

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ กองสูตินารีและกุมารเวชกรรม

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๑
มาตรฐานการบริการด้านการรักษาพยาบาล	๒
การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	๒
กองสูตินรีและกุมารเวชกรรม	๓
ประเภทการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทางด้านสูตินรีเวช	๔
ขั้นตอนการตรวจการรักษาพยาบาลทางด้านสูตินรีเวช	๕
ประเภทการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทางด้านกุมารเวชกรรม	๖
ขั้นตอนการตรวจการรักษาพยาบาลทางด้านกุมารเวชกรรม	๗
ขั้นตอนการ Consulf ให้คำปรึกษาผู้ป่วย	๘
ขั้นตอนการ Round Ward ที่ตึกผู้ป่วย	๙
วิธีการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ	๑๐

มาตรฐานการบริการด้านการรักษาพยาบาล

มาตรฐานการบริการด้านการรักษาพยาบาล กองสูตินรีและกุมารเวชกรรม ได้ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการได้ดีเยี่ยม ตลอดจนมีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สามารถตรวจสอบ ประเมินผล ค้นหา เกี่ยวกับประวัติผู้ป่วยที่มารับบริการ ทางกองสูตินรีเวชและกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลทหารผ่านศึก ได้มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริการด้านการรักษาพยาบาลให้มีมาตรฐาน อันจะนำมาซึ่งคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้นยกมาตรฐาน (HA) การบริการด้านการรักษาพยาบาลทั้งสูตินรีเวชและกุมารเวชกรรม ได้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทางด้านการรักษาพยาบาลโดยคำนึงถึงทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึกและประชาชนทั่วไป
การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

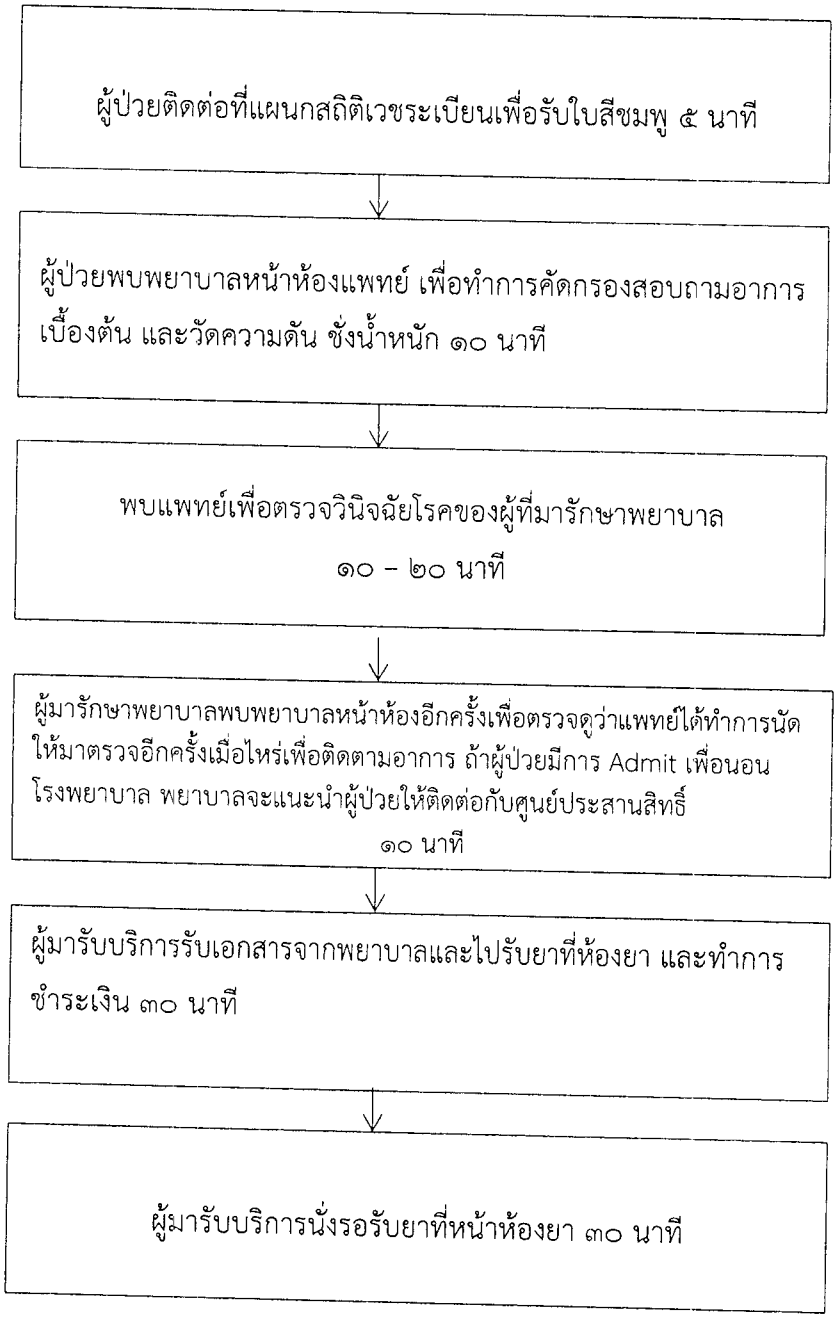
การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

เป็นการมุ่งสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลให้กับผู้รับบริการสำคัญที่สุด เพราะผู้รับบริการเป็นเป้าหมายที่สำคัญของงานบริการด้านการรักษาพยาบาลซึ่งคุณภาพบริการด้านการรักษาพยาบาลต้องตอบสนองของความต้องการของผู้ใช้บริการ และจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเภทการให้บริการรักษาพยาบาลทางด้านสูตินรีเวช โดยรวมทุกโรค ดังนี้

๑. ตรวจอัลตราซาวน์ช่องคลอด
๒. ตรวจผู้ป่วยวัยทอง (ชาย)
๓. ตรวจมะเร็งปากมดลูก
๔. ตรวจเนื้องอกในมดลูก
๕. ตรวจความผิดปกติในช่องคลอด
๖. ตรวจเยื้อบุโพรงมดลูกเจริญผิดที่และช็อกโกแลตซีสต์
๗. ถุงน้ำหรือซีสต์ที่รังไข่
๘. ตรวจโรคมดลูกโตจากเยื้อยุโพรงมดลูกเจริญผิดที่
๙. ตรวจภาวะฉุกเฉินทางสูตินรีเวช เช่น ท้องนอกมดลูก
๑๐. ตรวจโรคติดต่อทางเพศสัมพันธุ์

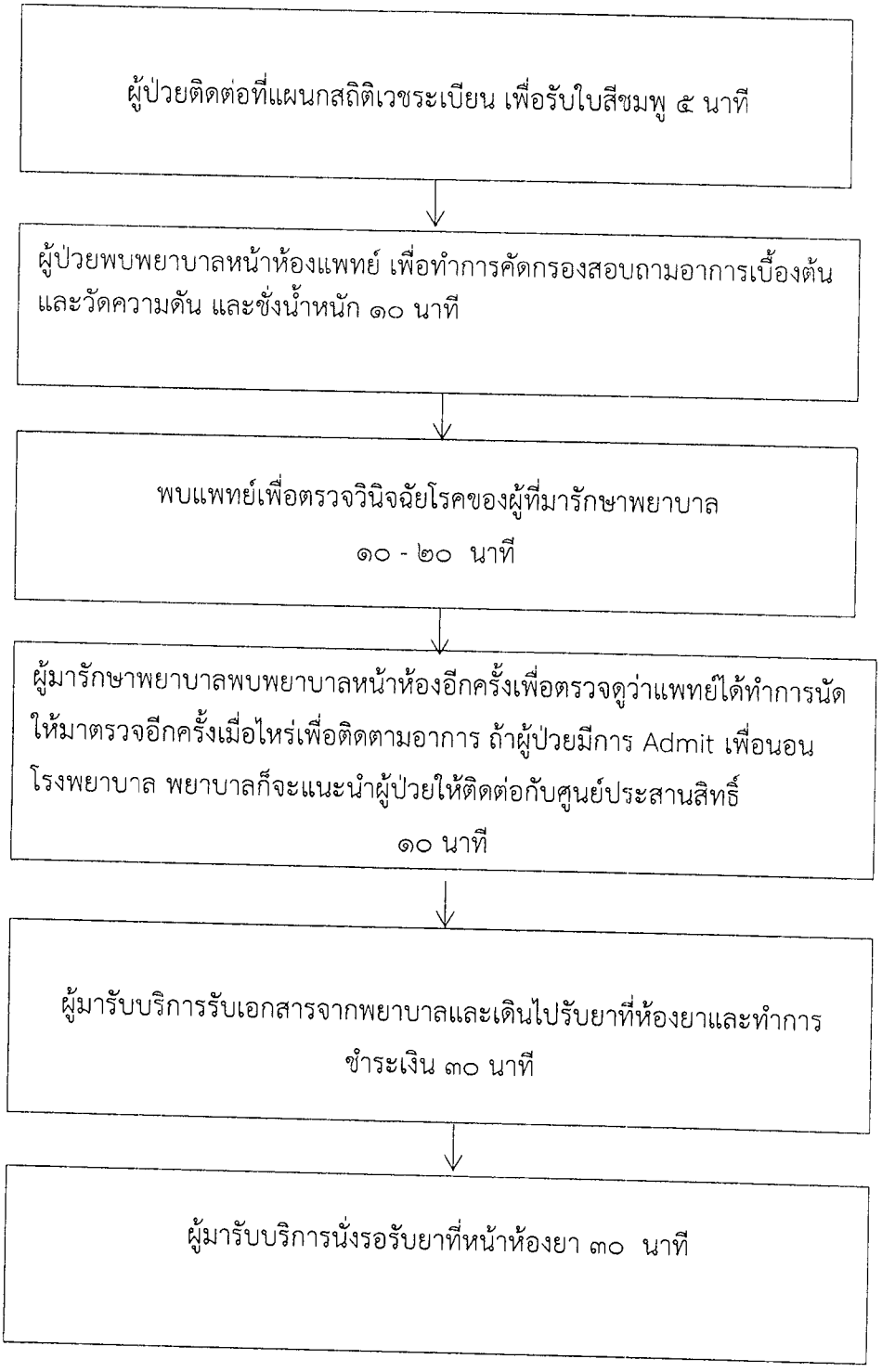
ขั้นตอนการตรวจการรักษาพยาบาลทางด้านสูตินรีเวชโดยรวม



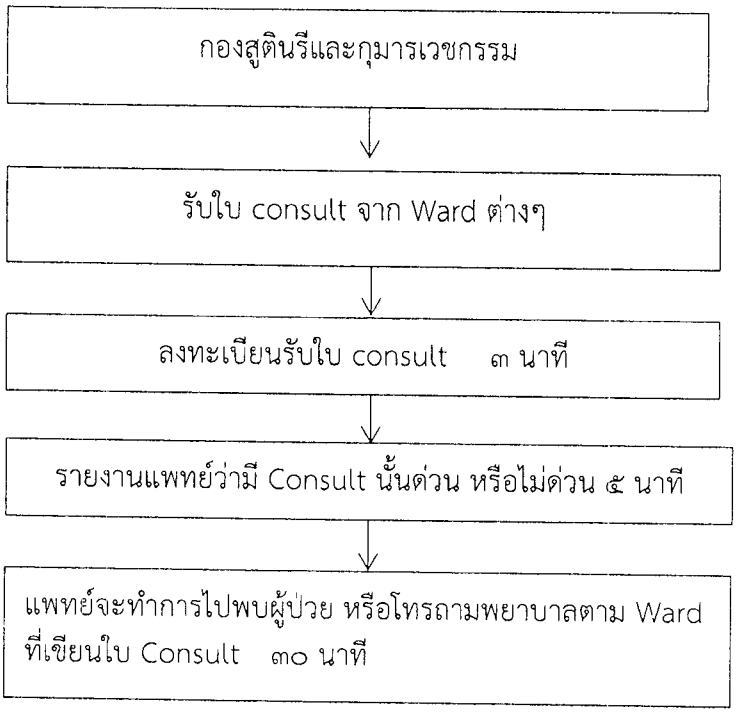
ประเภทการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทางด้านกุมารเวชกรรม โดยรวมทุกโรค ดังนี้
แผนกกุมารเวชกรรมรับตรวจรักษาผู้ป่วยเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ ๑๕ ปี

๑. ตรวจรักษาผู้ป่วย ภูมิแพ้ ในผู้ใหญ่
๒. ตรวจรักษาผู้ป่วย ภูมิแพ้ ในเด็ก
๓. ตรวจรักษาโรคต่อมไร้ท่อ
๔. ตรวจและรักษาพัฒนาการในเด็ก
๕. ตรวจรักษาโรคหอบหืด
๖. คลินิกเด็กดี

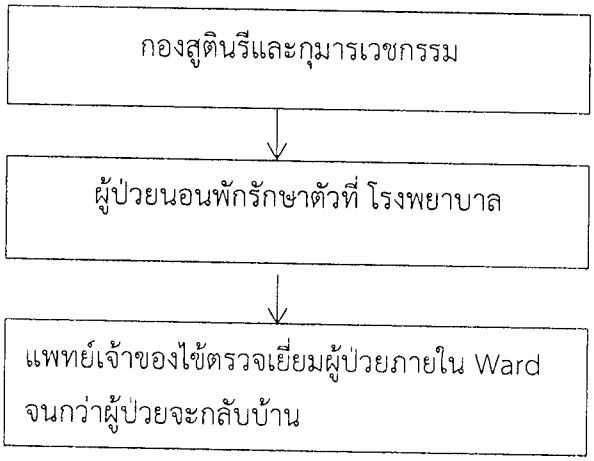
ขั้นตอนการบริการด้านการรักษาพยาบาลทางด้านกุมารเวชกรรม



ขั้นตอนการ Consult ให้คำปรึกษาผู้ป่วย

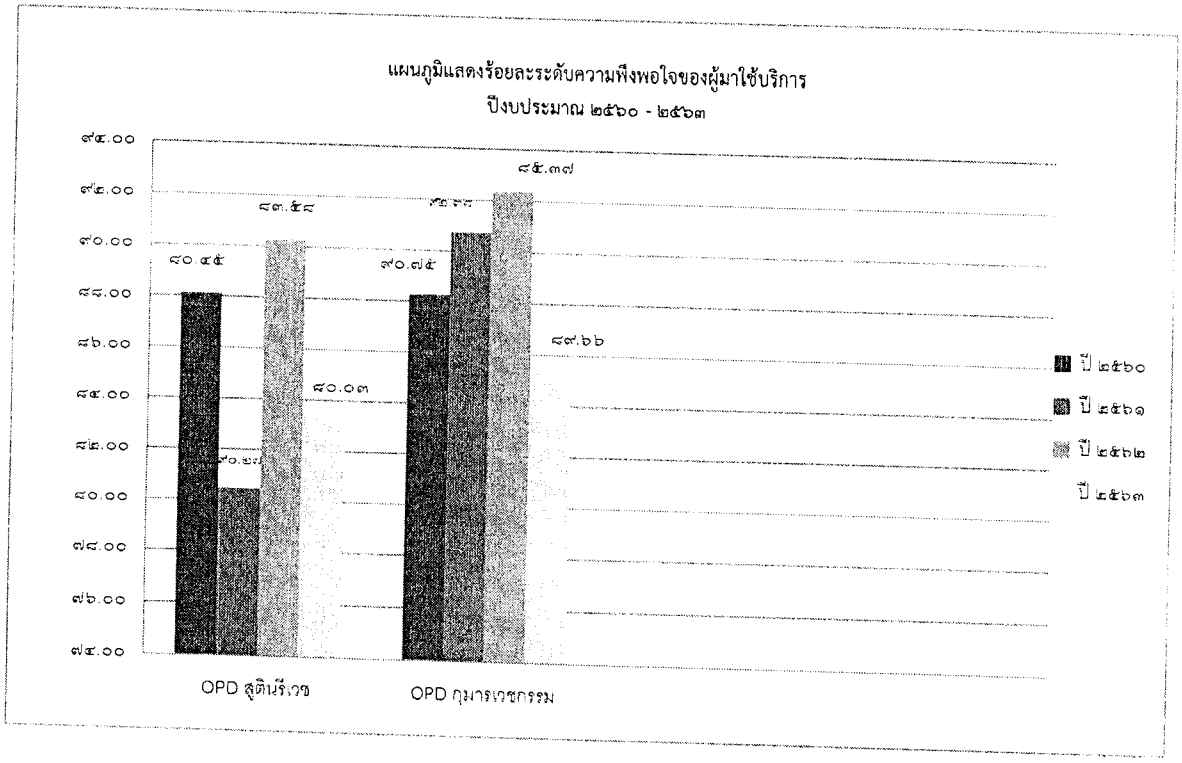


ขั้นตอนการ Round ward ที่ตึกผู้ป่วย



วิธีการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ

โดยการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ



	ปีงบประมาณ ๒๕๕๐	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
OPD สูตินรีเวช	๘๐.๔๕	๙๐.๒๗	๘๓.๕๘	๘๐.๐๓
OPD กุมารเวชกรรม	๙๐.๗๔	๙๒.๓๘	๘๕.๓๗	๘๙.๖๖

สถิติการให้บริการผู้ป่วย OPD ของสูตินรีเวช กนก.รพ.ผศ.

	๒๕๖๓			๒๕๖๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
สูตินรี	๓๐๕	๓๒๗	๒๙๕	๒๑๗	๓๕๐	๒๙๘

สถิติการให้บริการผู้ป่วย OPD ของกุมารเวชกรรม กนก.รพ.ผศ.

	๒๕๖๓			๒๕๖๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
กุมารเวชกรรม	๑๐๓	๑๔๘	๖๖	๔๒	๕๐	๖๐

รับรองถูกต้อง

(นางสาวพัชรีวรรณ แสงเรือง)

ผอ.กนก.รพ.ผศ.