่ ผศ.ข.ก. ได้เดินทางไปเยี่ยมเยียนและชี้แจงทำ-ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ว่า อผศ. ไม่ได้เรียกคืนเงินดังกล่าว เพียงแต่แจ้งให้ทหาร-ผ่านศึกฯ ที่ได้รับเงินช่วยเหลือรายเดือนจาก อผศ. ไปติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่ โดยขอสละสิทธิ์การรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ เพราะเป็นการรับเงินสวัสดิการจากรัฐที่ซ้ำซ้อน แต่ อผศ. ยังคงจ่ายเงินช่วยเหลือรายเดือนให้แก่ นายเลี้ยงฯ เช่นเดิม (ต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				กรณีดังกล่าวทำให้ได้รับความเดือดร้อน เพราะผู้ร้องไม่มีรายได้ ไม่มีเงินในการชำระคืน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวนและยกเลิกการ-เรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		ส่วนเรื่องการเรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้รอนโยบายที่ชัดเจนจากรัฐบาล ทั้งนี้ นายเลี้ยงฯ รับทราบและเข้าใจ พร้อมได้รับเงินช่วยเหลือครั้งคราวจำนวน ๑,๐๐๐ บาท และผ้าห่มเป็นของที่ระลึกเรียบร้อยแล้ว ผศ.ข.ก. แจ้งว่า ได้ประสานกับเทศบาลตำบลมหาไชย จว.กาฬสินธุ์ เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ ชี้แจงว่า นายเลี้ยงฯ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเทศบาลฯ ตั้งแต่ ธ.ค.๖๒ - พ.ย.๖๓ เทศบาลฯ ได้ระงับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแก่นายเลี้ยงฯ ตั้งแต่ ธ.ค. ๖๓ เป็นต้นมา เนื่องจากขาดคุณสมบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายเลี้ยงฯ ต่อ)		อย่างไรก็ตาม เทศบาลฯ ยังไม่ได้ดำเนินการเรียกคืนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจาก นายเลี้ยงฯ ซึ่งรับเงินซ้ำซ้อนกับการรับเงินช่วยเหลือรายเดือนจาก อผศ. ตั้งแต่ ส.ค.๖๒ - พ.ย.๖๓ เป็นจำนวนเงิน ๑๑,๒๐๐ บาท แต่อย่างใด ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอความชัดเจนจากนโยบายรัฐบาลเช่นกัน	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๖.	นายอดิศร มหุวรรณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๑๘ ก.พ. ๖๔		ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ให้แก่ทหารผ่านศึก เนื่องจากปัจจุบันทหารผ่านศึกจะได้รับสวัสดิการความช่วยเหลือจาก อผศ. ปีละ ๑,๐๐๐ บาท ซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ จึงเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีมาตรการเพิ่มเงินช่วยเหลือค่าครองชีพให้แก่ทหารผ่านศึก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ทหารผ่านศึกต่อไป	ฝสส.	- ฝสส. ตรวจสอบแล้ว ชี้แจงดังนี้ พลฯ อดิศร มหุวรรณ ปัจจุบันอายุ ๘๒ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒ ภูมิลำเนา จว.นนทบุรี ได้รับเงินช่วยเหลือจาก อผศ. เป็นเงินช่วยเหลือครั้งคราวแก่ทหารผ่านศึกนอกประจำการทุกชั้นบัตรและครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ ๑ ที่มีความจำเป็นเดือดร้อนเฉพาะหน้า ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับสภาทหารผ่านศึก ว่าด้วยการสงเคราะห์ฯและที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้ ๑. เจ็บป่วยเป็นเหตุให้ต้องหยุดประกอบอาชีพเกิน ๑๕ วันขึ้นไป โดยมีนักสังคมสงเคราะห์/เจ้าหน้าที่ให้การสงเคราะห์ ไปเยี่ยมถึงที่พักอาศัย พบว่าป่วยจริง ๒. ผู้ที่ประสบอุบัติเหตุ หรือมีเรื่องเดือดร้อนเฉพาะหน้า ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ (ต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายอดิศรฯ ต่อ)		๓. เดือดร้อนเกี่ยวกับค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา ในอัตราที่ต่ำสุดของค่าโดยสารประจำทางหรือรถไฟ ทั้งนี้ ผู้ขอรับการสงเคราะห์ฯ จะต้องมิใช่ผู้ที่มีรายได้ประจำหรือต้องมิได้รับบำนาญ เบี้ยหวัด เงินเดือน เงินช่วยเหลือครั้งคราวแก่ทหาร-ผ่านศึกนอกประจำการทุกชั้นบัตร และครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ ๑ ที่มีความจำเป็นเดือดร้อนเฉพาะหน้า ซึ่ง อผศ. ได้ปรับเพิ่มเงินช่วยเหลือครั้งคราวเป็นคนละไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาทต่อปีแล้ว ตั้งแต่ ๑ ต.ค.๖๑ แต่ยังไม่สามารถปรับ-เพิ่มมากกว่านี้ได้ เนื่องจาก อผศ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในจำนวนที่จำกัด ยังไม่เพียงพอต่อการให้การสงเคราะห์ อย่างไรก็ตาม หาก อผศ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น เพียงพอในการให้การ-สงเคราะห์ จะพิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๗.	ส.ต.พนม หมันเทศมัน จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ)	๑๘ ก.พ. ๖๔		ขอเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพทหารผ่านศึก เนื่องจากเห็นว่าปัจจุบันได้รับเงินเดือนเดือนละ ๙,๐๐๐ บาท ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน จึงขอให้ปรับเพิ่มเป็นเดือนละ ๑๒,๐๐๐ บาท เพื่อให้เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	ฝสส.	ส.ต.พนม หมันเทศมัน อายุ ๗๗ ปี เป็นทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒ ภูมิลำเนากรุงเทพมหานคร กสก.ฝสส. ประสานเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลางทางโทรศัพท์ แจ้งว่า ส.ต.พนมฯเป็นผู้ได้รับเงินบำนาญ เดือนละ ๓๖๕.- บาท และเงินช่วยค่าครองชีพผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญเดือนละ ๙,๖๓๕.- บาท รวมเดือนละ ๑๐,๐๐๐.- บาท ดังนั้น อผศ. ไม่สามารถดำเนินการตามที่ ส.ต.พนมฯ ร้องขอได้ เนื่องจากเป็นอำนาจและหน้าที่ของหน่วยต้นสังกัดจะเป็นผู้พิจารณาให้กับข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ โดยกรมบัญชีกลางจะเป็นผู้จ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิ	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มี.ค.๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๑.	นายจำนงค์ เจริญศักดิ์ จดหมายเรียน ผอ.อผศ. กลุ่มที่ ๒ ข้อ ๒.๑๕ (ด้านการสงเคราะห์)	๑๕ มี.ค.๖๔		นายจำนงค์ฯ ทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ แจ้งว่า มีความเดือดร้อนอัตคัดด้านการเงิน และค่าครองชีพเป็นอย่างยิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์เงินค่าครองชีพประจำเดือนจาก อผศ.	ฝสส.	เมื่อ ๓๑ มี.ค.๖๔ ฝสส. ได้แจ้งว่าได้โทรศัพท์ไปชี้แจงสิทธิกับผู้ร้องแล้ว แต่ผู้ร้องไม่ยอม โดยได้บอกจะเข้ามาที่ อผศ. ด้วยตนเอง ขณะนี้ ฝสส. รอทหารเข้ามาติดต่อ ทั้งนี้ เมื่อ ๒๐ เม.ย.๖๔ ฝสส. แจ้งว่าผู้ร้อง ยังไม่ได้เข้ามาติดต่อกับ อผศ. แต่อย่างใด	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๒.	นายกฤษณะ เทียนเจริญ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (Web portal) (ระบบการจัดการเรื่องราวผู้ร้องทุกข์) กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒๔ มี.ค.๖๔		นายกฤษณะฯ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้ที่ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึก สำหรับส่วนลดค่าโดยสารของ บริษัท ขนส่ง จำกัด เนื่องจากการใช้สิทธิส่วนลดดังกล่าว จะใช้ได้กับรถโดยสารบางประเภทเท่านั้น ซึ่งเห็นว่าไม่ควรมีการจำกัดประเภทรถ เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ถือบัตรประจำตัวฯ ที่มีสิทธิต่อไป		ฝสส. ได้พิจารณาและตรวจสอบแล้ว แจ้งว่า กรมการขนส่งทางบก แจ้งกำหนดเงื่อนไขการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าโดยสารรถประจำทางของ บขส. และ ขสมก. และรถร่วมบริการ โดยให้สิทธิลดหย่อนค่าโดยสารรถประจำทางครึ่งราคาสำหรับผู้ถือบัตรเหรียญราชการชายแดน ผู้ถือบัตรประจำตัวเหรียญพิทักษ์เสรีชน ผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ ผู้ถือสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการสนามกรณีไปทำการรบในงานพระราชสงครามในทวีปยุโรป กรณีพิพาทอินโดจีน กรณีสงครามมหาเอเชียบูรพา กรณีสงครามเกาหลี กรณีสงครามเวียดนาม และผู้ถือสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ (ต่อหน้าถัดไป)	สลก. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายกฤษณะฯ ต่อ)		กรมการขนส่งทางบก ยังคงถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเพื่อให้สิทธิแก่บุคคลดังกล่าวข้างต้น สิทธิลดหย่อนค่าโดยสารรถประจำทางครึ่งราคาดังกล่าว เป็นสิทธิลดหย่อนค่าโดยสารรถประจำทางปรับอากาศของ บขส. และ ขสมก. รวมทั้งรถโดยสารประจำทางธรรมดา ทั้งนี้ การกำหนดประเภทรถประจำทางและเงื่อนไขการได้รับสิทธิลดหย่อนค่าโดยสารครึ่งราคาเป็นไปตามเงื่อนไขของ บขส. และ ขสมก. กำหนด โดยที่ผ่านมามีการร้องเรียนกรณีดังกล่าวอยู่เสมอ สาเหตุส่วนใหญ่เนื่องจากผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะปฏิเสธไม่ให้สิทธิลดหย่อนค่าโดยสารครึ่งราคาแก่ผู้ที่มีสิทธิ ซึ่งกรมการขนส่งทางบกก็จะดำเนินการ (ต่อหน้าถัดไป)	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่ รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วย ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ
				(กรณี นายกฤษณะฯ ต่อ)		ลงโทษผู้ฝ่าฝืนที่ปฏิเสธ ไม่ให้สิทธิแก่ผู้มีสิทธิตามระเบียบปฏิบัติ อีกทั้งยังได้กำชับผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด	

ลำดับ	ผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	ผู้ถูกร้อง	รายละเอียด	หน่วยดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓.	พ.ต.มนศักดิ์ (ผบ.ร้อย พลฯ มทบ.๒๒) Website อผศ. กลุ่มที่ ๓ (เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน)	๒๙ มี.ค.๖๔		พ.ต.มนศักดิ์ฯ แจ้งว่า พลฯ ไพรี หนูเส็ง ปฏิบัติหน้าที่ รปภ. ประจำจุด ธกส. สาขาน้ำยืน อ.น้ำยืน จว.อุบลราชธานี มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มองภายนอกเหมือนคนเสพยาบ้า ขอให้ อผศ. เข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริง ด่วน	สปภ.	สปภ. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว โดยผู้ว่าจ้างยืนยันว่า พลฯ ไพรีฯ ปฏิบัติงานประจำ ธ.ก.ส. สาขาน้ำยืน เป็นเวลาประมาณ ๙ ปี ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้ช่วยงาน ธ.ก.ส. เป็นอย่างดี และไม่เคยถูกกล่าวหาเกี่ยวกับเรื่องการใช้สารเสพติด รวมทั้งไม่เคยมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับผู้ที่มาใช้บริการ	สปภ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว